

AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
AL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2023**

**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
Período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023**

INTRODUCCIÓN

El Informe de Avance de Gestión Financiera es “el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo (ASEQROO) para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados del ejercicio”, tal y como se define en el artículo 6 fracción XVII de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo (LFRCQROO).

Los ejecutores del gasto son los responsables de remitir de manera electrónica y oportuna a la ASEQROO, los flujos presupuestales de ingresos y egresos para la debida integración de los informes trimestrales de Avance de Gestión Financiera, reflejando la información contenida en la Ley de Ingresos, el Presupuesto de Egresos, el Estado Analítico de Ingresos y el Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos, información que sirve para hacer comparaciones consistentes del ejercicio fiscal que se informa; así como los informes de avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del **Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad**, para el ejercicio fiscal 2023, publicado en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

La ASEQROO, en cumplimiento de lo dispuesto en el último párrafo del artículo 14 de la LFRCQROO, realizó dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su recepción, el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera presentado por el **Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad**, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos correspondiente al cuarto trimestre del ejercicio fiscal 2023; y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos autorizado por el **Ayuntamiento del municipio de Solidaridad**, para el mismo periodo de tiempo mencionado en el punto anterior.

Por su parte, el **Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad**, dentro de los términos establecidos en la LFRCQROO, entregó a esta entidad fiscalizadora su Informe de Avance de Gestión Financiera, el cual incluye las cifras acumuladas en el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre del ejercicio fiscal 2023, en los términos previstos en la Guía para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de Gestión Financiera, y al Acuerdo que contiene los Lineamientos para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de la Gestión Financiera de las Entidades Fiscalizables del Estado de Quintana Roo.

I.- FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

a) Ingresos

El Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad, en el período comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023, presenta el siguiente flujo de ingresos:

INGRESOS							
RUBRO DE INGRESOS	ESTIMADO ANUAL	MODIFICADO ANUAL	TRIMESTRAL			VARIACIÓN	AVANCE FINANCIERO (%)
			ESTIMADO ACUMULADO	MODIFICADO ACUMULADO	RECAUDADO ACUMULADO		
Impuestos	\$1,097,340,389.00	\$1,097,340,389.00	\$1,097,340,389.00	\$1,097,340,389.00	\$1,442,704,308.42	\$(345,363,919.42)	131.47
Cuotas y aportaciones de seguridad social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Contribuciones de mejoras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Derechos	958,190,031.00	958,190,031.00	958,190,031.00	958,190,031.00	1,065,296,037.85	(107,106,006.85)	111.18
Productos	33,693,584.00	33,693,584.00	33,693,584.00	33,693,584.00	112,567,555.42	(78,873,971.42)	334.09
Aprovechamientos	92,901,977.00	92,901,977.00	92,901,977.00	92,901,977.00	219,007,732.35	(126,105,755.35)	235.74
Ingresos por venta de bienes, prestación de servicios y otros ingresos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Participaciones, aportaciones, convenios, incentivos derivados de la colaboración fiscal y fondos distintos de aportaciones	967,726,422.00	967,726,422.00	967,726,422.00	967,726,422.00	1,048,109,510.75	(80,383,088.75)	108.31
Transferencias, asignaciones, subsidios y subvenciones, y pensiones y jubilaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Ingresos derivados de financiamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
TOTAL INGRESOS	\$3,149,852,403.00	\$3,149,852,403.00	\$3,149,852,403.00	\$3,149,852,403.00	\$3,887,685,144.79	\$(737,832,741.79)	123.42

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO DE LOS INGRESOS

Del análisis y comparación entre el flujo del ingreso recaudado al cuarto trimestre por la cantidad de **\$3,887,685,144.79**, en relación con el ingreso estimado del mismo período con un importe de **\$3,149,852,403.00**, deriva que la gestión para captar recursos al 31 de diciembre del ejercicio fiscal 2023, se alcanzó en un **123.42%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Impuestos**, “se observa un incremento del 31.47% en la recaudación en comparación del presupuesto al 4to. Trimestre, derivado a la recaudación obtenida por el Impuesto sobre Diversiones, Video Juegos y Espectáculos Públicos clasificado en nuestra Ley de Ingresos con el Rubro 1, Tipo 11, Clase 1, así como a la apertura de nuevas Notarías Públicas que presentaron declaraciones y pagos correspondiente al Impuesto Sobre Adquisición de Bienes Inmuebles, clasificada dentro del Rubro 1, Tipo 12, Clase 1 (Impuesto Sobre la Producción, el Consumo y las Transacciones). El padrón de predios para el pago de Impuesto Predial concluye al 31 de diciembre con 165,136, del cual se obtuvo un cumplimiento en pagos corresponde al 59.00% del padrón”; **Derechos**, “se observa un incremento del 11.18% en la recaudación en comparación a lo presupuestado en el 4to. Trimestre , que es resultado de la recaudación por los derechos de Servicios en Materia de Ecología y Protección al Ambiente (Rubro 4, tipo 43, clase 22) y de Saneamiento Ambiental (Rubro 4, tipo 43, clase 26) que realiza el Municipio, mediante inspecciones a los establecimientos comerciales e invitaciones de regularización para enterar y pagar el Derecho de Saneamiento Ambiental (hoteles) respectivamente, así como de programas de incentivos que conducen a los contribuyentes a cumplir con obligaciones pendientes de pago, logrando así disminuir la cartera vencida. El Municipio de Solidaridad a través del “Programa de Incentivos Fiscales de “El Buen Fin” y Fin de Año 2023” aprobada en la Vigésima Séptima Sesión Extraordinaria celebrada el 25 de octubre de 2023 con vigencia del 17 de noviembre al 03 de diciembre 2023 y del 04 al 31 de diciembre respectivamente, Acuerdo mediante el cual se establece “pago único “

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

de Anuncios Publicitarios por el monto equivalente de 8 a 12 UMAS y 30.00% descuento Anuncios denominativos para establecimientos cuya actividad comercial se considere de bajo riesgo; incrementó la recaudación con base a lo presupuestado en el rubro 4, tipo 43, clase 14 “Anuncios”. De igual manera, el padrón de Licencias de Funcionamiento Municipal incrementa la recaudación por el derecho de Servicios de Recolección, Transportación, Tratamiento y destino o disposición final de Residuos Sólidos (Rubro 4, tipo 43. Clase 19), ingresaron 341 altas, se presentaron 208 bajas, concluyendo al 4to. trimestre con un Padrón Municipal de 17,350 Licencias de Funcionamiento y pendientes por renovar 6,654 dato que representa el 38.00%”; **Productos**, “el rubro de Productos, obtuvo un incremento del 234.09% resultado de los intereses ganados de las cuentas bancarias del Municipio de Solidaridad, de los fondos de inversión, así como de los registros del “Titulo-Concesión” número HAS/OM/CON/LRP/001/2018, para la explotación, uso y aprovechamiento de bienes del dominio público del Municipio de Solidaridad, para instalación, puesta en marcha y operación del Sistema de Movilidad Integral (contraprestación parquímetros)”; **Aprovechamientos**, “el rubro de “Aprovechamientos” presenta un incremento de 135.74% en la recaudación estimada al 4to. Trimestre; derivado al pago por obligaciones pendientes de sanciones al Reglamento de Tránsito del Municipio de Solidaridad, multas al Código Fiscal, sanciones al Reglamento de Medio Ambiente y Sanciones de Desarrollo Urbano en Materia de Construcción, como resultado de las gestiones de cobro a los contribuyentes. El Municipio de Solidaridad implementó los siguientes programas: “Programa de Incentivos Fiscales con el fin de impulsar la apertura de nuevos comercios aprobada en la Cuadragésima Primera Sesión Ordinaria celebrada el 30 de mayo de 2023, en la que se otorgan descuentos en multas por incumplimiento al Reglamento de Equilibrio Ecológico y Protección Ambiental con vigencia del 01 de junio y hasta el 31 de diciembre 2023 y “Programa de Incentivos Fiscales “El Buen Fin” y Fin de Año 2023” aprobada en la Vigésima Séptima Sesión Extraordinaria celebrada el 25 de octubre de 2023 con vigencia del 17 de noviembre al 03 de diciembre 2023 y del 04 al 31 de diciembre respectivamente, acuerdo mediante el cual se aprueba descuento del 50.00% Multas por Incumplimiento a las disposiciones del Código Fiscal y diversos porcentajes por

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Sanciones en Materia de Construcción”; y **Participaciones, aportaciones, convenios, incentivos derivados de la colaboración fiscal y fondos distintos de aportaciones**, “la recaudación de este rubro se observa un incremento de 8.31% de la meta establecida al 4to Trimestre; no obstante, este recurso se percibe derivado del acuerdo por el que se da a conocer el calendario de entrega, porcentaje, fórmulas y variables utilizadas, así como de los montos estimados de las Participaciones Federales e Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal, mismos que recibe el Estado de Quintana Roo y hace partícipe a sus municipios, para el ejercicio fiscal 2023 (POE 30 de enero de 2023). De acuerdo con la Ley de Coordinación Fiscal de Quintana Roo, reformada el 23 de diciembre 2022 en su artículo 23 BIS de todo lo que recaude el Estado por Venta Final de Bebidas con contenido Alcohólico en Envase Cerrado (VFBEBAL) el Municipio participa por esa recaudación con el 20.00%; en los meses de octubre, noviembre y diciembre se recibe ministración por un acumulado de \$809,703.00, monto que no se tenía considerado en estimado de recaudación de las Participaciones para el ejercicio fiscal 2023. De igual manera mediante publicación en el Periódico Oficial del Estado de Quintan Roo se da a conocer el acuerdo por el que se realizan la distribución y calendarización de los recursos FAISMUN asignando al Municipio de Solidaridad un monto por \$91,189,704.00 (Noventa y un millones ciento ochenta y nueve mil setecientos cuatro pesos 00/100 M.N) y FORTAMUN por un monto de \$299,712,685.00, (Doscientos noventa y nueve millones setecientos doce mil seiscientos ochenta y cinco pesos 00/100 MN) ; no obstante en Ley de Ingresos se aprobó para el ejercicio 2023 un monto de \$88,867,413.00 a percibir por ministración del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal (FAISMUN) y \$300,466,631.00 por ministración Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios (FORTAMUN)”. **(Figura 1)**

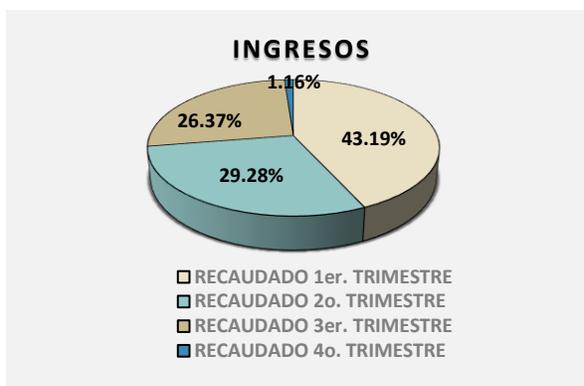


Figura 1

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2023

El **Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad**, ha recaudado ingresos en su gestión financiera al 31 de diciembre de 2023 la cantidad de **\$3,887,685,144.79**, que comparado con el ingreso estimado anual con un importe de **\$3,149,852,403.00**, arroja que la entidad al cierre del cuarto trimestre, ha recaudado el **123.42%** del total de ingresos estimado para captar en todo el ejercicio fiscal, integrado de la siguiente manera: el **43.19%**, **29.28%**, **26.37%** y **1.16%** para el primer, segundo, tercer y cuarto trimestre, respectivamente; así como un excedente en la recaudación al cuarto trimestre de **\$737,832,741.79** que representa el **23.42%** de los ingresos estimados a recaudar durante el ejercicio fiscal que se informa. **(Figura 2)**

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



b) Egresos

El Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad, en el período comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023, presenta el siguiente flujo de egresos:

EGRESOS							
CONCEPTO	APROBADO ANUAL	MODIFICADO ANUAL	TRIMESTRAL			VARIACIÓN	AVANCE FINANCIERO %
			APROBADO ACUMULADO	MODIFICADO ACUMULADO	DEVENGADO ACUMULADO		
Servicios personales	\$1,026,301,205.00	\$1,161,190,791.75	\$1,026,301,205.00	\$1,161,190,791.75	\$1,139,090,737.40	\$22,100,054.35	98.10
Materiales y suministros	236,751,279.00	315,363,116.21	236,751,279.00	315,363,116.21	290,555,285.22	24,807,830.99	92.13
Servicios generales	856,372,583.00	1,562,023,219.56	856,372,583.00	1,562,023,219.56	1,533,423,617.80	28,599,601.76	98.17
Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	251,100,010.00	338,194,889.38	251,100,010.00	338,194,889.38	337,899,458.88	295,430.50	99.91
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	62,571,614.00	163,864,762.06	62,571,614.00	163,864,762.06	153,305,679.83	10,559,082.23	93.56
Inversión pública	299,194,055.00	346,255,032.79	299,194,055.00	346,255,032.79	325,310,439.71	20,944,593.08	93.95
Inversiones financieras y otras provisiones	333,773,519.00	13,990,721.88	333,773,519.00	13,990,721.88	0.00	13,990,721.88	0.00
Participaciones y aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Deuda pública	83,788,138.00	140,296,183.88	83,788,138.00	140,296,183.88	137,271,011.98	3,025,171.90	97.84
TOTAL EGRESOS	\$3,149,852,403.00	\$4,041,178,717.51	\$3,149,852,403.00	\$4,041,178,717.51	\$3,916,856,230.82	\$124,322,486.69	96.92

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO DE LOS EGRESOS

Del análisis y comparación entre el flujo del egreso devengado al cuarto trimestre por la cantidad de **\$3,916,856,230.82**, con el egreso modificado del mismo período con un importe de **\$4,041,178,717.51**, deriva que los recursos al 31 de diciembre del ejercicio 2023, se aplicaron en un **96.92%**. Este menor devengo se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Servicios personales**, “la variación es el resultado de las modificaciones que se hicieron en el capítulo mil derivado de las autorizaciones de los comités de ZOFEMAT y saneamiento ambiental en donde pagan nomina a zargazeros y personal encargado del área de saneamiento ambiental”; **Materiales y suministros**, “la variación es el resultado de modificaciones presupuestales para las adquisiciones de insumos como combustible, papelería y material de limpieza”; **Servicios generales**, “se observa una variación como resultado de las modificaciones de los fondos de ZOFEMAT y SAMBI una vez aprobado sus comités”; **Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas**, “se ha cumplido con la totalidad de las transferencias a los institutos descentralizados”; **Bienes muebles, inmuebles e intangibles**, “la variación corresponde a una económica en este capítulo”; **Inversión pública**, “la variación responde a una inversión de obras que se refrendaran en el año 2024”; **Inversiones financieras y otras provisiones**, “la variación es derivado a que todo el recurso se asignó a otros capítulos”; y **Deuda pública**, “la variación corresponde a una economía del proyecto que responde al pago de la deuda”. **(Figura 3)**

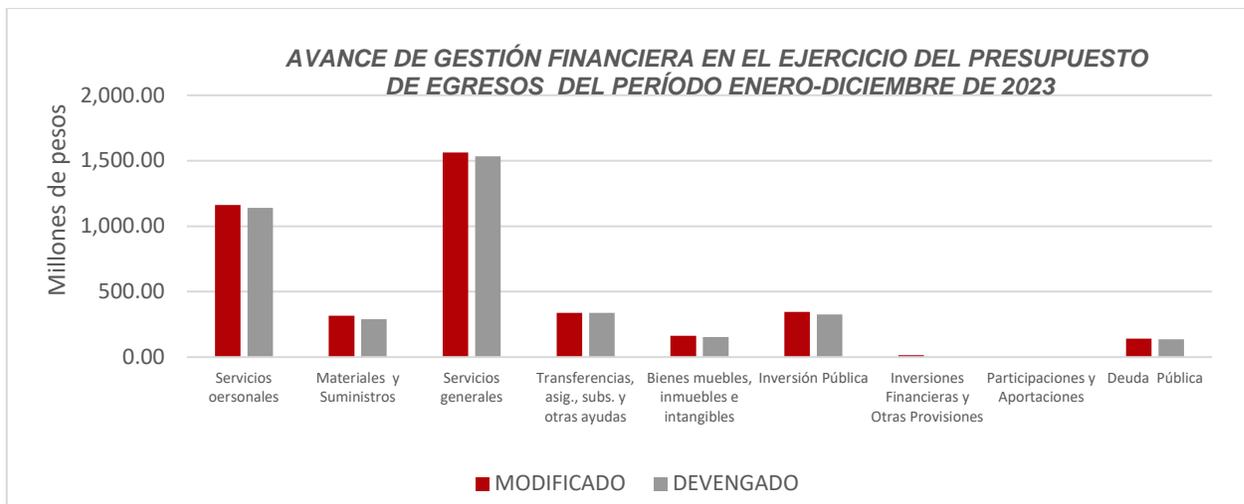


Figura 3

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE APLICACIÓN DE LOS EGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2023

El **Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad**, ha devengado egresos en su gestión financiera al 31 de diciembre de 2023 la cantidad de **\$3,916,856,230.82** que comparado con respecto al egreso modificado anual con un importe de **\$4,041,178,717.51**, arroja que la entidad al cierre del cuarto trimestre, ha ejercido el **96.92%** del total autorizado para ejercer en todo el ejercicio fiscal, integrado de la siguiente manera: el **14.06%**, **20.42%**, **26.33%** y **36.11%** para el primer, segundo, tercer y cuarto trimestre, respectivamente; quedando recursos no devengados por **\$124,322,486.69**, que representa el **3.08%** del total de sus egresos a ejercer durante el ejercicio fiscal que se informa. **(Figura 4)**

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

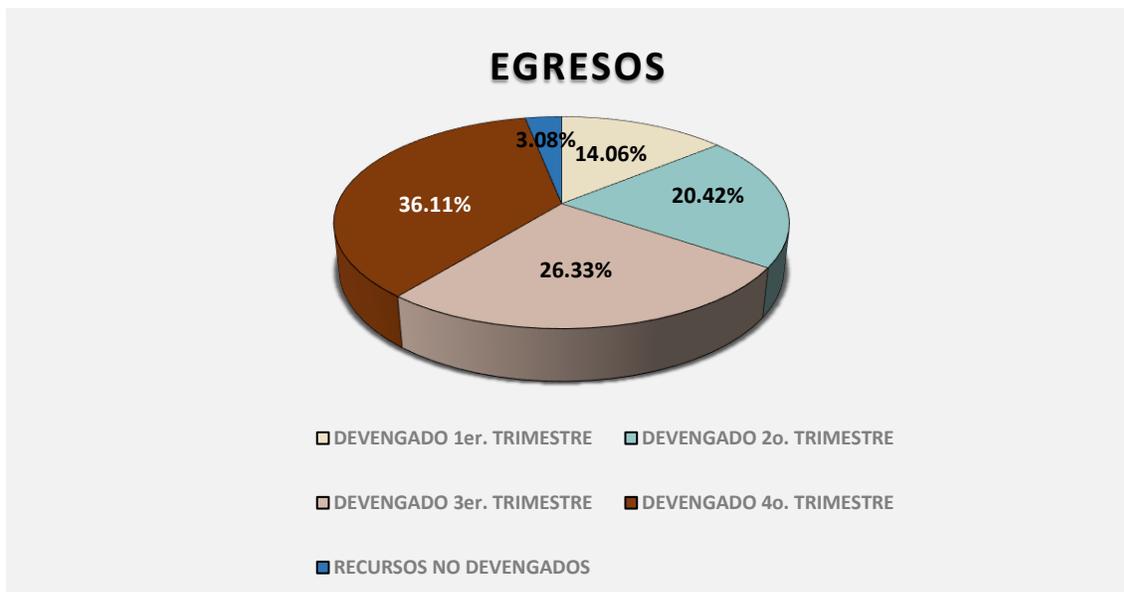


Figura 4

II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

El **Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad**, reporta como presupuesto total modificado la cantidad de **\$4,065,689,524.03**, recurso destinado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios:

- **PP01- Gobierno Eficiente de la Administración Pública**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 7 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$808,081,023.87
- **PP02 - Ejecución Efectiva del Ayuntamiento 2023**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$47,913,738.36

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **PP03 - Actividades de la Secretaria General del Ayuntamiento**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 14 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$62,053,687.65
- **PP04 - Servicios de Administración Tributaria**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 9 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$136,757,964.03
- **PP05 - Derecho de Saneamiento Ambiental**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 21 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$45,566,433.85
- **PP06 - Ramo 28 Participaciones**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$437,355,561.16
- **PP07 - Zona Federal Marítimo Terrestre**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 2 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$37,060,739.34
- **PP08 - Ordenamiento Territorial Sustentable del Municipio de Solidaridad**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$25,305,533.46
- **PP09 - Seguridad, Cultura de Paz y Prevención del Delito para Crecer en Solidaridad**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 18 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$598,804,822.60

- **PP10 - Renovación, Justicia, Participación y Desarrollo Social para todos**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 15 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$111,738,842.99
- **PP11 - Gestión de los Recursos Humanos, Materiales y de Servicios del Ayuntamiento de Solidaridad**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 17 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$659,250,713.37
- **PP12 - Gobierno con Rendición de Cuentas**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 7 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$19,110,200.04
- **PP13 - Actuando con Legalidad el Municipio y la Ciudadanía**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$12,572,137.98
- **PP14 - Eficaz Cobertura de los Servicios Públicos en el Ayuntamiento de Solidaridad**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 13 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$845,436,027.17
- **PP15 - Programa de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 7 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$21,769,314.77
- **PP16 - Servicio Eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a la Población**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 5 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$48,507,837.14

- **PP17- Planeación Municipal**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$13,366,695.78
- **PP18 - Solidaridad por una Cultura de la Paz y Legalidad**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$7,355,566.66
- **PP19 - Promoción Turística**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$17,985,905.54
- **PP20 - Infraestructura y Obras Públicas**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 5 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$17,865,092.57
- **PP21 - Calidad en la Prevención y Control en la Salud Física, Mental y Social**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 6 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$63,866,609.05
- **PP28 - Aportaciones Federales FAISMUN**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 8 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$6,643,616.31
- **PP29 - Aportaciones Federales FORTAMUN**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 6 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$15,519,874.91

- **PP30 - Incentivos Derivados de Colaboración Fiscal**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 2 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$5,801,585.43
- **PP31 - Acciones FORTAMUN**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos
- **PP32 - Acciones FAISMUN**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 2 de gestión para el logro de los objetivos
- **PP33 - Obra Pública RF**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 6 de gestión para el logro de los objetivos
- **PP34 - Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 4 de gestión para el logro de los objetivos

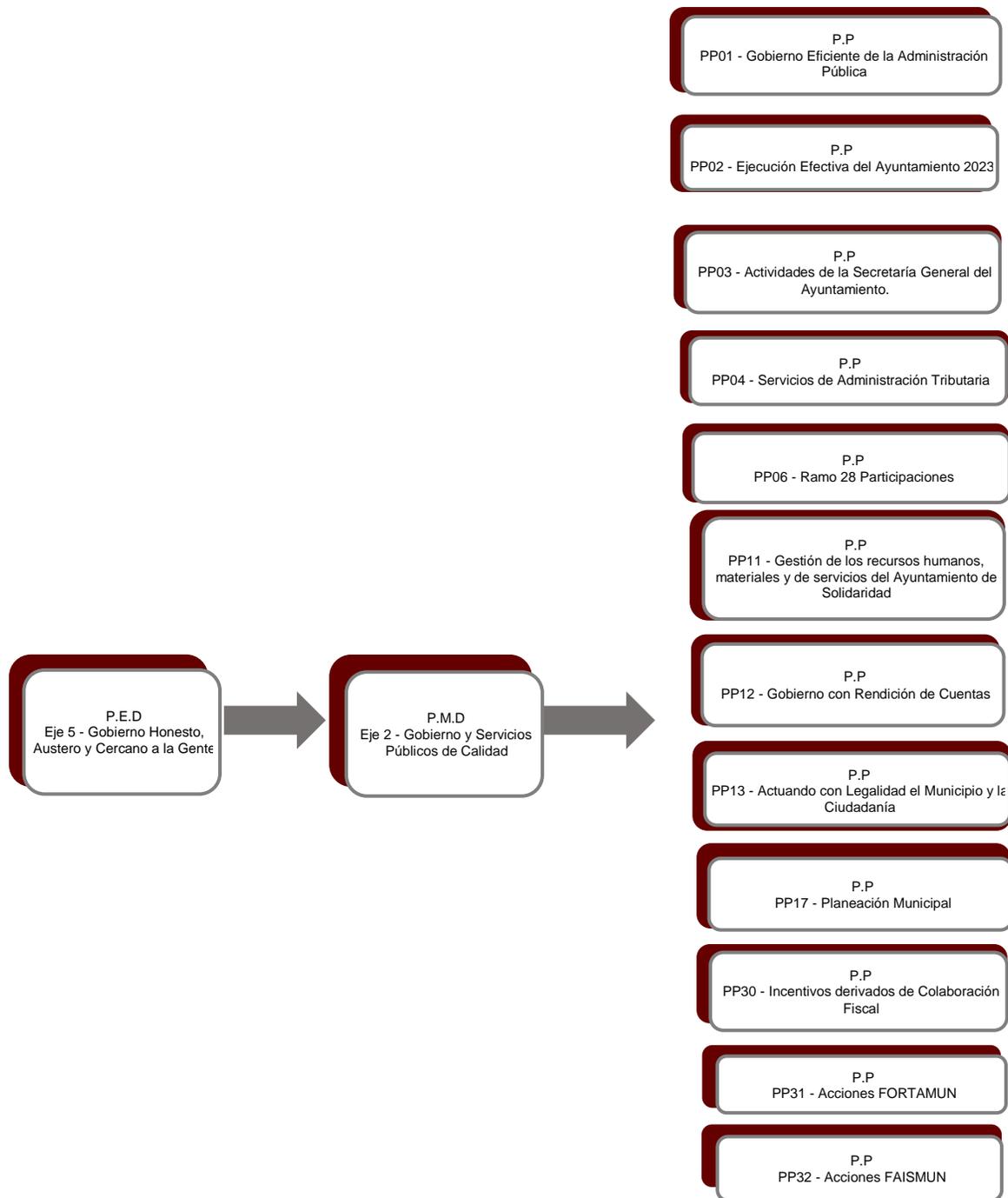
Cabe mencionar que el importe reportado en este apartado difiere de lo expresado en el Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos del ejercicio fiscal 2023.

Así mismo, reporta como presupuesto total modificado la cantidad de **\$57,389,614.94** recurso destinado para el desarrollo de los programas presupuestarios reportados por la entidad, que se encuentran presentados en los Informes de Avance de Gestión Financiera de cada uno de los Órganos Desconcentrados de la Administración Pública Municipal que corresponden:

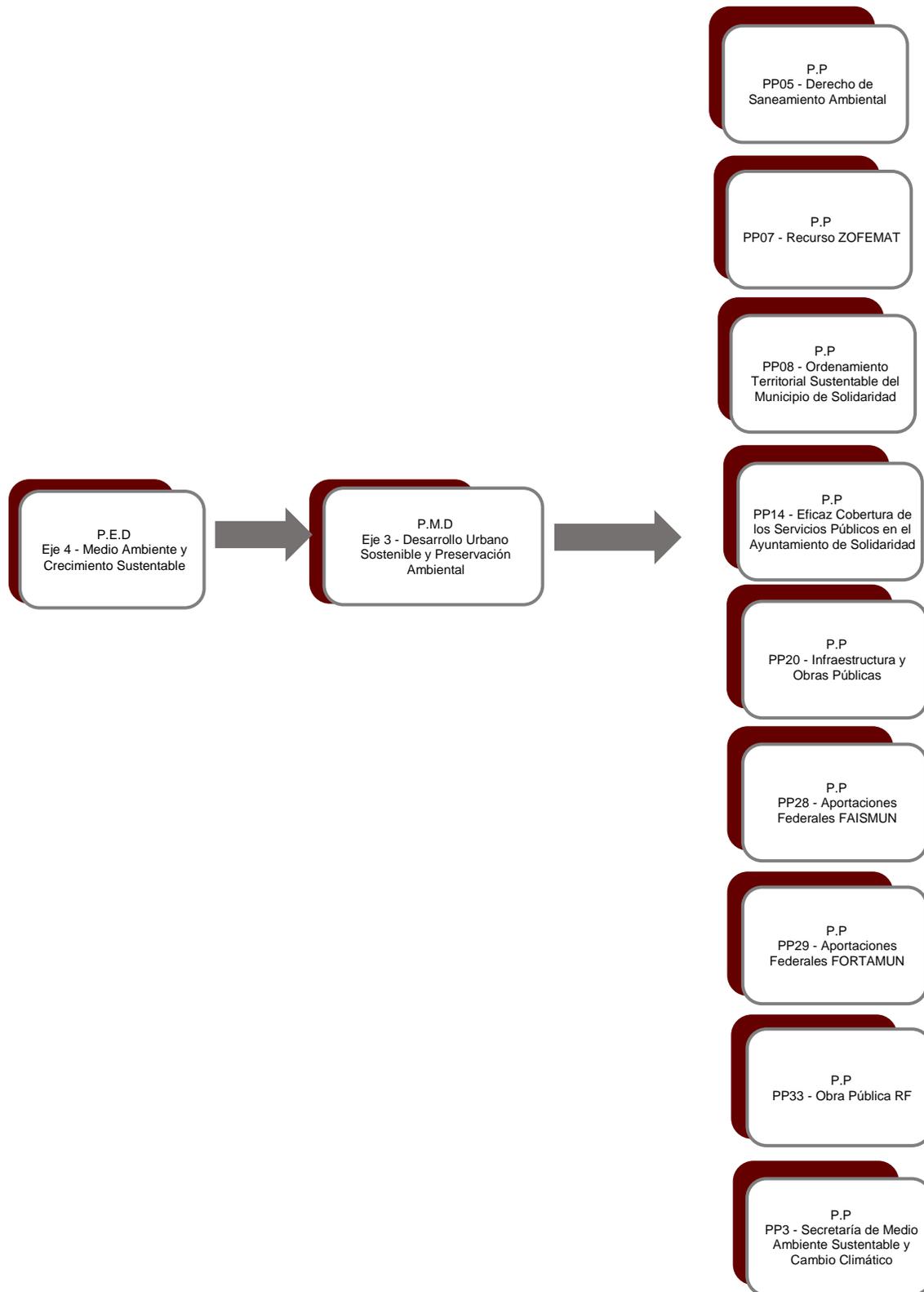
- **PP22** Sistema DIF del Municipio de Solidaridad. DIF
- **PP23** Desarrollando el Deporte en Solidaridad. IDM SOL
- **PP24** Todo por el Arte y la Cultura. IMCASOL
- **PP25** Solidaridad Seguro para las Niñas y Mujeres de Solidaridad. IMM SOL
- **PP26** Desarrollo e Implementación de Acciones para el Impulso Integral de la Juventud. INJUSOL
- **PP27** Gobierno Eficiente con Simplificación Administrativa. (Alcaldía de Puerto Aventuras)

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

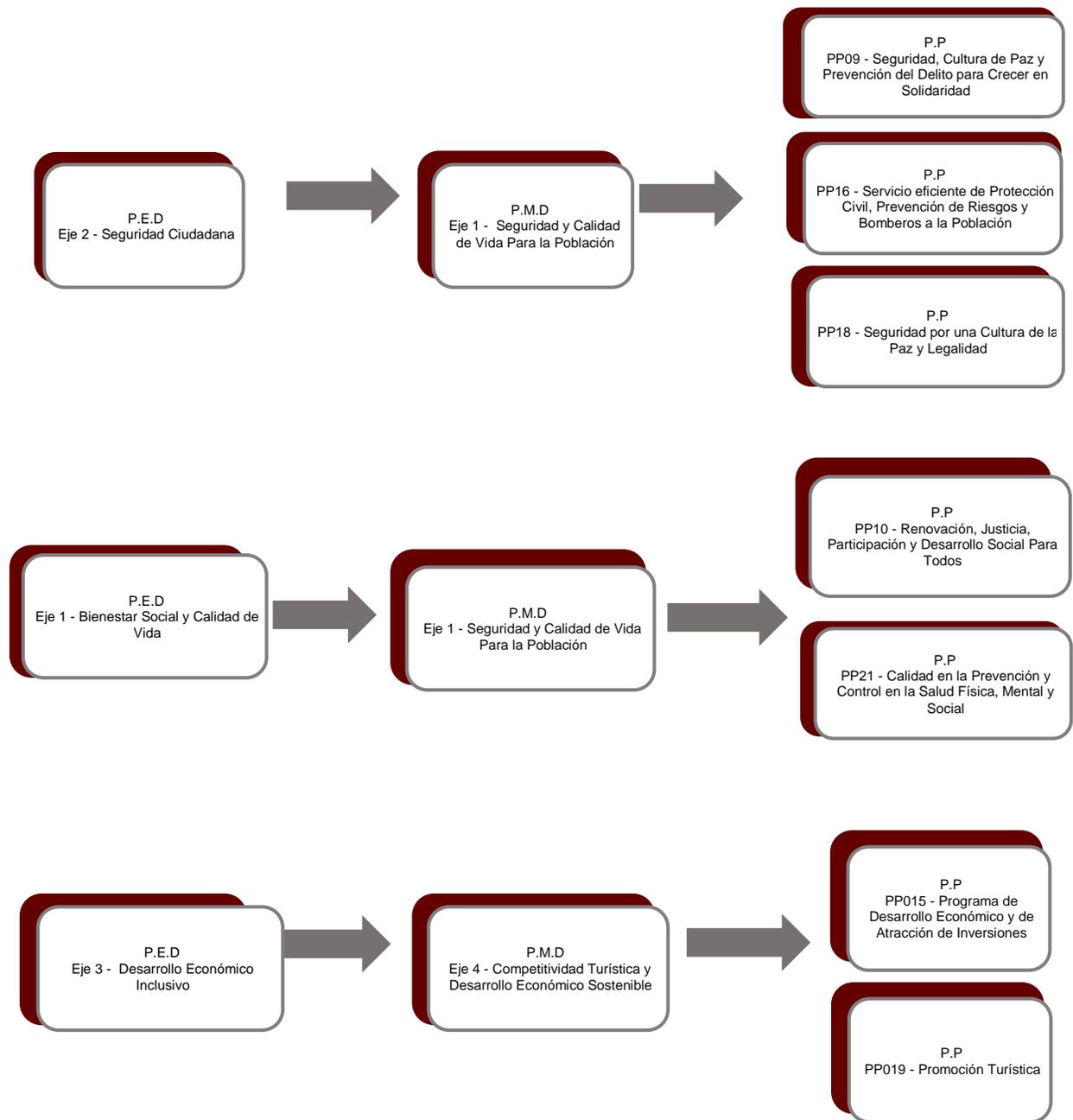
Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 y al Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 de la siguiente manera:



Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



El Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP01 - Gobierno Eficiente de la Administración Pública										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir a fortalecer un gobierno eficiente y eficaz, mediante el cumplimiento de los procesos administrativos.	Variación porcentual del índice de gobiernos eficientes y eficaces a nivel estatal (IMCO).	Ascendente	Anual	20.00	Si	0.00	0.00	0.00	15.79	78.95 %	78.95 %
						0.00	0.00	0.00	20.00		
P- Las Dependencias e Institutos ejecutan adecuadamente sus atribuciones para el desarrollo de las actividades administrativas de la Presidencia Municipal.	Porcentaje de denuncias procedentes por incumplimiento de las obligaciones de los Servidores públicos de la Administración Pública Municipal.	Descendente	Anual	8.62	Si	0.00	0.00	0.00	14.51	168.13 %	168.13 %
						0.00	0.00	0.00	8.63		
C01-Funciones administrativas de la Secretaría Presidencial realizadas.	Promedio de actividades administrativas de la Secretaría Presidencial realizadas.	Ascendente	Trimestral	3.00	No	2.33	2.67	2.33	2.33	77.66%	80.50%
						3.00	3.00	3.00	3.00		
C02-Actividades administrativas de la Secretaría Particular realizadas.	Promedio de actividades administrativas de la secretaria particular realizadas.	Ascendente	Trimestral	4.00	No	4.00	4.00	4.00	4.00	100.00%	100.00%
						4.00	4.00	4.00	4.00		
C03-Actividades de comunicación para mejorar las relaciones públicas realizadas.	Promedio de actividades realizadas.	Ascendente	Trimestral	3.00	No	3.00	3.00	3.00	1.67	55.66%	88.91%
						3.00	3.00	3.00	3.00		
C04-Giras, logística y eventos especiales coordinados.	Porcentaje de eventos y giras asistidos.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	99.05	97.09	100.00	100.00	100.00%	99.03%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C05- Certificado del gestor de calidad ISO9001:2023 a las Dependencias y Organismo Descentralizados entregados.	Porcentaje de dependencias y entidades certificadas con el ISO9001:2023.	Ascendente	Semestral	14.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	7.41	0.00	7.41		
C06- Asesorías técnicas a las y los servidores y funcionarios públicos de las dependencias y entidades de la administración pública brindada.	Porcentaje de asesorías brindadas en la secretaría de asesores técnicos.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	10.82	14.27	11.82	20.27	65.57%	57.18%
						10.00	27.27	31.82	30.91		
C07- Solicitudes de acceso a la información pública contestadas.	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública contestadas conforme a la LTAIPQROO.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	88.97	77.78	71.19	76.13	76.13%	78.51%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- En el Programa **PP01 - Gobierno Eficiente de la Administración Pública**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **78.95%** con respecto a la meta anual. La entidad informa que “la meta anual para este indicador es obtener un índice de gobiernos eficientes y eficaces a nivel estatal al 20.00%, en este cuarto trimestre se obtuvo un resultado del 15.79% de variación porcentual con respecto a la calificación del índice de gobiernos eficientes y eficaces”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **77.66%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que: “la meta anual programada para este componente es de un promedio 3, equivalente a 36 actividades realizadas en los 12 meses del año, teniendo una meta para este trimestre de promedio 3, que representa 9 actividades, es decir 3 actividades por mes, para este periodo se realizaron 7 actividades lo que representa un promedio de 2.33 de avance, ya que una de las actividades no se trabajó en los meses de octubre y noviembre, debido al cierre del ejercicio fiscal 2023 ya no se estaban tramitando apoyos, por lo que se tiene un promedio de 2.33 de avance para este trimestre, y como promedio anual se obtuvo un promedio de 2.42 quedando por debajo de la meta anual por un promedio de 0.58”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “la meta anual programada equivale a 4 actividades en promedio fijas realizadas cada mes durante 12 meses, para este cuarto trimestre se programó realizar un promedio de 4 actividades por mes (octubre, noviembre, diciembre) que al sumar nos da 12 actividades entre los meses al trimestre (3), como tal la meta trimestral establecida se cumplió con 4 actividades en promedio, esto debido a que todas las actividades establecidas presentaron avances en este trimestre, obteniendo así un 5.33% de avance

acumulado, que representan 48 actividades administrativas, por lo que se superó la meta”.

- **Componente 03:** Se reporta un avance del **55.66%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que: “la meta anual programada de este indicador es de 3 actividades en promedio realizadas durante los 12 meses del año, para este cuarto trimestre se programaron realizar 3 actividades en promedio al trimestre, como resultado obtuvimos un promedio de 3 actividades al trimestre, esto debido a que llevaron a cabo las actividades programadas, por lo cual se cumplió con la meta establecida. cumpliendo con la meta satisfactoriamente”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que: “la meta anual programada tiene un valor del 100.00% que equivale a 500 eventos y giras coordinados por esta secretaria en 2023, para este cuarto trimestre de acuerdo con el calendario de metas programadas, se programaron 170 eventos y giras coordinados es decir 34.00% del total anual programado; como resultado se asistieron a 125 eventos de los 125 validados, por lo cual se cumplió con el 100.00% al trimestre”.
- **Componente 05:** No se reporta avance del componente con respecto a la meta programada. La entidad expone que: “de la meta programa para este año del 14.00% equivalente a certificar 4 dependencias e institutos. en este cuarto trimestre no se reportaron avances debido a la aprobación del proceso, por lo tanto, el periodo del ejercicio 2023 finaliza”.
- **Componente 06:** se reporta un avance del **65.57%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que: “la meta anual programada de este indicador es del 100.00% que equivale a 1,100 asesorías, para este trimestre la meta programada es de 340 asesorías equivalente al 30.91%, en este cuarto trimestre se brindaron 223 asesorías, obteniendo como resultado un 20.27% de avance, quedando un porcentaje menor por debajo de la meta anual programada con 42.82 menos de lo programado, ya que la secretaría cuenta con actividades y a la vez las dependencias están realizando otras actividades”.

- **Componente 07:** se reporta un avance del **76.13%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que “la meta anual programada para este indicador es del 100.00% de solicitudes de acceso a la información pública recibidas al año equivalente a 500 solicitudes proyectadas. en el cuarto trimestre se programó contestar el 100.00% de las solicitudes recibidas, sin embargo como resultados en este trimestre se contestaron 169 de las 222 recibidas, teniendo un porcentaje de cumplimiento del 76.13% con respecto a la meta trimestral, esto debido a que aumentó el número de solicitudes recibidas que se habían proyectado en el trimestre y de las cuales fueron contestadas la mayoría de estas, quedando solicitudes pendientes por contestar que se encuentran dentro de los términos de la ley en la materia. la meta anual programada para este indicador es del 100 por ciento de solicitudes de acceso a la información pública contestadas, sin embargo, únicamente se logró el 77.26 por ciento en todo el año, por lo que no se logró cumplir con el 100.00% de la meta anual proyectada, toda vez que las solicitudes de acceso a la información recibidas aumentaron en los tres últimos trimestres”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP02 - Ejecución efectiva del ayuntamiento 2023									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F-Contribuir a una nueva relación con la ciudadanía mediante la eficiente relación con los representantes populares.	Tasa de variación sobre la prevalencia de corrupción al realizar un trámite personal de cada cien mil habitantes a nivel estatal.	Descendente	Bienal	8.00	Si	0.00	0.00	0.00	2.34	29.25%	29.25%
						0.00	0.00	0.00	8.00		
P- Las y los ciudadanos del municipio de solidaridad presentan una eficiente relación con los representantes populares.	Porcentaje de sesiones de cabildo realizadas.	Ascendente	Anual	100.00	Si	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00%	100.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C01-Actividades administrativas de cabildo realizadas.	Porcentaje de actividades administrativas de cabildo realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00%	100.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **PP02 Ejecución efectiva del ayuntamiento 2023**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **29.25%** con respecto a la meta programada anual. La entidad informa que: “la medición de este indicador es de manera anual, en la cual se tiene programado avance hasta para el cuarto reporte trimestral, esta información es realizada por el INEGI, el valor de la variable "1" es de 22047 casos. De acuerdo con los últimos datos de la página oficial del INEGI es de 2021, alcanzado el 20,413 el número de personas que al realizar un trámite han sido víctimas de corrupción con un porcentaje del 2.34”.

Durante este período, el único componente que integra este programa reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad anuncia que: “la meta anual de este indicador es de 100.00% que equivale a 192 actividades administrativas programadas, en este cuarto trimestre se realizaron 48 actividades administrativas, logrando la meta establecida a lo programado. Cerrando con 25.00%”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP03 - Actividades de la Secretaría General del Ayuntamiento										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir a una eficiente simplificación de trámites y procesos, reduciendo tiempo y cargas para la ciudadanía mediante una eficiente atención en trámites y servicios.	Variación porcentual del índice de gobiernos eficientes y eficaces a nivel estatal (IMCO).	Ascendente	Anual	20.00	Si	0.00	0.00	0.00	-16.05	-80.25%	-80.25%
						0.00	0.00	0.00	20.00		
P-Los habitantes del municipio de Solidaridad presentan una eficiente atención en trámites y servicios.	Porcentaje de ciudadanos beneficiados con los bienes y servicios entregados.	Ascendente	Anual	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01-Servicios a la ciudadanía del municipio de Solidaridad otorgados.	Porcentaje de servicios otorgados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	34.05	25.93	29.30	32.22	146.58%	121.50%
						34.05	21.98	21.98	21.98		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP03 - Actividades de la Secretaría General del Ayuntamiento									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C02- Sesiones del Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes realizadas.	Porcentaje de sesiones de SIPINNA realizadas.	Ascendente	-	100.00	Si	0.00	0.00	50.00	50.00	100.00%	100.00%
						0.00	50.00	0.00	50.00		
C03- Procesos de protección al consumidor concluidos.	Porcentaje de conciliaciones realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C04-Propuestas de hermanamientos, acuerdos de cooperación y/o convenios de colaboración turnadas a la comisión edilicia.	Porcentaje de hermanamientos, acuerdos de cooperación y/o convenios de colaboración turnados.	Ascendente	Trimestral	90.00	Si	20.00	30.00	20.00	10.00	50.00%	88.88%
						20.00	20.00	30.00	20.00		
C05-Actos registrales entregados.	Porcentaje de actos registrales entregados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	27.40	24.34	23.48	20.85	86.15%	96.07%
						27.40	24.20	24.20	24.20		
C06-Programa de regularización del servicio de transporte público implementado.	Porcentaje de actividades del programa implementado.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	20.00	30.00	20.00	30.00	100.00%	100.00%
						20.00	30.00	20.00	30.00		
C07-Gestión integral de archivo realizado.	Porcentaje de cajas de archivo recibidas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	29.08	0.00	0.00	37.42	52.76%	66.50%
						29.08	0.00	0.00	70.92		
C08-Sesiones de cabildo realizadas.	Porcentaje de sesiones de cabildo realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00%	100.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C09- Programas de gobierno implementados.	Porcentaje de programas de gobierno implementados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	16.67	25.00	25.00	16.67	50.01%	83.34%
						16.67	25.00	25.00	33.33		
C10-Actividades para el funcionamiento del centro de retención municipal realizadas.	Porcentaje de actividades en el centro de retención municipal realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00%	100.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C11-Procesamiento de solicitudes de información cuantitativa.	Porcentaje de solicitudes de información procesadas.	Ascendente	Trimestral	75.00	Si	24.34	19.74	19.74	11.18	100.00%	100.00%
						24.34	19.74	19.74	11.18		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP03 - Actividades de la Secretaría General del Ayuntamiento									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C12-Actividades para el mejoramiento de los migrantes realizado.	Porcentaje de actividades para migrantes realizadas.	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	20.00	20.00	20.00	20.00	100.00%	100.00%
						20.00	20.00	20.00	20.00		
C13-Recomendaciones de actos violatorios de Derechos Humanos atendidas.	Porcentaje de recomendaciones de actos violatorios de Derechos Humanos atendidas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00%	100.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C14-Padrón de iglesias actualizado.	Porcentaje de iglesias inscritas al padrón municipal de iglesias.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	24.37	25.21	25.21	25.21	100.00%	100.00%
						24.37	25.21	25.21	25.21		

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **PP03 - Actividades de la Secretaría General del Ayuntamiento**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **-80.25%** con respecto a la meta programada anual. La entidad comenta que “este indicador tiene como meta anual obtener una calificación del 72.24, el cual representa una tasa de variación del 20.00% más con respecto al año anterior del Índice de Gobiernos Eficientes y Eficaces del Estado de Quintana Roo. En este trimestre se reportan los resultados obtenidos de 50.54 de calificación representando una tasa del -16.05%, en este sentido, no se logra cumplir con la meta establecida, cabe aclarar el indicador es medido por el IMCO, por lo que no dependen los resultados directamente de la Secretaría General del Ayuntamiento”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **146.58%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que: “este indicador tiene como meta anual realizar 3498 servicios. En este trimestre se realizaron 1127 de los 769 programados. El porcentaje alcanzado es del 146.58%, debido al aumento de solicitudes de autorizaciones, constancias de residencia y vecindad por parte de la ciudadanía. Con respecto al avance acumulado se otorgaron 4,250 servicios realizados al año, superando la meta anual, con un porcentaje de cumplimiento del 121.50%, debido al aumento de solicitudes de expedición de constancias de residencia y vecindad, así como los permisos o autorizaciones en el año”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que: “este indicador tiene como meta anual realizar 2 sesiones. En este trimestre se realizó 1 de 1 programada. El porcentaje alcanzado es del 100.00%. Con respecto al avance acumulado se realizaron 2 sesiones al año, llegando al 100.00% de la meta anual”.
- **Componente 03:** no reporta avance del componente con respecto a la meta programada. La entidad menciona que: “este indicador tiene como meta anual realizar 500 conciliaciones. En este trimestre se realizaron 0 de los 500 programados. El porcentaje alcanzado es del 0.00% con respecto a la meta trimestral y anual, debido a que no se ha cumplido con lo estipulado en el convenio para que PROFECO opere en el Municipio de Solidaridad”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **50.00%** con respecto a la meta programada. La entidad refiere que: “este indicador tiene como meta anual turnar 9 propuestas. En este trimestre se turnó 1 de los 2 programados. El porcentaje alcanzado es del 50.00%, debido a la falta de firma en las propuestas por parte de las secretarías del H. Ayuntamiento. Con respecto al avance acumulado se turnaron 8 propuestas, no llegando a la meta anual, con un porcentaje de cumplimiento del 80.00%, debido a la disminución de propuestas turnadas a la Comisión Edilicia para su aprobación en H. Cabildo, por no cumplir con los requisitos”.

- **Componente 05:** Se reporta un avance del **86.15%** con respecto a la meta programada. La entidad refiere que: “este indicador tiene como meta anual realizar 9,297 actos registrales. En este trimestre se realizaron 1,938 de las 2,250 programadas. El porcentaje alcanzado es del 86.15% debido a la disminución de solicitudes por parte de la ciudadanía. Con respecto al avance acumulado se entregaron 8,931 actos registrales en el año, no llegando a la meta anual, con un porcentaje de cumplimiento del 96.06%, debido a la disminución de solicitudes de expedición de actos registrales por parte de la ciudadanía en el año”.
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “este indicador tiene como meta anual realizar 10 actividades. En este trimestre se realizaron 3 de las 3 programadas. El porcentaje alcanzado es del 100.00%. Con respecto al avance acumulado realizaron 10 actividades en el año, llegando al 100.00% de la meta anual”.
- **Componente 07:** Se reporta un avance del **52.76%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “este indicador tiene como meta anual recepcionar 1,200 cajas. En este trimestre se recepcionaron 449 de las 851 programados. El porcentaje alcanzado es del 52.76%, debido a la disminución de solicitudes en relación al archivo de concentración de las áreas administrativas y organismos descentralizados del H. Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad. Con respecto al avance acumulado se recibieron 798 cajas en el año, no llegando a la meta anual, con un porcentaje de cumplimiento del 66.50%, por la disminución de solicitudes de las áreas con relación al archivo”.
- **Componente 08:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “este indicador tiene como meta anual realizar 24 sesiones. En este trimestre se realizaron 6 de las 6 programadas. El porcentaje alcanzado es del 100.00%. Con respecto al avance acumulado se realizaron 24 sesiones en el año, llegando al 100.00% de la meta anual”.
- **Componente 09:** Se reporta un avance del **50.01%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que: “este indicador tiene como meta anual implementar 12 programas. En este trimestre se implementaron 2 de los 4

programados. El porcentaje alcanzado es del 50.00% debido a que SEDENA no otorgó fecha para realizar el intercambio de armas por pago monetario para los solidarenses y en el trimestre no se realizó el programa "Estoy Contigo". Con respecto al avance acumulado se implementaron 10 programas en el año, no llegando a la meta anual, con un porcentaje de cumplimiento del 83.33%, debido a que dos programas que se tenían programados, no se realizaron en el transcurso del año”.

- **Componente 10:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que: “este indicador tiene como meta anual realizar 8 actividades. En este trimestre se realizaron 2 de las 2 programadas. El porcentaje alcanzado es del 100.00%. Con respecto al avance acumulado se realizaron 8 actividades al año, llegando al 100.00% de la meta anual”.
- **Componente 11:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que “este indicador tiene como meta anual procesar 114 respuestas. En este trimestre se procesaron 17 de las 17 programadas. El porcentaje alcanzado es del 100.00%. Con respecto al avance acumulado se procesaron 114 respuestas en el año, llegando al 100.00% de la meta anual”.
- **Componente 12:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “este indicador tiene como meta anual realizar 60 actividades. En este trimestre se realizaron 15 de 15 programadas. El porcentaje alcanzado es del 100.00%. Con respecto al avance acumulado se realizaron 60 actividades en el año, llegando al 100.00% de la meta anual”.
- **Componente 13:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “este indicador tiene como meta anual atender 4 recomendaciones. En este trimestre se atendió 1 de 1 programada. El porcentaje alcanzado es del 100.00%. Con respecto al avance acumulado se atendieron 4 recomendaciones al año, llegando al 100.00% de la meta anual”.
- **Componente 14:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que “este indicador tiene como meta anual

inscribir a 357 iglesias. En este trimestre se inscribieron 90 de las 90 programadas. El porcentaje alcanzado es del 100.00%. Con respecto al avance acumulado se inscribieron 357 iglesias al año, llegando al 100.00% de la meta anual”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP04 - Servicios de Administración Tributaria									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F-Contribuir con un municipio competitivo y con finanzas públicas equilibradas mediante la administración responsable de sus recursos financieros.	Variación porcentual del índice de gobiernos eficientes y eficaces a nivel estatal.	Ascendente	Anual	20.00	Si	0.00	0.00	0.00	-16.05	-80.25%	-80.25%
						0.00	0.00	0.00	20.00		
P- El Gobierno del Municipio de Solidaridad presenta una eficiente aplicación de sus estrategias y políticas para la administración de sus recursos financieros.	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias y políticas aplicadas por la Tesorería Municipal.	Ascendente	Anual	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	86.73	86.73%	86.73%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01-Servicio de administración tributaria coordinada.	Porcentaje de cumplimiento de actividades de administración tributaria realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	19.96	17.38	30.88	35.96	90.86%	104.17%
						20.83	19.79	19.79	39.58		
C02- Plataforma digital para atención de trámites y servicios implementada.	Porcentaje de trámites y servicios implementados en plataforma digital.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	100.00	0.00		
C03-Finanzas públicas municipales actualizadas.	Porcentaje de actividades de actualización de finanzas públicas realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00%	100.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C04- Estado analítico del ejercicio del Presupuesto de Egresos realizado.	Porcentaje de estados analíticos realizados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00%	100.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C05- Cuenta Pública en cumplimiento al marco legal municipal, estatal y federal vigente realizada.	Porcentaje de cuenta pública integrada.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.00	27.78	25.00	25.00	10.00%	102.78
						20.37	29.63	25.00	25.00		
C06- Contribuyentes con los servicios de cobranza y fiscalización atendidos	Porcentaje de contribuyentes atendidos con los servicios de cobranza y fiscalización.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	65.42	105.37	94.67	101.92	101.92%	91.84%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP04 - Servicios de Administración Tributaria									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C07- Servicio de recaudación tributaria realizada.	Porcentaje de recaudación tributaria realizada.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	118.64	130.65	117.17	127.62	127.62%	123.52%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C08- Pagos a beneficiarios realizados.	Porcentaje de pagos efectuados a beneficiarios.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	76.77	88.26	85.52	86.64	86.64%	83.30%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C09-Padrón catastral actualizado.	Porcentaje del padrón catastral actualizado.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	98.61	38.90	92.61	85.73	85.73%	78.96%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **PP04 - Servicios de Administración Tributaria**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **-80.25%** con respecto a la meta programada anual. La entidad indica que “la meta anual programada es de 72.24 de calificación, durante el ejercicio fiscal 2023 se obtuvo una calificación de 50.54, no se supera la meta anual ya que no se tuvieron las condiciones favorables de una política hacendaria a nivel estatal”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **90.86%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que: “la meta anual programada es de 600 avances, para este ejercicio fiscal 2023 se obtuvo un avance total de 625, se supera la meta anual ya que durante el 3er trimestre se atendieron más contribuyentes de los esperado. Para este trimestre se programa 237.50 y se

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

realiza 215.75 no se supera la meta trimestral ya que para este periodo en específico se atendieron menos contribuyentes de lo esperado”.

- **Componente 02:** No se reportan metas programadas para el trimestre. La entidad comenta que: “la meta anual programada es de 15 trámites y servicios, durante el ejercicio fiscal 2023 se realiza ceros, no se cumple con la meta anual ya que el proveedor contratado aún sigue trabajando en las adecuaciones necesarias correcto funcionamiento de la plataforma, para este trimestre no se reportan avances ya que no se tenían metas programadas”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que: “la meta programada anual es de 108 actividades a realizar en este ejercicio 2023. Para este trimestre se programó un avance de 27 actividades cumpliendo satisfactoriamente con la meta programada. Durante el ejercicio 2023 se realizaron 108 actividades logrando cumplir la meta anual”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que: “la meta anual programada es de 144 estados analíticos a realizar mismos que se realizan. En este cuarto trimestre se alcanzó la meta de 36 estados analíticos, cumpliendo con el avance programado anual y trimestral”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **10.00%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que: “la meta anual programada es de 300 de avance para la cuenta pública programada, durante este ejercicio fiscal 2023 se realiza 308.33 de avance, se supera el meta anual derivado a que se considera el cierre del 4to trimestre 2022 que fue concluida en el 1er trimestre 2023. La meta trimestral programada es de 75 de avance y se realiza 75 de avance, se lo logra la meta trimestral”.
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **101.92%** con respecto a la meta programada. La entidad refiere que: “la meta anual programada es de atender a los contribuyentes inspeccionados y requeridos, durante el ejercicio fiscal 2023 se contabilizaron un total de 16,579 contribuyentes con procedimiento administrativo

de los cuales se atendieron 16,210, no se alcanza la meta anual ya que no se presentaron todos los contribuyentes con procedimiento. Este trimestre se llevaron a cabo 3,181 procedimientos administrativos a los contribuyentes, de los cuales 3,242 fueron atendidos, se supera la meta trimestral debido a que los contribuyentes visitados en el trimestre anterior y el que se reporta se presentaron a las oficinas de la dirección de cobranza y fiscalización a resolver su procedimiento administrativo”.

- **Componente 07:** Se reporta un avance del **127.62%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta anual programada es de \$3,149,852,403.00 de recaudación y durante el 2023 se recauda un total de \$3,862,671,758.77 superando la meta anual, teniendo un resultado exitoso del incremento en la recaudación, derivado a las campañas de estímulos fiscales que se implementaron durante todo el año, la meta de este trimestre es de \$595,598,876.00, el importe recaudado de este trimestre es de \$760,096,179.97 (información preliminar ya que el cierre contable se realiza en los 10 primeros días hábiles del mes, por lo que a la presente fecha no se tiene la información formal) se supera el importe trimestral programado derivado de la implementación de los programas de incentivos fiscales de buen fin y de fin de año 2023”.
- **Componente 08:** Se reporta un avance del **86.64%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que: “durante el cuarto trimestre se programaron 1,722 solicitudes de pago, de las cuales se pagaron 1,492, por lo que el resultado de 86.64% quedó por abajo de la meta trimestral debido a que se realizaron solicitudes que serán pagados hasta que el beneficiario lo solicite. Como meta anual se programaron un total de 5,827 solicitudes de pago, de las cuales se pagaron 4,959 en todo el año 2023, no se alcanzó la meta debido a la falta de cierre contable y presupuestal quedando pendientes para pagos, validaciones y registros de las solicitudes (reporte preliminar por la falta del cierre contable del cuarto trimestre 2023)”.
- **Componente 09:** Se reporta un avance del **85.73%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “la meta anual es actualizar el 100.00% del

padrón catastral de acuerdo a los movimientos solicitados, durante el año 2023 se realizan un total de 29,419 movimientos dentro del padrón catastral que corresponde al 68.08% de un total de 43,215 movimientos solicitados no se supera la meta anual ya que se estuvo apoyando en la actualización de la cartografía del tren maya, así como durante el inicio de año no se contaba con el personal suficiente para la atención de las solicitudes. Para este 2023, en este trimestre se recibieron un total de 8,892 solicitudes para efectuar diversos movimientos dentro del padrón catastral de los cuales se logran realizar 7,623 movimientos el cual representa un 85.73% de un 100.00% programado, no se logra la meta anual ya que se continúa apoyando en la actualización de la cartografía del tren maya”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP05 - Derecho de Saneamiento Ambiental									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F-Contribuir con la conservación del medio ambiente y mejorar la calidad de vida de la población mediante la aplicación efectiva de programas orientados al saneamiento ambiental.	Porcentaje de satisfacción obtenida de los servicios públicos básicos y servicios públicos bajo demanda en el Estado.	Ascendente	Bienal	45.00	Si	0.00	0.00	0.00	40.76	90.58%	90.58%
						0.00	0.00	0.00	45.00		
P-El Municipio de Solidaridad presenta una aplicación eficaz de los proyectos en materia de Saneamiento Ambiental.	Porcentaje de proyectos aplicados satisfactoriamente en materia de saneamiento ambiental.	Ascendente	Anual	80.00	Si	0.00	0.00	0.00	45.00	56.25%	56.25%
						0.00	0.00	0.00	80.00		
C01-Proyectos de las unidades administrativas que participan para la aplicación del recurso Derecho de Saneamiento Ambiental aprobados.	Porcentaje de proyectos en materia de Saneamiento Ambiental aprobados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	66.67	33.33	33.33	0.00	0.00%	133.33%
						66.67	33.33	0.000	0.00		
C02-Derecho de saneamiento ambiental recaudado.	Porcentaje de ingresos por derecho saneamiento ambiental recaudados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	33.01	29.72	29.82	28.55	129.84%	121.10%
						25.99	25.00	27.03	21.99		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP05 - Derecho de Saneamiento Ambiental									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C03- Playas de la ZOFEMAT limpias y libres de sargazo atendidas.	Porcentaje de playas de la ZOFEMAT atendidas.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	90.91	90.91	90.91	100.00	100.00%	93.19%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C04- Residuos sólidos en las playas del municipio recolectados.	Porcentaje de toneladas de residuos sólidos urbanos recolectados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.66	25.75	27.98	30.43	129.33%	109.82%
						23.53	23.53	29.41	23.53		
C05- Personal para limpieza de playas contratado.	Porcentaje de personal para la limpieza de playas contratado.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	86.36	100.00	90.91	88.64	88.64%	91.48%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C06- Sectores del Municipio de Solidaridad Vigilados.	Porcentaje de Sectores del municipio vigilados.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%
						0.00	100.00	100.00	100.00		
C07- Ingeniería Vial para el Tránsito Vehicular realizada.	Porcentaje de colonias beneficiadas con los señalamientos de tránsito vehicular.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	33.33	0.00	0.00%	33.33%
						0.00	40.00	33.33	26.67		
C08- Limpieza en calles y avenidas del municipio realizada.	Porcentaje de colonias con limpieza en calles y avenidas realizada.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C09- Mobiliario urbano para disposición de residuos sólidos instalado.	Porcentaje de colonias con mobiliario urbano para residuos sólidos instalado. Disminución de tiraderos a cielo abierto realizado.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	4.76	28.57	54.55%	33.33%
						0.00	0.00	47.62	52.38		
C10- Tiraderos a cielo abierto atendidos.	Porcentaje de tiraderos a cielo abierto atendidos.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	50.89	49.11		
C11- Colonias con alumbrado público mejorado.	Porcentaje de colonias con mejoramiento de alumbrado público atendidas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	44.44	233.33	525.05%	277.77%
						0.00	0.00	55.56	44.44		
C12-Proyecto de esterilización municipal para perros y gatos realizado.	Porcentaje de perros y gatos esterilizados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	20.79	59.78	79.71%	80.57%
						0.00	0.00	25.00	75.00		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP05 - Derecho de Saneamiento Ambiental									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C13-Plan de Acción Municipal de Cambio Climático integrado.	Porcentaje de informes técnicos elaborados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C14-Proyectos de mejoramiento en playas certificadas realizados.	Porcentaje promedio de avance de los proyectos de mejoramiento realizado.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	50.00	50.00%	50.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C15- Proyecto de Mobiliario Urbano para la zona turística realizado	Porcentaje de bancas urbanas instaladas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C16-Proyecto de electrificación en el municipio realizado.	Porcentaje de lotes atendidos.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C17- Proyecto dispositivos tecnológicos para la inteligencia policial asignados.	Porcentaje de dispositivos tecnológicos para la inteligencia policial instalados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	16.13	16.13%	16.13%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C18- Medidas de prevención de la violencia difundidas.	Porcentaje de medidas de prevención de la violencia difundidas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C19- Inspección y Vigilancia en la zona turística realizada.	Porcentaje de comercios regularizados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C20- Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos con personal imperante y equipada.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de equipamiento y contratación.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	50.00	50.00%	50.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C21-Proyecto de reeducación social para infractores con trabajos a favor de la comunidad realizado.	Porcentaje de actividades comunitarias realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	80.00	80.00%	80.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- En el Programa **PP05 - Derecho de Saneamiento Ambiental**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **90.58%** con respecto a la meta programada anual. La entidad refiere que: “la meta anual programada es de 4,542,000 usuarios, durante el 2023 se tiene un registro de 4,114,222 no se cumple la meta anual, ya que la información de los medios de verificación data del 2021 dado que aún no han sido actualizados por el INEGI”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** no reportan metas programadas para el trimestre. La entidad informa que: “la meta anual programada es de 15 proyectos en materia de saneamiento ambiental aprobados, este cuarto trimestre no se tenían programados proyectos a aprobar para implementar en este año 2023 por lo que no se reportan avances, cabe señalar que se superó la meta anual programada debido a que se atendieron necesidades prioritarias relacionadas al saneamiento ambiental, por lo que el total de proyectos que aprobó el Comité Técnico para implementar en el año 2023 ascendió a 20 proyectos”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **129.84%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “la meta anual programada es de \$280,396,340.00 por concepto de recaudación del derecho de saneamiento ambiental, en este trimestre se programó recaudar \$61,656,646.00, recaudando la cantidad de \$80,058,211.28 superando la meta trimestral programada, debido a los trabajos y estrategias de recuperación del rezago del derecho de saneamiento ambiental, durante el 2023 se recauda un total de \$339,570,704.92 debido a los trabajos y estrategias de recuperación del rezago implementados en los 4 trimestres, por lo cual se superó la meta programada anual”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “la meta anual corresponde a 22 playas, para este trimestre se registró la cantidad de 22 playas, se logró cumplir con la

meta trimestral programada. Se logra cumplir la meta anual de atender las 22 playas derivado a la apertura de 2 playas: Xcalacoco sur y punta beta Montecarlo”.

- **Componente 04:** se reporta un avance del **129.33%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que: “la meta anual corresponde a 510 toneladas, para este trimestre se programa 120 y se registró la cantidad de 155.19 toneladas de residuos sólidos se logró supera la meta programada de 120 toneladas ya que se registraron más residuos sólidos de lo esperado. Se supera la meta anual de 510 toneladas de residuos sólidos urbanos recolectados, para este ejercicio fiscal 2023 ya que se recolecto la cantidad de 560.11 toneladas de residuos sólidos urbanos, derivado a que hubo muchos residuos sólidos en los contenedores de las playas en los últimos meses del año”.
- **Componente 05:** se reporta un avance del **88.64%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que: “la meta anual y trimestral corresponde a 88 personas, para este trimestre se registró la cantidad de 78 personas para la limpieza de playas no se logra cumplir la meta anual de 88 personas para la limpieza de playas contratadas ya que no se presentaron más personas a solicitar empleo, para este ejercicio fiscal 2023 se mantuvo en promedio de contratación de 81 personas para la limpieza de playas, no se logra la meta anual derivado de la falta de interés de los ciudadanos para integrarse en esta actividad”.
- **Componente 06:** se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “la meta programada de manera anual es del 100.00% correspondiente a la vigilancia de 7 sectores del municipio de solidaridad, obteniendo un cumplimiento anual del 100.00%, por lo que respecta al 4to trimestral se programó la vigilancia de los mismos 7 sectores, por lo cual; se ha cumplido en un 100.00% con lo programado en el 4to trimestre del año, de tal forma que se brindó la vigilancia y seguridad en los 7 sectores en los que se encuentran sectorizados el municipio de Solidaridad”.
- **Componente 07:** no reporta avance del componente con respecto a la meta programada. La entidad señala que: “la meta programada anual es del 100.00%, lo que equivale a 36 colonias beneficiadas con las instalaciones de los

señalamientos de tránsito, durante el 2023 se beneficiaron 12 colonias, por lo que no se cumplió con la meta anual, derivado a que se siguen atendiendo a las mismas colonias que habían sido beneficiadas en el tercer trimestre ya que se reportaron accidentes vehiculares por falta de señáleticas. Para este trimestre se obtuvo 0.00% de avance de las 4 programadas, esto debido a que no se llevó a cabo la instalación de señalamientos en colonias nuevas, no logrando la meta establecida”.

- **Componente 08:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “este indicador tiene como meta anual atender 91 colonias, en este cuarto trimestre se cumplió al 100.00% la meta al atender el total de las colonias programadas, con 63 rutas de recolección de residuos sólidos urbanos, para el cierre del año, así como los servicios de rehabilitación de luminarias, mantenimiento a vialidades, poda y mantenimiento en áreas verdes, entre otras, con esto se logró la meta al 100.00%”.
- **Componente 09:** Se reporta un avance del **54.55%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que: “este indicador tiene como meta anual 21 colonias con mobiliario urbano para residuos sólidos a instalar, durante el ejercicio fiscal 2023 se atendieron un total de 7 colonias no se cumple la meta anual ya que por tiempo no fue posible atender a las demás colonias. En este cuarto trimestre se instalaron en 6 colonias de las 11 que se tenían programadas a instalar, no se alcanza la meta trimestral debido a que se está analizando nuevas ubicaciones para instalar el mobiliario”.
- **Componente 10:** No se reporta avance del componente con respecto a la meta programada. La entidad menciona que: “este indicador tiene como meta anual 393 tiraderos limpiados; en este cuarto trimestre se tenía programado atender 193 tiraderos a cielo abierto de los 393 programados y se realiza cero, no se logra la meta trimestral y anual, debido a que en la quinta sesión extraordinaria del comité técnico del fideicomiso de administración y pago del derecho ambiental se autoriza su cancelación principalmente por la limitación del tiempo que resta para llevar a cabo el procedimiento”.

- **Componente 11:** Se reporta un avance del **525.05%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que: “este indicador tiene como meta anual atender 9 colonias, durante este ejercicio fiscal 2023 se atendieron 25 colonias. La meta trimestral es de 4 colonias y se atienden 21, se superan la meta anual y la meta trimestral toda vez que durante la quinta sesión extraordinaria del comité de saneamiento ambiental se aprobó un nuevo proyecto de luminarias (actividad 11.2) por lo que se atendieron más colonias de las que previamente se tenían programadas”.
- **Componente 12:** Se reporta un avance del **79.71%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta anual programada es de 2,208 perros y gatos esterilizados, en el ejercicio fiscal 2023 se esterilizaron a un total de 1,779 perros y gatos alcanzando un avance del 80.57%, durante este trimestre se programó 1,656 esterilizaciones y se atendieron a 1,320 perros y gatos. No se alcanzan las metas, tanto la anual como la trimestral, debido a que asistieron un menor número de dueños de mascotas a las campañas de lo que se tenía programado”.
- **Componente 13** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “la meta anual corresponde a 1 informe técnico, para este trimestre se registró un informe, cumpliendo con el indicador trimestral. Se logra cumplir la meta anual de 1 informe, para este ejercicio fiscal 2023”.
- **Componente 14:** Se reporta un avance del **50.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “la meta anual corresponde a una sumatoria de avances de 200, para este trimestre se programa 200, para la meta anual y trimestral se realiza 100, no se logra cumplir las metas, ya que la actividad 14.2 no presento avances toda vez que no se encontró un proveedor que pudiera cumplir con los requisitos de rehabilitación de fosas sépticas”.
- **Componente 15:** No se reporta avance del componente con respecto a la meta programada. La entidad indica que: “este indicador tiene como objetivo instalar 200 bancas como meta anual, misma meta para el trimestre. En la quinta sesión

extraordinaria del comité técnico del fideicomiso de administración y pago del derecho de saneamiento ambiental, se canceló el proyecto, esto se debió al tiempo limitado que quedaba en el año actual para ejecutarlo por lo que no se logró ningún avance”.

- **Componente 16:** No se reporta avance del componente con respecto a la meta programada. La entidad menciona que: “la meta trimestral y la meta anual programada es de 534 lotes atendidos, para este trimestre se reporta en 0.00% el avance físico, no se cumplen las metas programadas debido a los tiempos de elaboración de convenio y el proceso de licitación, ya que hasta el pasado 29 de noviembre salió el falló de la licitación pública, siendo que la obra se encuentra en etapa de inicio principalmente en la actividad de trazos de baja y media tensión, así como las calas para la verificación de servicios existentes”.
- **Componente 17:** Se reporta un avance del **16.13%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “la meta anual programada del 100.00% era la instalación de 124 dispositivos tecnológicos, del mismo modo era la meta del 4to trimestre. Sin embargo, solo se realiza la instalación de 20 dispositivos de monitoreo por lo que la meta trimestral y anual no se cumple debido a que el proyecto que se tenía considerado ejercer de dispositivos de asistencia ciudadana no fue llevado a cabo y se solicitó su cancelación en la quinta sesión ordinaria del comité técnico del fideicomiso de administración y pago del derecho de saneamiento ambiental”.
- **Componente 18:** No se reporta avance del componente con respecto a la meta programada. La entidad señala que: “la meta anual programada del 100.00% correspondía a la difusión de 5 medidas de prevención así mismo la meta del 4to trimestre era la difusión de 5 medidas de prevención. Sin embargo; para este 4to trimestre no se realizó la difusión de medidas de prevención derivados de la adquisición de equipo tecnológico debido a que el proyecto que se tenía considerado ejercer, no fue llevado a cabo y se solicitó su cancelación en la quinta sesión ordinaria del comité técnico del fideicomiso de administración y pago del derecho de saneamiento ambiental”.

- **Componente 19:** No se reporta avance del componente con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “la meta anual programada es de 1,650 comercios, la meta trimestral es de 1,650 comercios, durante el ejercicio fiscal 2023 y durante el cuarto trimestre no se realizan avances por lo que no se cumplen las metas anuales y trimestrales, ya que no se adquirieron vehículos y no fue posible realizar inspecciones”.
- **Componente 20:** Se reporta un avance del **50.00%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que: “la meta anual programada es de 200 de avance, para este trimestre se programa 200 y se realiza 100, no se cumple la meta anual y trimestral ya que en la actividad 20.1 no se presentó avance derivado que la dirección de patrimonio dejó sin efecto el ingreso del procedimiento para la adquisición de equipo”.
- **Componente 21:** Se reporta un avance del **80.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que: “la meta anual y trimestral es de 5 actividades enfocadas a realizar trabajos a favor de la comunidad, durante el ejercicio 2023 se realiza 4 actividades, resultando en un 80.00% de avance, no se cumplen las metas debido a que la actividad denominada "enchulando playa" considerada en esta programación y a cargo de la secretaria de justicia social y participación ciudadana fue suspendida”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP06 - Ramo 28 Participaciones										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F-Contribuir con un municipio competitivo y con finanzas públicas equilibradas mediante la administración responsable de sus recursos financieros.	Variación porcentual del índice de gobiernos eficientes y eficaces a nivel estatal.	Ascendente	Anual	20.00	Si	0.00	0.00	0.00	-16.05	-80.25%	-80.25%
						0.00	0.00	0.00	20.00		
P-Las Unidades Administrativas de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad cuentan con suficientes apoyos para la realización de servicios complementarios.	Porcentaje de unidades administrativas beneficiadas con el recurso de participaciones.	Ascendente	Anual	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP06 - Ramo 28 Participaciones									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C01-Deuda pública del Municipio atendida.	Porcentaje del presupuesto para la Deuda Pública ejecutado.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	30.95	32.43	33.01	32.36	129.44%	128.75%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C02-Unidades Administrativas con apoyo para combustible atendida.	Porcentaje de unidades administrativas con presupuesto para combustible autorizado.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
						100.00	0.00	0.00	0.00		
C03-Dependencias con apoyo presupuestal para insumos alimentarios transferido.	Porcentaje de Dependencias con presupuesto transferido.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	100.00%
						100.00	0.00	0.00	0.00		

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **PP06 - Ramo 28 Participaciones**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **-80.25%** con respecto a la meta programada anual. La entidad indica que: “la meta anual programada es de 72.24 de calificación, durante el ejercicio fiscal 2023 se obtuvo una calificación de 50.54, no se alcanza la meta anual ya que no se tuvieron las condiciones favorables de una política hacendaria a nivel estatal”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **129.44%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta anual programada es de \$83,788,136.00, este trimestre se programó pagar \$20,947,034.00, sin embargo, la variación de los intereses, fue motivo de que los pagos sean de un monto mayor, pagando en el trimestre \$27,112,228.72 superando la meta trimestral programada. Así mismo, debido a esta variación en los intereses en el 2023 se

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

realiza un pago total por \$107,875,194.82 por lo que se supera la meta anual programada”.

- **Componente 02:** No se reportan metas programadas en este trimestre. La entidad comenta que “la meta anual programada es de 99 de unidades administrativas mismos que se realizan durante el ejercicio fiscal 2023 cumpliendo con la meta anual, este trimestre no se programa meta trimestral y no se reporta avance, ya que el indicador se ha cumplido”.
- **Componente 03:** No se reportan metas programadas en este trimestre. La entidad comenta que: “la meta anual programada es de 4 dependencias mismos que se realizan durante el ejercicio fiscal 2023 cumpliendo con la meta anual, este trimestre no se programa meta trimestral y no se reporta avance, ya que el indicador se ha cumplido”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP07 - Recurso ZOFEMAT									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir a preservar el patrimonio ambiental del municipio, para que continúe contando con un entorno natural privilegiado y sustentable, mediante la conservación de la franja costera del municipio de Solidaridad.	Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Descendente	Anual	25.00	Si	0.00	0.00	0.00	31.00	14.28%	14.28%
						0.00	0.00	0.00	25.00		
P- La franja costera presenta suficiente atención para su conservación en el Municipio de Solidaridad.	Porcentaje de cumplimiento de proyectos aplicados en la franja costera atendida.	Ascendente	Anual	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	91.27	91.27%	91.27%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01-Sustentabilidad Ambiental y Certificación de Playas; playas certificadas.	Porcentaje de playas públicas certificadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	0.00	0.00	183.33	0.00	0.00%	91.67%
						0.00	0.00	100.00	100.00		
C02-Mantenimiento, Preservación y Limpieza de la ZOFEMAT; atención al sargazo realizado.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de limpieza, mantenimiento y atención del sargazo realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00%	100.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **PP07 - Recurso ZOFEMAT**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **14.28%** con respecto a la meta programada anual. La entidad justifica que “la meta anual programada es llegar a la posición número 25 en la medición realizada por el instituto mexicano para competitividad A.C. no se cumple con la meta anual programada, ya que se logró llegar a la posición número 31, pero se logró disminuir un punto a través de las diversas acciones que la secretaría de medio ambiente sustentable y cambio climático ha implementado”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** No se reporta avance del componente con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta anual del 100.00% equivale a 6 playas públicas a certificar con el distintivo blue flag y playa platino. este trimestre se programaron 6 playas a certificar, no se cumple con la meta trimestral programada de 6 certificaciones durante este trimestre, debido a que hubo una reprogramación derivado de los tiempos que estaban calendarizados, ya que el instituto mexicano de normalización y certificación A.C. (IMNC) no se habían inscrito al padrón de distribuidores. para este ejercicio fiscal 2023 se certifican 11 playas, no se cumple con la meta anual programada de 6 certificaciones, derivado a que durante el tercer trimestre se reportan 11 certificaciones entre el distintivo blue flag y la certificación platino, certificando 2 playas más con el distintivo blue flag y 7 playas más con la certificación platino, obteniendo un total de 11 playas con la certificación platino: punta esmeralda, pelicanos, playa 88, xcalacoco, playa 72, pirata, playa 38, cisne, caribe, montecarlo y petrel. derivado al objetivo de contar con más playas certificadas y así brindar playas con calidad para todos los visitantes”.

➤ **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta anual del 100.00% equivale a 36 actividades de limpieza, mantenimiento y atención del sargazo, este trimestre se programaron 9 actividades de limpieza, mantenimiento y atención del sargazo y se realizaron las 9, obteniendo un avance del 25.00% cumpliendo con el indicador trimestral. para este ejercicio fiscal 2023, se logra cumplir satisfactoriamente con la meta anual de 36 actividades”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP08 - Ordenamiento Territorial Sustentable del Municipio de Solidaridad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F-Contribuir a impulsar que el desarrollo urbano sea armónico y sustentable, para mantener la calidad de vida de la población del municipio y así como para realizar el atractivo para quienes lo visitan, mediante el adecuado ordenamiento urbano sustentable.	Índice de gobernanza y legislación urbana.	Ascendente	Anual	60.00	No	0.00	0.00	0.00	54.56	90.93%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	60.00		
P-Los habitantes del municipio de solidaridad reciben un adecuado ordenamiento urbano sustentable.	Porcentaje de ciudadanos beneficiados de los trámites y servicios en materia de ordenamiento territorial proporcionados.	Ascendente	Anual	80.00	No	0.00	0.00	0.00	88.73	110.91%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	80.00		
C01-Procesos administrativos elaborados	Porcentaje de procesos administrativos realizados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	36.00	27.20	26.80	18.40	95.83%	108.40%
						36.00	22.40	22.40	19.20		
C02- Trámites en materia de desarrollo urbano realizados.	Porcentaje de trámites de desarrollo urbano realizados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	26.27	30.38	23.26	22.01	88.46%	101.92%
						26.27	23.97	24.88	24.88		
C03-Propuestas de movilidad no motorizadas realizadas.	Porcentaje de propuestas de movilidad motorizadas realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	14.29	14.29	28.57	14.29	50.02%	71.44%
						14.29	28.57	28.57	28.57		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP08 - Ordenamiento Territorial Sustentable del Municipio de Solidaridad										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C04-Acciones administrativas y legales de la coordinación jurídica realizadas	Porcentaje de acciones administrativas y legales de la coordinación jurídica realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	27.30	10.79	24.44	19.37	78.23%	81.90%
						27.30	23.81	24.13	24.76		

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **PP08 - Ordenamiento Territorial Sustentable del Municipio de Solidaridad** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%**, con respecto a la meta programada anual. La entidad refiere que: “este indicador es de medición anual con un avance del 60.00% programado. Se reportan los resultados con las cifras del municipio de solidaridad del reporte del año 2018, siendo 54.56 el índice de gobernanza y legislación; cabe mencionar que el reporte de 2019 solo presenta cifras globales del país, se parte del reporte 2018 lo que está en la sección índice de gobernanza y legislación”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **95.83%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta anual programada para el 2023 es realizar 250 procesos administrativos que equivalen al 100.00%. En este cuarto trimestre se programaron realizar 48 procesos que equivalen al 19.20%, de los cuales se realizaron 46 procesos equivalentes al 18.40%, quedando por debajo de la meta establecida en un 0.8%, debido a la disminución de gestiones recursos fiscales y requisiciones por el cierre anticipado del sigem por cierre de ejercicio fiscal. La meta anual programada es del 100.00%, es decir 250 procesos

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

administrativos de los cuales se realizaron 271 un 108.40% debido al incremento de trámites de recurso humano como altas, bajas, vacaciones, incapacidades y comisiones”.

- **Componente 02:** Se reporta un avance del **88.46%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta anual programada del 2023 es realizar 7,400 trámites e inspecciones que equivalen al 100.00%. En este cuarto trimestre se programaron 1,841 trámites equivalentes al 24.88 %, de los cuales se realizaron 1,629 trámites e inspecciones que equivalen al 22.01%, quedando por debajo de la meta establecida en un 2.87% debido a la disminución de ingresos de trámites por los contribuyentes. La meta anual programada es del 100.00%, es decir 7,400 trámites de los cuales se realizaron 7542 un 101.92% debido al incremento de solicitudes de trámites ingresados por los ciudadanos y las inspecciones realizadas”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **50.02%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta anual programada para el 2023 es del 100.00% que equivale a 7 propuestas de movilidad no motorizadas, en este cuarto trimestre se programaron 2 propuestas equivalentes al 28.57%, de las cuales se realizó 1 propuesta que equivale al 14.29%, quedando por debajo de la meta establecida en un 14.28% debido a los movimientos internos de la secretaría de ordenamiento territorial referente al cambio de titulares. La meta anual programada es del 100.00%, es decir 7 propuestas de movilidad de las cuales se realizaron 5 un 71.43% debido a la disminución de recursos presupuestarios asignados a la dirección para su operación durante el ejercicio fiscal”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **78.23%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “la meta anual programada para el 2023 es realizar 315 acciones administrativas y legales que equivalen al 100.00%, en el cuarto trimestre se programaron realizar 78 procesos equivalentes al 24.76%, de los cuales se realizaron 61 acciones administrativas y legales equivalentes al 19.37%, quedando por debajo de la meta programada en un 5.39% debido a la disminución de requerimientos turnados y asesorías e informes solicitados a la

coordinación jurídica. La meta anual programada es del 100.00%, es decir 315 acciones administrativas y legales de las cuales se realizaron 258 un 81.90% debido a la disminución de asuntos turnados para atención de la coordinación jurídica”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP09 - Seguridad, Cultura de Paz y Prevención del Delito para crecer en Solidaridad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir a garantizar la paz social y la seguridad en el municipio para generar un ambiente en el que la población pueda convivir con libertad, tranquilidad y armonía, mediante la disminución del índice delictivo en violencia familiar y de género.	Tasa de incidencia delictiva por cada 100 mil habitantes (casos por cada 100 mil habitantes).	Descendente	Anual	30,479.00	No	0.00	0.00	0.00	23,459.04	76.97%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	30,479.00		
P- El municipio de solidaridad presenta una disminución en la incurrencia del índice delictivo en violencia familiar y de género.	Variación porcentual del índice delictivo en violencia familiar y de género en el municipio.	Ascendente	Anual	5.00	No	0.00	0.00	0.00	-8.58	171.60%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	-5.00		
C01-Acciones para garantizar y restablecer el orden y la paz pública realizadas.	Porcentaje de acciones realizadas.	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	20.60	18.80	23.20	20.00	100.00%	103.25%
						20.00	20.00	20.00	20.00		
C02- Acciones en materia de vialidad implementados.	Porcentaje de acciones en materia de vialidad realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	21.99	24.60	24.42	28.18	112.86%	99.19%
						24.86	25.12	25.05	24.97		
C03- Trámites y servicios realizados.	Porcentaje de actividades de trámites y servicios.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	23.31	22.59	18.24	30.65	122.60%	94.79%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C04- Acciones de prevención en la incidencia delictiva realizadas.	Porcentaje de acciones realizadas.	Descendente	Trimestral	80.00	Si	20.00	32.77	31.31	30.32	151.60%	143.00%
						20.00	20.00	20.00	20.00		
C05-Acciones para la operatividad de la policía municipal preventiva realizadas.	Porcentaje de acciones realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	16.00	28.00	24.00	32.00	100.00%	100.00%
						16.00	28.00	24.00	32.00		
C06- Acciones realizadas para alcanzar las metas y objetivos institucionales.	Porcentaje de acciones realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	24.86	24.67	21.29	26.91	107.34%	97.73%
						24.88	25.02	25.02	25.07		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP09 - Seguridad, Cultura de Paz y Prevención del Delito para crecer en Solidaridad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C07- Acciones de la secretaría de seguridad pública y tránsito municipal difundidas.	Porcentaje de acciones de la SSPYTM difundidas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	23.74	21.35	22.48	28.25	112.91%	95.82%
						24.94	25.02	25.02	25.02		
C08- Acciones que fortalezcan la seguridad pública en la zona turística realizadas.	Porcentaje de acciones para la seguridad pública realizadas.	Descendente	Trimestral	80.00	Si	24.85	17.85	17.49	20.00	100.00%	100.23%
						20.00	20.00	20.00	20.00		
C09-Acciones para la atención jurídica a elementos y ciudadanía realizadas.	Porcentaje de acciones realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	30.87	33.27	28.76	24.12	96.48%	117.02%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C10-Acciones para la obtención del certificado único policial realizado.	Porcentaje de acciones realizadas.	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	20.14	34.59	36.62	18.38	91.90%	137.16%
						20.00	20.00	20.00	20.00		
C11-Acciones para el fortalecimiento académico realizadas.	Porcentaje de acciones para el fortalecimiento académico realizadas.	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	39.27	17.07	36.73	17.07	85.35%	137.67%
						20.00	20.00	20.00	20.00		
C12-Acciones para la dignificación policial realizadas.	Porcentaje de acciones realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	33.28	29.72	20.31	21.44	85.76%	104.75%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C13-Acciones que promuevan la sana convivencia con respeto y solidaridad.	Porcentaje de actividades en los comités vecinales realizados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	15.94	36.23	26.09	31.88	109.97%	110.14%
						15.94	27.54	27.54	28.99		
C14- Acciones que favorecen el combate a la corrupción en la dirección de asuntos internos implementadas.	Porcentaje de acciones que favorecen el combate a la corrupción realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	22.34	20.84	21.53	18.66	72.47%	83.37%
						22.34	25.61	26.29	25.75		
C15-Acciones para la supervisión de la operatividad de la SSPyTM.	Porcentaje de supervisiones operativas realizadas	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	23.62	17.14	18.38	23.05	100.83%	102.73%
						19.05	15.24	22.86	22.86		
C16- Acciones que permite avances tecnológicos para la inteligencia policial realizados.	Porcentaje de acciones realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	28.71	18.81	29.70	29.70	125.00%	106.92%
						28.71	23.76	23.76	23.76		
C17- Acciones realizadas de prevención y atención de violencia familiar, género y personas desaparecidas.	Porcentaje de acciones realizadas.	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	21.48	21.84	20.95	13.83	66.39%	97.62%
						20.00	20.00	19.17	20.83		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP09 - Seguridad, Cultura de Paz y Prevención del Delito para crecer en Solidaridad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C18- Acciones realizadas que permiten una comunicación asertiva de las y los elementos de la secretaría de seguridad pública y tránsito.	Porcentaje de acciones realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	24.38	23.11	24.52	20.76	83.17%	92.77%
						25.11	24.96	24.96	24.96		

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **PP09 - Seguridad, Cultura de Paz y Prevención del Delito para crecer en Solidaridad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** en con respecto a la meta programada anual. La entidad señala que: “la meta anual programada equivale a una tasa de 30,479 casos de delitos ocurridos por cada 100 mil habitantes, debido a que la frecuencia de medición de este indicador es anual, la medición se realiza en el último trimestre, dando como resultado un total de 335,586. Delitos en el estado en 2023, en comparación con los 416,681. Delitos en el estado en 2022, se logra una disminución 81,095 delitos en el estado de Quintana Roo por cada 100,000 habitantes. La meta anual de la tasa de incidencia delictiva por cada 100,000 habitantes se programó a 30,479, quedando en 23,459.04, logrando la disminución en la tasa de incidencia. En este ejercicio fiscal 2023”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta anual del 2023 es del 80.00% que equivale a 400 acciones programadas, por lo que en este cuarto trimestre se programó un 20.00% que equivale a 100 acciones programadas, ejecutándose 100 acciones con una meta porcentual en un 20.00%, cumpliendo con la meta trimestral establecida. La meta anual programada es del 80.00% es decir 400 acciones programadas, de las cuales se realizaron 413 acciones alcanzando el

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

82.60%, sobrepasando la meta anual establecida, debido a las gestiones de cierre de ejercicio fiscal”.

- **Componente 02:** Se reporta un avance del **112.86%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “la meta programada anual es del 100.00% lo que equivale a 2715 acciones de vialidad programadas. Para este trimestre se llevaron a cabo 765 acciones de vialidad de las 678 programadas, es decir se logró un 28.18% superando la meta establecida en un 3.21%. Esto debido a que se incrementó más acciones de vialidad, durante las vacaciones de fin de año. La meta anual programada es del 100.00% es decir de los 2715 de acciones de vialidad, de las cuales se realizaron 2,693 acciones, alcanzando un 99.19%, quedando por debajo de la meta anual establecida debido a que se estuvieron cubriendo apoyos para eventos sociales”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **122.60%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “la meta programada anual es del 100.00% lo que equivale a 97,920 trámites y servicios programados. Para este trimestre se llevaron a cabo 30,013 trámites y servicios de los 24,480 programados, es decir se logró un 30.65%, superando la meta establecida en un 5.65% debido a que durante los meses de noviembre y diciembre la dirección de tesorería proporcionó descuentos del 50 y 70.00% en los tramites de licencias. La meta anual programada es del 100.00% es decir de los 97,920 de trámites y servicios, de las cuales se realizaron 92,815 trámites y servicios, alcanzando un 94.79%, quedando por debajo de la meta anual establecida debido a que durante los principales meses no se contaba con el interés de la ciudadanía para realizar sus trámites”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **151.60%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que: “la meta anual programada para el 2023 es del 80.00% que equivale a 334,000 acciones de prevención programadas, en este cuarto trimestre se programaron 83,500 acciones de prevención que equivale a un 20.00%, de las cuales se realizaron 126599 acciones de prevención, que son equivalentes a un 30.32%, quedando por encima de la meta establecida en un

10.32%, esto debido a la temporada decembrina. La meta anual programada es del 80.00% es decir 334,000 acciones de prevención de las cuales se realizaron 477,660 acciones de prevención, alcanzando un 114.41%, quedando un 34.41% por encima de la meta anual establecida, debido a que se redoblaron las inspecciones de personas en los filtros policiacos y bares por la temporada vacacional”.

- **Componente 05:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que: “la meta anual programada para el 2023 es del 100.00%, que equivale a 25 acciones. En este cuarto trimestre, se programaron 8 acciones que equivalen a un 32.00% cumpliendo correctamente con la meta establecida. La meta anual programada es del 100.00% es decir 25 acciones de las cuales se realizaron 25 acciones, cumpliendo con el 100.00% programado”.
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **107.34%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta anual programada para el ejercicio fiscal 2023, es de 100.00% lo que equivale a 105,300 acciones; en este último trimestre, se programaron 26,400 el 25.07% se realizaron un total de 28,338 acciones el 26.91% de cumplimiento, con un margen del 1.84 por ciento por arriba del estimado inicial, debido a la estructura operativa, la planeación presupuestal y ejecución .la meta anual programada es de 105,300 acciones el 100.00% realizándose el 97.73% es decir, 102,910 acciones debido a las gestiones necesarias, conforme se van presentando y acorde a la prioridad policial, abasteciendo estratégicamente a las corporaciones de la secretaría, situación benéfica y de gran contribución en los objetivos institucionales prioritarios del último cuatrimestre y en general del ejercicio fiscal 2023”.
- **Componente 07:** Se reporta un avance del **112.91%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta anual programada es del 100.00% que equivale a 4,684 acciones de la subdirección de comunicación social de la secretaría de seguridad pública y tránsito municipal. Este cuarto trimestre se realizaron 1,323 acciones de 1,172 acciones programadas, obteniendo un

28.25%. Quedando en un 3.23% por arriba de la meta establecida derivado a que los ciudadanos interactuaron en redes sociales con respecto a la seguridad pública. La meta anual programada es del 100.00% es decir 4684 acciones de las cuales se realizaron 4488 acciones un 95.82% debido a que los ciudadanos interactuaron en las redes sociales”.

- **Componente 08:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “la meta anual programada para el 2023 es del 80.00% que equivale a 80,000 acciones programados. En este cuarto trimestre se programaron 20,000 acciones equivalentes al 20.00% de las cuales se realizaron 19,999 acciones equivalentes al 20.00%, debido a la temporada decembrina, ya que se incrementaron los recorridos para cuidar a la ciudadanía. La meta anual programada es del 80.00% es decir 80,000 acciones de las cuales se realizaron 80,179, alcanzando un 80.18% quedando por encima de la meta anual un 0.18% establecida debido a que se implementaron más recorridos por el aumento de puntos de alta incidencia delictiva. Encontramos en el parámetro de acuerdo al criterio de semaforización aceptable”.
- **Componente 09:** Se reporta un avance del **96.48%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta programada anual es del 100.00% equivalente a 28,000 acciones. En este cuarto trimestre se programaron 7,000 acciones para la atención jurídica de las cuales se realizaron 6,753 atenciones, el cual equivale al 24.12% quedando bajo la meta establecida por un 0.88%, debido a que en este trimestre se mantuvo el número de quejas, asesorías para puestas a disposición de la FGE y FGR, fuerzas públicas no mayor a lo usual. La meta anual es de 28,000 acciones el 100.00% realizándose 32,766 acciones el 117.02% rebasando la meta debido a las puestas a disposición que se hicieron”.
- **Componente 10:** Se reporta un avance del **91.90%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta anual programada para el 2023 es del 80.00% que equivale a 592 acciones programadas, en este cuarto trimestre se programaron 148 acciones, equivalente al 20.00%, de las cuales se realizaron 136 acciones, equivalentes al 18.38%, quedando por debajo de la meta

establecida en un 1.62 % debido a la temporada decembrina, ya que los reclutamientos disminuyeron. La meta anual programada es del 80.00% es decir 592 acciones programadas, de las cuales se realizaron 812 acciones. Alcanzando un 109.73 %, quedando por encima de la meta anual establecida debido a que se implementaron durante todo el año, gestiones para el concurso de grado de policías y evaluaciones c3 a nuevos elementos”.

- **Componente 11:** Se reporta un avance del **85.35%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta programada anual es del 80.00% lo que equivale a 1,200 acciones programadas. Para este cuarto trimestre se llevaron a cabo 256 de las 300 acciones programados, es decir se logró un 17.07%, quedando por debajo de la meta establecida en un 2.93%. Debido al cierre de año. La meta anual programada es del 80.00% que equivale a 1,200 acciones programadas de las cuales se realizaron 1652 acciones alcanzando un 110.13%, quedando por encima de la meta anual establecida debido a que se implementaron en este último trimestre mayor trabajo operativo”.
- **Componente 12:** Se reporta un avance del **85.76%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta programada anual es del 100% lo que equivale a 3200 acciones programadas. Para este cuarto trimestre se llevaron a cabo 686 de las 800 acciones programadas, es decir se logró un 21.44%, quedando por debajo de la meta establecida en un 3.56%. Debido a que se llevaron a cabo menos actividades por temporada decembrina. La meta anual programada es del 100.00% que equivale a 3,200 acciones programadas de las cuales se realizaron 3,352 acciones, alcanzando un 104.75%, quedando por encima de la meta anual establecida debido a que las atenciones por salud incrementaron en este último trimestre”.
- **Componente 13:** Se reporta un avance del **109.97%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta anual programada es de 100.00% es equivalente a 69 actividades en los comités vecinales programados como meta anual, este cuarto trimestre, lo programado fue el 28.99% equivalente a 20 actividades programadas, realizando el 31.88 % equivalente a 22 actividades en

los comités vecinales, rebasando la meta establecida en un 2.89% debido gran a la participación de la ciudadanía del municipio de solidaridad quienes de manera positiva asistieron a las actividades que realizó la dirección. La meta anual programada es del 100.00% que equivale a 69 actividades en los comités vecinales programados de las cuales se realizaron 76 operativos alcanzando un 110.14%, quedando por encima de la meta anual establecida debido a que se implementaron en todo el año nuevas actividades dentro de los comités vecinales para la participación de la ciudadanía en las colonias”.

- **Componente 14:** Se reporta un avance del **72.47%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta programada anual es del 100.00% de acciones que favorecen el combate a la corrupción, que equivale a 734 acciones programadas. En este cuarto trimestre se realizaron 137 acciones de las 189 programadas, obteniendo un 18.66%. Quedando por debajo de la meta establecida en un 7.09% derivado a que las funciones de la dirección conllevan el propósito de evitar inconformidades por parte de la ciudadanía hacia los policías pertenecientes a esta institución, por lo que ha disminuido la recepción de quejas, de igual forma se continúa realizando las investigaciones de los expedientes vigentes para su correspondiente resolución con base al reglamento interior de la secretaría de seguridad pública y tránsito. La meta anual programada es del 100.00% que equivale a 737 acciones, alcanzando un 83.38%, quedando debajo de la meta anual establecida debido a que las funciones primordiales de la dirección son evitar las inconformidades de la ciudadanía hacia los policías adscritos a la secretaría de seguridad pública y tránsito”.
- **Componente 15:** Se reporta un avance del **100.83%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que “la meta programada anual es del 80.00% lo que equivale a 840 supervisiones operativas programadas. En este cuarto trimestre se llevaron a cabo 242 supervisiones operativas, es decir, se logró un 23.05%, sobrepasando la meta establecida en un 0.19%, debido a la temporada decembrina. La meta anual programada es del 80.00% que equivale a 840 supervisiones operativas, de los cuales se cumplieron con 863 supervisiones

operativas, alcanzando un 82.19%, sobrepasando la meta anual establecida en un 2.19 % debido al inicio de la temporada decembrina”.

- **Componente 16:** Se reporta un avance del **125.00%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta anual programada del 2023 es del 100.00% que equivale a 101 acciones. En este cuarto trimestre se programaron 24 acciones equivalente al 23.76%, de los cuales se cumplieron con 30 acciones equivalente a 29.70%. Quedando por arriba de la meta establecida en un 5.94%, esto debido a los resultados positivos obtenidos, asimismo surgieron nuevos requerimientos para el avance tecnológico de la dirección de inteligencia policial. La meta anual programada es del 100.00% equivalente a 101 acciones de las cuales se realizaron 108 solicitudes, alcanzando un 106.93%, quedando por encima de la meta anual establecida debido a que se obtuvo resultados positivos con las nuevas herramientas que se proporcionaron”.
- **Componente 17:** Se reporta un avance del **66.39%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta anual programada para el 2023 es del 80.00% que equivale a 19,200 acciones programadas. En este cuarto trimestre se programaron 5000 acciones, equivalentes al 20.83%. De las cuales se realizaron 3,319 acciones. Equivalentes al 13.83%, quedando por debajo de la meta establecida en un 7.00% debido a la temporada de cierre de año, las actividades administrativas disminuyeron. Por otro lado, la meta anual programada es del 80.00% es decir 19,200 acciones programadas, de las cuales se realizaron 18,743 acciones, alcanzando un 78.10%, quedando por debajo de la meta anual establecida, con una diferencia porcentual del 1.9, debido a la temporada de cierre de año, las actividades administrativas disminuyeron”.
- **Componente 18:** Se reporta un avance del **83.17%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta anual es de un 100.00% que equivale a 2047 acciones programadas, por lo que en este cuarto trimestre se programó un 24.96% que equivale a 511 acciones y se realizaron 425 acciones que equivalen a un 20.76% por lo que en este cuarto trimestre se quedó debajo de la meta establecida por un 4.20%, debido a que en este año todas las acciones

se están implementando. La meta anual es del 100.00% es decir 2047 acciones de las cuales se realizaron 1,899 quedando por debajo un 7.23% siendo este un porcentaje aceptable, ya que todas las acciones se implementaron este año”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP10 - Renovación, Justicia, Participación y Desarrollo Social para Todos										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir a brindar un trato inclusivo, no discriminatorio, y respetuoso de los derechos humanos, a la población y las personas que visitan el municipio mediante la adecuada atención al rezago social.	Porcentaje de población vulnerable por carencias en el municipio.	Descendente	Anual	42.00	Si	0.00	0.00	0.00	25.68	61.14%	61.14%
						0.00	0.00	0.00	42.00		
P-El municipio de solidaridad cuenta con una adecuada atención al rezago social.	Promedio de personas que se encuentra en rezago social.	Descendente	Anual	50,000.00	Si	0.00	0.00	0.00	64,927.17	129.85%	129.85%
						0.00	0.00	0.00	50,000.00		
C01- Actividades de apoyo a la población vulnerable realizadas.	Porcentaje de actividades de apoyo a la población vulnerable realizadas.	Ascendente	Trimestral	90.00	No	0.00	145.00	79.88	1.99	2.21%	83.96%
						0.00	90.09	90.03	89.94		
C02- Comités vecinales, obra y contraloría conformados.	Porcentaje de comités vecinales, obra y de contraloría conformados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	16.67	24.49	25.76	25.76	105.18%	92.68%
						16.67	24.49	24.49	24.49		
C03-Actividades de la dirección de participación ciudadana para el fomento a la participación ciudadana realizadas.	Porcentaje de actividades de la dirección de participación ciudadana para el fomento a la participación ciudadana realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	32.16	23.62	23.62	24.62	108.88%	104.02%
						32.16	22.61	22.61	22.61		
C04-Mecanismos coadyuvantes a la participación ciudadana.	Porcentaje de mecanismos coadyuvantes a la participación ciudadana.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	33.33	33.33	22.22	11.11	100.00%	100.00%
						33.33	33.33	22.22	11.11		
C05-Programas administrativos de la dirección de educación realizados.	Programas de la dirección de educación realizados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	24.00	28.00	20.00	24.00	100.00%	96.00%
						28.00	20.00	28.00	24.00		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP10 - Renovación, Justicia, Participación y Desarrollo Social para Todos										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE					
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C06-Bibliotecas públicas municipales activadas.	Porcentaje de bibliotecas públicas activadas.	Ascendente	Anual	100.00	No	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C07- Centros de desarrollo comunitarios renovados.	Porcentaje de los centros de desarrollo comunitarios (cdc's) renovados.	Ascendente	Semestral	100.00	No	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00%	100.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C08- Principios de la carta de ciudades educadoras promovidos.	Porcentaje de principios de la carta de ciudades educadoras promovidos.	Ascendente	Trimestral	75.00	Si	14.29	14.29	28.57	42.86	299.93%	133.34%
						14.29	14.29	28.57	14.29		
C09- Programa de vigilantes ciudadanos realizado.	Porcentaje de programas realizados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	26.32	26.32	13.16	23.68	100.00%	89.48%
						28.95	23.68	23.68	23.68		
C10- Programas para el fomento de la igualdad y el fortalecimiento de hombres y mujeres realizadas.	Porcentaje de programas de fomento de la igualdad y el fortalecimiento realizadas.	Ascendente	Trimestral	85.00	Si	25.00	20.00	20.00	20.00	100.00%	100.00%
						25.00	20.00	20.00	20.00		
C11-Acciones que promuevan el lenguaje y las masculinidades con enfoque de derechos implementadas.	Porcentaje de acciones que promuevan el lenguaje y las masculinidades con enfoque de derechos implementadas.	Ascendente	Trimestral	85.00	Si	25.00	35.00	5.00	35.00	116.66%	117.64%
						25.00	35.00	30.00	30.00		
C12- Acciones afirmativas de los servicios y actividades orientadas a la inclusión y a la diversidad social sin discriminación realizadas.	Porcentaje de actividades realizadas.	Ascendente	Trimestral	95.00	Si	29.17	30.00	21.67	23.33	103.68%	104.17%
						29.17	22.50	20.83	22.50		
C13- Servicios de atención a la población indígena realizados.	Porcentaje de servicios de atención a la población indígena realizados.	Ascendente	Trimestral	70.00	Si	16.67	23.33	20.00	16.67	83.35%	109.52%
						16.67	16.67	16.67	20.00		
C14-Programas afirmativos para la integración social de las personas con discapacidad y adultos mayores.	Porcentaje de programas realizados.	Ascendente	Trimestral	60.00	Si	10.00	20.00	30.00	30.00	200.00%	150.00%
						10.00	17.50	17.50	15.00		
C15- Acciones en beneficio de la inclusión social realizadas.	Porcentaje de acciones realizadas.	Ascendente	Trimestral	60.00	Si	0.00	70.00	30.00	40.00	200.00%	233.33%
						0.00	20.00	20.00	20.00		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **PP10 - Renovación, Justicia, Participación y Desarrollo Social para Todos**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **61.14%** con respecto a la meta programada anual. La entidad indica que: “este indicador es tomado del informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2023 que la secretaría del bienestar del gobierno federal realiza. Los datos se encuentran publicados en su página oficial y son llevados a cabo de acuerdo con la información generada por la unidad de población y evaluación de programas para el desarrollo con metodología propia”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **2.21%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “en esta ficha técnica la meta anual programada para este indicador es de 4,986 actividades de apoyo. En este cuarto trimestre se realizaron 46 de los 2083 programados que se tenían en este trimestre alcanzando un 1.99%, por lo que se informa que no se alcanzó la meta trimestral, así como el meta anual derivado a que los beneficiarios aún no han pasado a recoger los apoyos a pesar de que ya cumplieron su proceso de trámite. En cuanto a la meta anual el avance acumulado final fue de 58.03% lo cual queda por debajo de la meta programada de 90.00% debido a que los beneficiarios no recogieron sus apoyos en este 4to trimestre afectando el cumplimiento de la meta”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **105.18%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “la meta anual del 90.00% equivale a conformar 357 comités vecinales al año. En este trimestre se rebaso la meta programada con un 25.76% lo que equivale a la conformación de 102 comités vecinales, obra y de contraloría, debido al interés de los ciudadanos del municipio

de solidaridad, por lo que se superó la meta anual llegando al 92.68% pero el resultado quedó dentro de un rango aceptable”.

- **Componente 03:** Se reporta un avance del **108.88%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “la meta anual del 100.00% equivale a 199 actividades de la dirección de participación ciudadana para el fomento a la participación ciudadana realizadas, en este trimestre se realizaron 49 actividades de la dirección de participación ciudadana para el fomento a la participación ciudadana realizadas, rebasando la meta programada de 24.62% del cuarto trimestre del 2023 debido a la buena aceptación de los ciudadanos, por lo que se superó la meta programada alcanzando un 104.02% pero el resultado quedó dentro de un rango aceptable”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que: “la meta anual del 100.00% equivale a 9 mecanismos coadyuvantes a la participación ciudadana al año, en este trimestre se realizaron 1 mecanismos coadyuvantes a la participación ciudadana, cumpliendo la meta programada de 11.11 % del cuarto trimestre del 2023, en cuanto a la meta anual se alcanzó el 100.00% proyectado para el año”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **71.42%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que: “la meta anual programada es de 100.00% que equivale a la implementación de 25 programas planeados, en este 4to. Trimestre se programaron 6 que equivale al 24.00%, por lo cual se alcanzó la meta programada. En cuanto a la meta anual programada no se pudo concretar un programa en trimestres anteriores por lo que se alcanzó un 96.00% quedando dentro de un rango de desempeño aceptable”.
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta anual es del 100.00% que equivale a las tres bibliotecas públicas, en este cuarto trimestre se mantuvieron abiertas las tres bibliotecas brindando actividades y servicios alcanzando de esta manera la meta establecida. En cuanto a la meta anual se cumplió conforme a lo programado”.

- **Componente 07:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta anual es del 100.00% que equivale a seis (6) centros de desarrollo comunitarios que se encuentren activos. Los seis CEDECOS se encuentran brindando atención a los ciudadanos con la impartición de talleres, préstamo de espacios en los CDC’S y la implementación de acciones para el desarrollo humano integral del municipio por tal motivo la meta anual fue cumplida al tener activos los CDC’S durante todo el año 2023. En cuanto a la meta anual se cumplió conforme a lo programado”.
- **Componente 08:** Se reporta un avance del **299.93%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “la meta anual es del 75.00% equivale a 5 actividades programadas a realizar, en este cuarto trimestre se programó una actividad y se llevó a cabo en tiempo y forma, esto fue posible porque se trabajó de manera coordinada con todas las secretarías del gobierno municipal, se alcanzó un avance del 42.86%. Ya que se realizaron dos actividades que no estaban contempladas porque una secretaría nos convocó para seguir realizando actividades de manera vinculada por esa razón rebasamos las actividades programadas. En cuanto a meta anual se alcanzó un 100.00% rebasando el 70.00% programado para el año debido a estas 2 actividades que se realizaron y no estaban contempladas”.
- **Componente 09:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta anual es del 100.00% que equivale a 38 reportes del programa de vigilante ciudadano, que tiene como objetivo supervisar y coordinar la labor de los vigilantes escolares, así como de brindarles capacitaciones, por lo que en este trimestre se realizaron los 09 reportes de vigilante escolar, alcanzando con esto, la meta programada. En cuanto a la meta anual se alcanzó un 89.47% quedando por debajo del 100.00% programado debido a que en trimestres anteriores no se alcanzaron las metas programadas, sin embargo, se obtuvo un resultado con una semaforización en aceptable”.
- **Componente 10:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “el valor de la meta del 2023 corresponde al

85.00%, mismo que equivale a 17 programas anuales. La meta del cuarto trimestre que se programó es del 20.00% equivalente a 4 programas realizadas, por lo que, para este trimestre, así como de manera anual, se cumplió con la meta programada”.

- **Componente 11:** Se reporta un avance del **116.66%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “el valor de la meta del 2023 es del 85.00%, equivalente a 17 acciones en total. La meta del cuarto trimestre corresponde a 30.00% equivalente a 6 acciones, durante este periodo la meta a la que se llegó fue de un 35.00% equivalente a 7 acciones realizadas, podemos notar que se llegó a la meta correspondiente, además de realizar una acción adicional donde se promueve el lenguaje y las masculinidades esto por las solicitudes de alumnos, padres de familia y vecinos de las diferentes colonias. En cuanto a la meta anual el resultado alcanzó un 100.00% rebasando el 85.00% programado, por lo que se tomará en consideración el resultado en base a las necesidades que presenta la ciudadanía para el próximo ejercicio fiscal y así no exceder las metas planeadas”.
- **Componente 12:** Se reporta un avance del **103.68%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta anual que se colocó en la mira del 95.00% equivale a 114 actividades, la meta trimestral es de 22.50% equivale a 27 actividades programadas por lo que para este cuarto trimestre se superó la meta programada con 28 actividades obteniendo un 23.33%. En cuanto a la meta anual, de obtuvo un resultado de 104.17% superando el 95.00% programado debido a que se superaron las metas programadas tanto en este trimestre como en trimestres anteriores”.
- **Componente 13:** Se reporta un avance del **83.35%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta anual de 70.00% corresponde a 21 servicios a la población indígena, la meta para este 4to trimestre era de 20.00% equivalente a 6 servicios, se realizaron 5 servicios a la población indígena resultando en un 16.67% por lo que se no cumplió con la meta programada debido a una baja en la demanda de servicios de la población indígena. En cuanto a la

meta anual se alcanzó un 6.67% más a lo programado para el año 2023 por lo que el resultado quedó dentro de un rango aceptable”.

➤ **Componente 14:** Se reporta un avance del **200.00%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta programada anual es del 60.00%, que equivale a 24 actividades a realizar en el año. En este cuarto trimestre se han realizado 12 actividades superando la meta programada del 15.00% debido a la ciudadanía lo ha solicitado semanalmente y así se realicen con más frecuencia por el impacto que han tenido sobre la comunidad. En cuanto a la meta anual se superó el 60.00% programado resultando en un 90.00% debido a la demanda de la ciudadanía de realizar más programas dirigidos a personas con discapacidad y de la tercera edad”.

➤ **Componente 15:** Se reporta un avance del **200.00%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que: “la meta programada anual es del 60.00% que equivale a 6 actividades a realizar en el año. En este cuarto trimestre se realizaron 4 actividades a por lo que se superó la meta programada de 2 actividades debido a que la ciudadanía que requiere del programa ha ido en aumento, por lo que se ha implementado con más frecuencia de lo programado. En cuanto a la meta anual se duplicó el resultado quedando en un 140.00% debido a que la ciudadanía que requiere el programa fue más de la que se proyectó por lo que se realizaron más actividades para cubrir la demanda”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP11 - Gestión de los recursos humanos, materiales y de servicios del Ayuntamiento de Solidaridad										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir a facilitar a la ciudadanía y a los negocios los trámites que realicen con el municipio, por medio de procesos simples y claros, con plataformas tecnológicas eficientes y amigables mediante una adecuada coordinación de los recursos humanos, materiales y servicios del ayuntamiento de solidaridad.	Variación porcentual del índice de gobiernos eficientes y eficaces a nivel estatal (imco).	Ascendente	Anual	20.00	Si	0.00	0.00	0.00	-16.05	-80.25%	-80.25%
						0.00	0.00	0.00	20.00		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP11 - Gestión de los recursos humanos, materiales y de servicios del Ayuntamiento de Solidaridad										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
P-Las dependencias y entidades presentan una adecuada coordinación en la administración de los recursos humanos, materiales y servicios del ayuntamiento de solidaridad.	Porcentaje de oficios para la gestiones administrativas por las dependencias y unidades administrativas del ayuntamiento de solidaridad realizadas.	Ascendente	Anual	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01- Servicios de recursos administrativos realizados.	Porcentaje de servicios de recursos administrativos realizados.	Ascendente	Semestral	100.00	No	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00%	100.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C02-Solicitudes de adquisiciones de los bienes muebles entregados.	Porcentaje de solicitudes para la adquisición de bienes muebles entregados.	Ascendente	Semestral	100.00	No	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00%	100.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C03- Pasaportes en la ome del municipio de solidaridad entregados.	Porcentaje de pasaportes en la ome del municipio de solidaridad entregados.	Ascendente	Semestral	100.00	No	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00%	100.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C04-Personas del h. Ayuntamiento de solidaridad contratadas.	Porcentaje de personas contratadas.	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	24.71	0.00	39.14	76.10%	63.85%
						0.00	48.57	0.00	51.43		
C05-Procedimiento de contratación en el municipio de solidaridad realizados.	Porcentaje de procedimientos de contratación en el municipio realizados.	Descendente	Trimestral	90.00	No	95.57	100.00	93.65	47.06	52.94%	93.35%
						90.32	90.91	89.47	88.89		
C06- Solicitud de adquisición de bienes muebles y servicios atendidos.	Porcentaje de solicitud de adquisición de bienes muebles y servicios atendidas.	Descendente	Trimestral	97.00	No	64.71	99.27	98.57	98.11	102.24%	92.65%
						97.45	97.35	97.35	95.96		
C07- Servicios de recursos administrativos realizados.	Porcentaje de servicios de recursos administrativos realizados.	Ascendente	Semestral	95.00	Si	0.00	47.98	0.00	46.71	98.31%	99.67%
						0.00	47.51	0.00	47.51		
C08- Servicios de soporte técnico, mantenimiento e implementación de redes y telecomunicaciones realizados.	Porcentaje de servicios de soporte técnico, mantenimiento e implementación de redes y telecomunicaciones realizados.	Ascendente	Semestral	95.00	Si	0.00	48.85	0.00	43.20	90.94%	96.89%
						0.00	47.50	0.00	47.50		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP11 - Gestión de los recursos humanos, materiales y de servicios del Ayuntamiento de Solidaridad										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C09- Servicios de sistemas y página web realizados.	Porcentaje de servicios de sistemas y página web realizados.	Ascendente	Semestral	95.00	Si	0.00	51.42	0.00	42.50	89.47%	98.86%
						0.00	47.50	0.00	47.50		
C10-Servicios generales atendidos.	Porcentaje de servicios generales atendidos.	Ascendente	Trimestral	80.00	No	85.07	85.75	89.27	86.67	108.88%	102.64%
						80.41	80.41	79.60	79.60		
C11-Servicios generales permanentes realizados.	Porcentaje de servicios generales permanentes realizados.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C12-Servicios de capacitación ejecutados.	Porcentaje de servicios de capacitación ejecutados.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C13- Branding institucionales realizados.	Porcentaje de branding institucionales realizados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	15.38	23.08	30.77	30.77	100.00%	100.00%
						15.38	23.08	30.77	30.77		
C14- Campañas de difusión implementadas.	Porcentaje de campañas de difusión realizadas.	Ascendente	Trimestral	90.00	Si	19.05	19.05	23.81	23.81	100.00%	95.24%
						19.05	23.81	23.81	23.81		
C15- Eventos calendarizados realizados.	Porcentaje de los eventos del ayuntamiento realizados.	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	48.89	0.00	42.22	86.35%	91.11%
						0.00	51.11	0.00	48.89		
C16-Servicios de mantenimiento realizados.	Porcentaje de mantenimiento preventivo y/o correctivos a las unidades vehiculares realizados.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C17-Bienes muebles registrados del ayuntamiento de solidaridad.	Porcentaje de bienes muebles registrados del h. Ayuntamiento de solidaridad.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **PP11 - Gestión de los recursos humanos, materiales y de servicios del Ayuntamiento de Solidaridad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **-80.25%** con respecto a la meta programada anual. La entidad menciona que “este indicador tiene como meta anual una tasa de variación de 20 equivalente la obtención de 66.60. En este trimestre se reporta una tasa del -16.05 correspondiente en el índice de competitividad estatal la calificación promedio obtenida es información emitida por el IMCO por lo que la semaforización en critico no depende de esta oficialía mayor”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “este indicador tiene una meta anual del 100.00% equivalente a 2623 servicios de recursos administrativos realizados; es decir durante todo el ejercicio fiscal 2023. Durante este trimestre se muestra un total de 11,443 debido a que este indicador tiene una frecuencia de medición semestral superando la meta trimestral debido al aumento de solicitudes por fin de año. Con respecto a la meta anual la cantidad total para este indicador es de 29,266 de recursos administrativos realizados, es decir oficios recibidos durante este periodo con la finalidad de responder o gestionar recursos administrativos que corresponde a lo establecido en el reglamento de la administración pública”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad expone que: “este indicador tiene una meta anual del 100.00% equivalente a 80 solicitudes, de los cuales hasta el momento el avance acumulado es un total de 44 solicitudes. Durante este semestre se pudo reflejar un avance de un total de 44 oficios de solicitud para los bienes muebles autorizados. Durante este ejercicio fiscal se cumple el 100.00% de lo programado

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

ya que fueron recibidos en su totalidad de lo solicitado de los oficios de solicitud para los bienes inmuebles durante este ejercicio fiscal 2023”.

- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que: “la meta anual de este indicador es del 100.00% equivalente a 7,750 pasaportes. Durante este semestre se atendieron se otorgaron un total de 2,574 pasaportes procedentes durante el periodo de julio a diciembre del ejercicio fiscal 2023. Es importante mencionar que de acuerdo a lo programado para el cumplimiento de este indicador se cumple con el 100.00% alcanzando un total de 2,574 pasaportes procedentes, es decir 5351 de los pasaportes que fueron entregados a la ciudadanía durante el año 2023”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **76.10%** con respecto a la meta programada. La entidad explica que: “la meta anual del indicador es del 100.00% equivalente a 700 contrataciones de personal. En este trimestre se reportan contrataciones del mes de julio a diciembre atendiendo 274 de las 700 programadas obteniendo un avance semestral de 39.00% debido a un bajo flujo de movimientos del personal del h. Ayuntamiento. Con respecto a la meta anual se obtuvo un 63.86% quedando por debajo de la meta debido a que no se autorizaron las contrataciones”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **52.94%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “el programado de este indicador anualmente es de 90.00%, equivalente a 405 contratos. Durante este último trimestre se realizaron un total de 16 contratos de 34 solicitados alcanzando un 47.06% con un avance acumulado del 92.14%. Este indicador mide lo realizado entre lo solicitado por lo tanto las metas programadas al trimestre fueron de crítico y de aceptable en el nivel anual, de esta manera se cumple con lo programado estando prácticamente a la par de las proyecciones estimadas. Se hace mención que durante este periodo se realizaron contrataciones correspondientes a las necesidades esenciales del mes de diciembre como: fiestas navideñas, pavos, nochebuenas, etc. Y a las indispensables para principios del ejercicio 2024 las cuales no se pueden detener como: alimentación de las personas privadas de la

libertad del CERESO de solidaridad, gasolina en servicios públicos y seguridad pública entre otros”.

- **Componente 06:** Se reporta un avance del **102.24%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que: “el programado anual de este indicador es de 97.00% equivalente a 3686 solicitudes. En este cuarto trimestre se atendieron 727 solicitudes de 741 recibidas dando como resultado un 98.11%. En este trimestre hubo una reducción en la cantidad de oficios, ocasionado principalmente al cierre anticipado de presupuesto y de adquisiciones y servicios por parte de la tesorería municipal, llevando a ello una reducción de compras innecesarias, dejando solo las esenciales y primordiales para las actividades administrativas y operativas de las diferentes direcciones del H. Ayuntamiento de solidaridad; lo anterior con el objetivo de lograr un cierre planificado del ejercicio fiscal 2023. Al ser este un componente que mide los oficios de adquisiciones atendidos, entre los oficios de adquisiciones solicitados, las metas programadas al trimestre fueron de un nivel aceptable y el balance general anual fue de nivel de aceptable, cumpliendo con las expectativas programadas en este ejercicio fiscal 2023”.
- **Componente 07:** Se reporta un avance del **98.31%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “este indicador tiene como meta anual un 95.00% equivalente a 1,200 servicios, durante este año se realizaron 1,175 servicios de 1,200 programados, el resultado obtenido es del 46.71%, no se alcanzó la meta debido a la reducción de tramites por el cierre de año fiscal, sin embargo, el componente se encuentra en semáforo aceptable. Con respecto a la meta anual se quedó por debajo debido al cierre de año sin embargo se queda en semaforización aceptable con un 94.70%”.
- **Componente 08:** Se reporta un avance del **90.94%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que: “este indicador tiene como meta anual un 95.00% equivalente a 5,150 servicios, durante este año se realizaron 4,990 servicios de 5,150 programados, el resultado obtenido es del 92.05%, no se alcanzó la meta debido al descenso de servicios de revisión y mantenimiento de equipos porque las dependencias adquirieron equipos nuevos, sin embargo, el

componente se encuentra en semáforo aceptable. Con respecto a la meta anual se quedó por debajo debido al cierre de año sin embargo se queda en semaforización aceptable con un 92.05%”.

- **Componente 09:** Se reporta un avance del **89.47%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “este indicador tiene como meta anual un 95.00% equivalente a 2,280 servicios, durante este año se realizaron 2,254 servicios de 2,280 programados, el resultado obtenido es del 422.50% no se alcanzó la meta debido a la reducción de servicios de soporte de sistemas por el cierre de año fiscal, sin embargo, el componente se encuentra en semáforo aceptable. Con respecto a la meta anual se quedó por debajo debido al cierre de año sin embargo se queda en semaforización aceptable con un 93.92%”.
- **Componente 10:** Se reporta un avance del **108.88%** con respecto a la meta programada. La entidad expone que: “la meta anual programada es del 80.00% equivalente a 3,152 servicios. Durante este trimestre se realizaron 1,430 servicios atendidos de las 1,650 solicitudes recibidas obteniendo un avance del 86.67% alcanzando la meta correctamente de igual manera se superó la meta anual debido al aumento de las solicitudes por parte de las áreas”.
- **Componente 11:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta anual programada es del 100.00% equivalente a 136 servicios durante este trimestre se realizaron 150 servicios generales de los 150 generales permanente obteniendo un avance del 100% alcanzando la meta correctamente, así mismo se logró la meta anual”.
- **Componente 12:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que: “la meta anual del indicador es del 100.00% equivalente a 396 capacitaciones, durante este cuarto trimestre se realizaron 115 capacitaciones de las 115 solicitadas alcanzando la meta del 100.00%, así mismo se logró la meta anual adecuadamente con las capacitaciones impartidas”.
- **Componente 13:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “la meta anual del indicador es del 100.00% equivalente a 13 branding. En este trimestre se realizaron 4 branding

institucionales de los 4 programados obteniendo un avance del 30.77% alcanzando la meta programada. De igual manera se alcanzó la meta anual programada”.

- **Componente 14:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “este indicador tiene como meta anual 90.48% equivalente a 38 campañas de difusión programadas, en este trimestre se realizaron 10 de 10 programado. El porcentaje alcanzado es del 23.81% cumpliendo con la meta debido a que se contaba con la información requerida para activarse. Es importante mencionar que se quedó por debajo de la meta ya que no se solicitaron muchas campañas durante el segundo trimestre, sin embargo, se queda en una semaforización aceptable”.
- **Componente 15:** Se reporta un avance del **86.35%** con respecto a la meta programada. La entidad explica que: “la meta anual del este indicador es del 100.00% equivalente a 45 eventos. Este semestre se reporta 19 sumando un total de 41 con un cumplimiento del 91.11% se quedó por debajo de la meta debido a la cancelación de eventos por temas de agenda de los invitados”.
- **Componente 16:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “la meta anual del indicador es de 100.00% equivalente a 6,630 servicios preventivos y/o correctivos. En este trimestre se realizaron 1,192 servicios de 1,192 servicios solicitados, obteniendo un avance del 100.00%, ya que este indicador se medirá trimestralmente acorde a lo que vaya recibiendo con respecto a la meta anual se obtuvo una semaforización aceptable dado que se logró cumplir la meta cada trimestre”.
- **Componente 17:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “este indicador tiene una meta anual del 100.00% equivalente a 4,000 registros de bienes muebles. En este trimestre se registraron mediante los procedimientos de altas y traspasos 1,496 registros de 1,496 registros adquiridos. El resultado obtenido es de un 100.00% de avance logrando la meta anual de manera adecuada”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP12 - Gobierno con Rendición de Cuentas									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F-Contribuir al impulso de una nueva relación con la ciudadanía mediante un gobierno honesto, cercano y abierto.	Tasa de variación sobre la prevalencia de corrupción al realizar un trámite personal por cada cien mil habitantes a nivel estatal.	Descendente	Bienal	10.00	No	0.00	0.00	0.00	2.34	23.40%	23.40%
						0.00	0.00	0.00	10.00		
P-La administración del municipio de solidaridad cumple con sus mecanismos de control y normatividad.	Porcentaje de mecanismos de control y normatividad realizados.	Ascendente	Anual	100.00	No	0.00	33.33	33.33	33.33	100.00%	100.00%
						0.00	33.33	33.33	33.33		
C01- Auditorías que practican los diferentes entes fiscalizadores coordinadas.	Porcentaje de las auditorías coordinadas.	Descendente	Semestral	100.00	Si	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00%	100.00%
						0.00	50.00	0.00	50.00		
C02-Declaraciones patrimoniales que presentan las y los servidores públicos de la administración pública recibidas.	Porcentaje de las declaraciones patrimoniales recibidas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	6.35	87.63	3.03	2.82	42.27%	99.83%
						6.35	80.32	6.67	6.67		
C03- Sesiones ordinarias y extraordinarias del comité de ética y conducta de las y los servidores públicos del municipio de solidaridad realizadas.	Porcentaje de las sesiones del comité de ética y conducta de las y los servidores públicos del municipio de solidaridad realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00%	100.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C04- Actividades de revisión del recurso humano, material y financiero realizado.	Porcentaje de actividades de revisiones realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00%	100.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C05- Obra pública fiscalizada por los entes externos.	Porcentaje de obras públicas fiscalizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00%	100.00%
						100.00	0.00	100.00	0.00		
C06- Denuncias en contra de los servidores públicos atendidas.	Porcentaje de denuncias en contra de los servidores públicos atendidas.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%
						0.00	100.00	100.00	100.00		
C07-Procedimientos de responsabilidades administrativas por la comisión de falta graves y no graves en contra de servidores, ex servidores públicos y particulares municipales tramitados.	Porcentaje de procedimientos de responsabilidades administrativas por la comisión de faltas tramitados.	Ascendente	Trimestral	74.00	No	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **PP12 - Gobierno con Rendición de Cuentas**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **23.40%** con respecto a la meta programada anual. La entidad indica que “este indicador tiene una meta anual 10.00%, que corresponde a una tasa de variación del 21,942 de víctimas. Acorde a la información que se encuentra disponible actualmente el resultado es de 2.34%, cabe aclarar que esta información la proporciona el INEGI por lo que esta dependencia no tiene injerencia en el comportamiento o resultado que arroje el indicador. De esta manera el resultado quedó por debajo de la meta programada sin embargo el desempeño del indicador fue favorable ya que el resultado cuenta con una semaforización en aceptable”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que: “este indicador tiene una meta anual programada de 2 auditorías coordinadas lo que equivale al 100.00%. Se llevó a cabo una correcta coordinación de las auditorías logrando alcanzar la meta programada tanto del 4to trimestre, así como la meta anual del 100.00%”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **42.27%** con respecto a la meta programada. La entidad refiere que: “la meta anual de este indicador contempla un total de 6,000 servidores públicos obligados a cumplir con sus declaraciones patrimoniales en sus diferentes modalidades, esto equivale al 100.00% de la meta programada, por lo que derivado de lo anterior este cuarto trimestre se logró un 2.82% equivalente a 169 declaraciones presentadas, debido a que la plantilla municipal mantuvo un determinado equilibrio en sus altas y bajas mismo que se reflejó en el resultado antes mencionado. En cuanto a la meta anual, el resultado acumulado fue de 99.83% quedando un poco debajo de lo programado, sin embargo el desempeño del indicador fue favorable ya que se terminó con una

semaforización aceptable, toda vez que de conformidad con la ley general de responsabilidades administrativas los servidores públicos estarán obligados a presentar su declaración de situación patrimonial, sesenta días naturales siguientes a la toma de posesión y/o conclusión del encargo, por esto aún se encuentra dentro de este plazo 70 servidores Públicos de 266 obligados del periodo de 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023”.

- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que: “en este indicador se programaron 4 sesiones lo que equivale al 100.00% de la meta anual, en este trimestre se realizó la última sesión programada para el ejercicio fiscal 2023, alcanzado la meta programada. En cuanto a la meta anual, se alcanzó el 100.00% programado debido a que se cumplió con las metas programadas de los trimestres”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta anual es de 100.00% que equivale a la realización de 16 actividades, la meta trimestral programada es la realización de 4 actividades que equivale el 25.00% de la meta anual, en este trimestre se concluyeron las 4 actividades cumpliendo con la meta trimestral. En cuanto a la meta anual se alcanzó el 100.00% programado”.
- **Componente 05:** no se programaron metas para el trimestre, sin embargo, presentan avances en el componente. La entidad expone que: “la meta anual de este indicador es del 100.00%, equivalente a 2 auditorías de obras públicas fiscalizadas por el ente externo, sin embargo, debido a la carga de trabajo con la que cuenta la dirección de normatividad, control y evaluación, se reportará en el próximo trimestre el avance programado para este trimestre”.
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que: “este indicador tiene la meta anual proyectada de 200 denuncias que equivale al 100.00%. En conjunto a todos los trimestres no se alcanzó la meta proyectada ya que se recibieron solo 132 denuncias en contra de servidores públicos, sin embargo, es un indicador favorable para el h. Ayuntamiento, ya que se podría interpretar que redujo la

corrupción en el municipio de solidaridad, además de que se obtuvo un semáforo aceptable. En cuanto a la meta anual se alcanzó la meta programada del 100.00% atendiendo todas las denuncias que se recibieron en el año”.

- **Componente 07:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “la meta anual programada del 74.00% equivale a 74 procedimientos tramitados. Esta dirección substanciadora, consultiva y de análisis jurídico, en este cuarto trimestre cumplió con el 100.00% ya que se presentaron y tramitaron 9 informes de procedimientos administrativa en contra de los servidores públicos por faltas no graves, de responsabilidad por lo que, en consecuencia, se cumplió con el 100.00% ya que se tramitaron la totalidad de los informes de presunta responsabilidad administrativa presentado por la autoridad investigación. En cuanto a la meta anual se alcanzó 100.00% de atención de los 71 procedimientos que se recibieron en el año”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13 - Actuando con Legalidad el Municipio y la Ciudadanía									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir a impulsar una nueva relación con la ciudadanía por medio de un gobierno honesto, cercano y abierto mediante una eficiente defensa legal y conocimiento para la elaboración de instrumentos jurídicos.	Tasa de variación sobre la prevalencia de corrupción al realizar un trámite personal por cada cien mil habitantes a nivel estatal.	Ascendente	Anual	10.00	No	0.00	0.00	0.00	2.34	23.40%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	10.00		
P- La población solidarenses vulnerable y las dependencias de la administración pública municipal, tienen acceso a una eficiente asistencia legal.	Porcentaje de las personas beneficiadas con las asesorías legales.	Ascendente	Anual	100.00	No	0.00	0.00	0.00	88.50	88.50%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01- Asesorías a los grupos vulnerables en la secretaría jurídica y consultiva brindadas.	Porcentaje de asesorías brindadas a los grupos vulnerables.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	32.00	18.50	14.00	25.00	100.00%	89.50%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C02- Instrumentos jurídicos revisados.	Porcentaje de instrumentos jurídicos revisados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	40.00	34.17	30.00	19.17	76.68%	123.34%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C03- Defensa legal de las dependencias municipales resueltas.	Porcentaje de defensa legal de las dependencias municipales resueltas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	63.33	33.33	56.67	36.67	219.98%	190.00%
						50.00	16.67	16.67	16.67		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **PP13 - Actuando con Legalidad el Municipio y la Ciudadanía**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad informa que: “la meta anual para este indicador es de 21942 casos, según la encuesta nacional de calidad e impacto gubernamental es de 10.01%. Para este cuarto trimestre, la encuesta arrojó 20,413 víctimas de corrupción por cada 100,000 habitantes dando así una tasa de variación del 2.34%”.

Durante este período, los componentes que integran este programa presupuestario reportan los siguientes avances:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “la meta anual de este indicador es del 100.00% lo que corresponde a 200 asesorías. Para este cuarto trimestre, se programó un avance del 25.00% correspondiente a 50 formatos, por lo que se cumplió con lo previsto, en virtud de que se presentaron los formatos de asesoría que se tenían programados. La meta anual programada es del 100.00% es decir 200 asesorías de las cuales se realizaron 179 asesorías que representa el 89.50% debido a que no se realizaron el número de asesorías que se tenían programados”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **76.68%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “la meta anual de este indicador es de 100.00% lo que corresponde a 120 instrumentos jurídicos, para este cuarto trimestre se programó tener un 25.00% de avance lo que corresponde a 30 instrumentos, sin embargo, se contó con 23 instrumentos, lo que representa un 19.17% haciendo falta por cumplir un 5.83%, en virtud de que no se revisaron el número de instrumentos jurídicos que se tenían programados. La meta anual de este indicador es de 100.00% que lo representa 120 instrumentos jurídicos

revisados de los cuales se realizó 148 instrumentos jurídicos realizados el 123.33% en virtud de que se revisaron más instrumentos jurídicos de los que se tenían programados”.

- **Componente 03:** Se reporta un avance del **219.98%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “la meta anual de este indicador es de 100.00% lo que corresponde a 30 juicios concluidos, para este cuarto trimestre se programó tener un 16.67% de avance, lo que corresponde a 5 juicios concluidos, sin embargo, se contó con 11 juicios concluidos, que representa el 36.67%, superando por un 20.00% lo programado, en virtud que se realizó la atención oportuna de más juicios de los que se tenían programados. La meta anual de este indicador es de 100.00% que lo representa 30 juicios concluidos de los cuales se concluyeron 57 juicios que representa 190.00% en virtud de que se concluyeron más juicios de los que se tenían previstos”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP14 - Eficaz Cobertura de los Servicios Públicos en el Ayuntamiento de Solidaridad.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir a proveer los servicios públicos y administrar eficientemente los recursos para satisfacer las necesidades de las y los solidarenses con la finalidad de garantizar una mejor calidad de vida y el desarrollo del municipio mediante la cobertura eficaz en los servicios públicos.	Porcentaje de satisfacción obtenida de los servicios públicos básicos y servicios públicos bajo demanda en el Estado.	Ascendente	Bienal	45.00	Si	0.00	0.00	0.00	40.76	90.57	90.57%
						0.00	0.00	0.00	45.00		
P-Las colonias y fraccionamientos del municipio de Solidaridad presentan una cobertura eficaz en los servicios públicos.	Porcentaje de colonias y fraccionamientos con cobertura de servicios públicos.	Ascendente	Anual	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01- Solicitudes ciudadanas atendidas.	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas.	Ascendente	Trimestral	80.00	No	91.09	91.66	85.80	81.90	102.37%	109.51%
						80.00	80.00	80.00	80.00		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP14 - Eficaz Cobertura de los Servicios Públicos en el Ayuntamiento de Solidaridad.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C02- Procedimientos para el cumplimiento de la normativa de Saneamiento Ambiental realizados.	Porcentaje de procedimientos para el cumplimiento de la Normativa de Saneamiento Ambiental realizados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	22.10	21.31	21.13	20.60	84.73%	85.14%
						22.10	24.33	29.27	24.31		
C03-Espacios públicos reforestados.	Porcentaje de espacios públicos reforestados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	27.69	20.00	33.85	12.31	40.00%	93.85%
						27.69	18.46	23.08	30.77		
C04-Servicios de mantenimiento en la imagen urbana efectuados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento en la imagen urbana efectuados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	17.02	25.44	19.41	35.37	126.27%	97.24%
						17.02	27.30	27.66	28.01		
C05-Servicios de mantenimiento en camellones de avenidas realizados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento en camellones de avenidas realizados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	23.39	33.39	33.55	28.24	114.84%	118.57%
						23.39	27.51	24.51	24.59		
C06-Servicios de mantenimiento en calles y avenidas del municipio realizados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento en calles y avenidas realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	31.14	28.98	23.79	26.07	100.11%	109.98%
						31.14	19.06	23.76	26.04		
C07-Servicios de mantenimiento en pozos de absorción realizados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento a pozos de absorción realizados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	28.40	12.37	33.36	32.01	107.20%	106.14%
						28.40	12.32	29.42	29.86		
C08-Servicios de mantenimiento de fuentes, monumentos y equipamiento urbano público efectuados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento al patrimonio urbano realizados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	47.54	28.87	47.91	39.16	172.66%	163.48%
						47.54	14.03	15.76	22.68		
C09-Servicios de conservación de la infraestructura peatonal realizados.	Porcentaje de servicios de conservación de la infraestructura peatonal realizados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	30.31	28.57	39.37	25.44	104.30%	123.69%
						30.31	24.39	20.91	24.39		
C10-Servicio de mantenimiento e higiene urbana realizados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento e higiene urbana realizados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.71	24.68	25.78	26.31	104.44%	102.48%
						25.71	24.13	24.96	25.19		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP14 - Eficaz Cobertura de los Servicios Públicos en el Ayuntamiento de Solidaridad.										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C11- Servicios de limpieza y recolección de residuos para su disposición final realizados.	Porcentaje de servicios de limpieza y recolección de residuos realizados.	Ascendente	Trimestral	90.00	Si	14.73	33.55	31.73	20.73	128.83%	111.93%
						14.73	32.91	26.27	16.09		
C12-Servicio de Mantenimiento a los Sectores de Alumbrado Público implementados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento a los sectores de alumbrado público implementados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	22.56	36.46	21.34	25.61	99.53%	105.97%
						22.56	25.85	25.85	25.73		
C13- Servicio de panteones, salas de velación y funerarias municipales otorgados.	Porcentaje de servicio de panteones, salas de velación y funerarias municipales otorgados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	19.31	25.17	35.17	27.59	100.00%	107.24%
						19.31	25.86	27.24	27.59		

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **PP14 - Eficaz Cobertura de los Servicios Públicos en el Ayuntamiento de Solidaridad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **90.57%** con respecto a la meta programada anual. La entidad menciona que: “este indicador tiene como meta el satisfacer un 45.00% de la población con relación a los servicios públicos básicos y servicios públicos bajo demanda en el estado, lo que equivale a 4,542,082 usuarios, este año no se alcanzó la meta anual debido a que la información fue tomada del tabulador definido "II. Evaluación de Servicios de Públicos Bajo Demanda" de La Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021, órgano autónomo federal y la medición es bienal por lo que se esperan los resultados del año 2023 para poder evaluar”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **102.37%** con respecto a la meta programada. La entidad puntualiza que: “en este cuarto trimestre se recibieron 1,055 de los cuales se atendieron 864 superando la meta por 102.37% de este periodo debido a que se les dio atención oportuna a los reportes ciudadanos; se superó la meta anual, cerrando el año con 2,930 reportes atendidos de los 3,366 recibidos, quedando arriba un 7.05% de lo proyectado debido a que se atendieron oportunamente los reportes”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **84.73%** con respecto a la meta programada. La entidad puntualiza que: “este indicador tiene como meta anual 7,227 procedimientos a realizar, en este cuarto trimestre se realizaron 1,489 de las 1,757 proyectadas, el porcentaje alcanzado es de 84.74% trimestral, quedando por debajo de la meta debido a que no se contó con el material suficiente para dar seguimiento a las actividades. Con respecto al avance acumulado anual es de 6,153, quedando un 85.14% de cumplimiento, debido a que no se contó con el recurso material y humano, para atender todos los procedimientos en el tiempo”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **40.00%** con respecto a la meta programada. La entidad puntualiza que: “este indicador tiene como meta anual 65 reforestaciones. En este trimestre se realizaron 8 de los 20 que se programaron, el porcentaje alcanzado es de 40.00% quedando por debajo del meta trimestral derivado de que este periodo no se generó la cantidad de plantas necesarias para su repoblación. Referente al avance acumulado se tienen 61 espacios reforestados realizados al año, quedando por debajo de la meta anual con un 93.85%, esto debido a que muchas plantas perecieron para su replantación no logrando alcanzar la cantidad necesaria para los espacios públicos destinados”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **126.27%** con respecto a la meta programada. La entidad puntualiza que: “este indicador tiene como meta anual 1,128 servicios a efectuar. En este trimestre se realizaron 399 servicios de los 316 programados, el porcentaje alcanzado es del 126.26% con respecto a la meta trimestral quedando por encima de lo programado, gracias al reforzamiento de las

cuadrillas en los operativos efectuados por temporada decembrina. Referente al avance acumulado se tienen 1,097 servicios realizados al año, quedando por debajo de la meta anual con un 97.25%, derivado del apoyo brindado a escuelas y operativos especiales, pero siendo aceptable para las metas contempladas”.

- **Componente 05:** Se reporta un avance del **114.84%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que: “este indicador tiene como meta anual 2,330 servicios. Este trimestre se realizó 658 de los 573 programados, el porcentaje alcanzado es de 114.83% excediendo la meta trimestral, derivado de la alta demanda en los servicios por temporada decembrina. Respecto al avance acumulado se tienen 2,758 servicios realizados al año, superando la meta anual con un 118.37%, esto gracias al reforzamiento de brigadas operativas constantes durante el año”.
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **100.11%** con respecto a la meta programada. La entidad puntualiza que: “este indicador tiene como meta anual 3,468 servicios de mantenimiento a realizar. En este trimestre se realizaron 904 de los 903 servicios de mantenimientos en calles y avenidas programados, el porcentaje alcanzado es 100. Respecto al acumulado anual se tiene 3,814 servicios realizados, por lo que la meta anual se excedió en un 109.98%, derivado de la atención oportuna que se brindó a estos servicios”.
- **Componente 07:** Se reporta un avance del **107.20%** con respecto a la meta programada. La entidad puntualiza que: “este indicador tiene como meta anual 15,604 servicios de mantenimiento a realizar. En este trimestre se realizaron 4,995 de los 4,660 servicios que se tenía programado, el porcentaje alcanzado es de 107.19% excediendo la meta anual y trimestral, derivado de los operativos que se realizaron para la limpieza de rejillas y pozos areneros evitando los encharcamientos por las lluvias que se presentaron”.
- **Componente 08:** Se reporta un avance del **172.66%** con respecto a la meta programada. La entidad puntualiza que: “la meta anual de este indicador es de 1,098 servicios de mantenimiento a realizar. En este trimestre se realizaron 430 de los 249 servicios de mantenimiento al patrimonio urbano programados, el

porcentaje alcanzado es del 172.69% de la meta trimestral programada, excediendo la meta, derivado del operativo que se realizó para la rehabilitación del mobiliario urbano por el periodo vacacional decembrino. Respecto al acumulado anual se tiene 1,795 servicios de mantenimiento al patrimonio urbano, por lo que se excedió la meta anual en un 163.48% ya que se contó con el material necesario”.

- **Componente 09:** Se reporta un avance del **104.30%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que: “este indicador tiene como meta anual 287 servicios de conservación a realizar. En este trimestre se realizaron 73 de los 70 servicios de conservación en la infraestructura peatonal programados, el porcentaje alcanzado es de 104.20% trimestral, excediendo la meta, debido al operativo que se realizó por periodo vacacional. Respecto al acumulado anual se tiene 355 servicios de conservación realizados, por lo que se excede la meta anual en un 123.69%, derivado del apoyo con el programa pinta tu fachada”.
- **Componente 10:** Se reporta un avance del **104.44%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que: “este indicador tiene como meta anual 50,457 servicios de mantenimiento a realizar. En este trimestre se realizaron 13,276 de los 12,712 servicios de mantenimiento e higiene urbana programados, el porcentaje alcanzado es de 104.44% trimestral. Derivado del operativo que se realizó en la zona turística por la temporada vacacional y por la apertura de 3 rutas nuevas de recolección. Referente al acumulado anual se tiene 51,706 servicios realizados, por lo que se excedió la meta anual con un 102.48% derivado al reforzamiento que se tuvo en todas las actividades”.
- **Componente 11:** Se reporta un avance del **128.83%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que: “la meta anual de este indicador es de 990 servicios de limpiezas a realizar. En este trimestre se realizaron 228 de los 177 servicios de limpieza y recolección de residuos proyectados, el porcentaje alcanzado es de 128.81% de la meta trimestral programada. Excediendo la meta debido al aumento de cantidad de tiraderos que se atendieron en este trimestre. Respecto al acumulado se realizaron 1,108 servicios en el año, por lo que la meta

anual se excedió en un 100.73%, derivado a que se contó con la maquinaria necesaria para realizar este servicio”.

- **Componente 12:** Se reporta un avance del **99.53%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que: “este indicador tiene como meta anual 820 servicios de mantenimiento a realizar. En este trimestre se realizaron 210 de los 211 servicios programados, el porcentaje alcanzado es de 99.50% con respecto a la meta trimestral, teniendo un acumulado anual de 869 servicios realizados, superando la meta anual con un 105.90%, esto gracias a la debida programación del mantenimiento de los circuitos de alumbrado”.
- **Componente 13:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que “la meta anual de este indicador es de 290 servicios de panteones, salas de velación y funerarias municipales. En este cuarto trimestre se realizaron 80 de los 80 servicios programados, cumpliendo al 100.00% de la meta trimestral. Con un acumulado de 311 servicios al año, un 107.24% anual, superando la meta anual debido a las solicitudes de los ciudadanos por el alto índice de fallecimientos registrados en el año”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP15 - Programa de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir al impulso de las oportunidades económicas para la población del municipio mediante la creación de un ambiente de confianza para el fomento en la inversión y el empleo.	Posición del estado con respecto al índice de competitividad estatal (ICE).	Descendente	Anual	16.00	Si	0.00	0.00	0.00	13.00	81.25%	81.25%
						0.00	0.00	0.00	16.00		
P- Aumento en el desarrollo económico sostenible en el municipio de solidaridad de la población económicamente activa de 18 a 60 años y más.	Porcentaje de habitantes beneficiados por los programas que otorga la secretaría de desarrollo económico y de atracción de inversiones.	Ascendente	Anual	70.00	Si	0.00	0.00	0.00	79.90	28.42%	28.42%
						0.00	0.00	0.00	70.00		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP15 - Programa de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C01-Actividades de profesionalización del sector económico.	Porcentaje de actividades de profesionalización del sector económico realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	30.00	33.33	30.00	10.00	42.86%	103.33%
						30.00	20.00	26.67	23.33		
C02-Participación en espacios para la promoción comercial e industrial realizados.	Porcentaje de participaciones en espacios para la promoción comercial e industrial realizados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	31.82	22.73	50.00	22.73	100.00%	127.28%
						31.82	22.73	22.73	22.73		
C03-Permisos a comerciantes en la vía pública autorizados para apoyar el desarrollo económico.	Porcentaje de permisos autorizados a comerciantes para el comercio en la vía pública.	Ascendente	Trimestral	91.11	Si	17.78	8.89	11.11	6.67	30.00%	44.45%
						17.78	26.67	24.44	22.22		
C04- Sector agropecuario y pesquero atendido.	Porcentaje de atenciones a personas del sector agropecuario y pesquero realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	21.00	42.42	58.50	27.08	102.84%	149.00%
						21.00	26.33	26.33	26.33		
C05- Atención a personas por el servicio municipal de empleo realizada.	Porcentaje de atenciones a personas en el servicio municipal de empleo realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	24.44	27.49	14.79	34.62	138.70%	101.34%
						24.44	25.36	25.24	24.96		
C06-Registro de concesionarios de los mercados municipales realizado.	Porcentaje de concesionarios de los mercados municipales registrados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	116.67	16.67	50.01%	133.34%
						0.00	33.33	33.33	33.33		
C07-Atenciones en programas y herramientas de mejora regulatoria.	Porcentaje de atenciones a personas por programas y herramientas realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	56.65	31.50	18.50	12.69	128.05%	119.34%
						56.65	23.52	9.91	9.91		

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **PP15 - Programa de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **81.25%** con respecto a la meta programada anual. La entidad justifica que: “este indicador es

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

anual equivalente a lograr la posición 16 nacional. Por lo que se reporta que para el año 2023, el estado de Quintana Roo de acuerdo a los resultados generales del índice de competitividad estatal publicados en la página web: <https://imco.org.mx/indices/#indices> ha subido el estado de posición al número 13 nacional, superando la meta programada y obteniendo la posición nacional número 19 en el subíndice económico”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **42.86%** con respecto a la meta programada. La entidad refiere que: “la meta anual programada para este componente es del 100.00% que equivale a 30 actividades de profesionalización del sector económico a través de las diversas acciones como reuniones, cursos, talleres, diagnósticos, entre otros para promover la profesionalización. Para este cuarto trimestre no se cumplió la meta programada de 7 actividades, ejecutando únicamente 3 actividades debido al bajo interés de la cuidada Dania y el sector sobre la profesionalización sin embargo fue superada el meta anual derivado del aumento de vinculación e interés con los sectores para capacitarse y profesionaliza el sector económico local. cumpliendo el 103.33 de la meta anual”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad refiere que: “la meta anual programada para este componente es del 100.00% que equivale 22 participaciones en espacios para la promoción comercial e industrial. Este cuarto trimestre no lo logra alcanzar la meta trimestral programada, por la falta de interés de participar en actividades debido a las celebraciones de fin de año. Por lo que se reportan 3 espacios y eventos en los que participo la secretaria dando a conocer servicios y artículos de productores y artesanos para impulsar la comercialización y consumo local que equivale a un 13.64% de la meta anual programada. Sin embargo, se logró superar la meta anual programada equivalente a 118.18%”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **30.00%** con respecto a la meta programada. La entidad puntualiza que: “la meta anual programada para este

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

componente es de 91.00% que equivale a 41 permisos autorizados por el comité, para este cuarto trimestre se reporta 3 permisos autorizados, no alcanzando la meta programada debido a que no se autorizaron permisos, que equivale a un 6.67% de la meta anual programada. No logrando alcanzar la meta anual programada de 41 permisos debido a que únicamente 20 permisos cumplen con el perfil preferente. Equivalente a 44.44% de la meta anual”.

- **Componente 04:** Se reporta un avance del **102.84%** con respecto a la meta programada. La entidad refiere que: “la meta anual programada para este componente es del 100.00% que equivale a 1,200 personas atendidas a través de las diversas actividades como recorridos, reuniones, cursos o talleres, entre otros para promover la sustentabilidad alimentaria. Para este cuarto trimestre se reportan 325 atenciones a personas, superando la meta trimestral debido al aumento de interés de la ciudadanía en las capacitaciones y eventos en materia de agropecuaria y pesquero. Que equivale a un 27.08% de la meta anual programada. Por lo que se reporta que se superó la meta anual programada con un 149% debido al aumento de interés del sector y la ciudadanía en participar en las diversas actividades de la dirección”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **138.70%** con respecto a la meta programada. La entidad puntualiza que: “la meta anual programada para este componente es del 100.00% equivalente a 3,510 personas atendidas. Este cuarto trimestre, a través de los diferentes programas de la dirección se logró dar atención directa a 1,215 personas superando la meta trimestral y la meta anual programada debido al aumento de interés de la ciudadanía en participar en las diversas actividades del SME, siendo esta cifra anual equivale a un 101.34% de la meta anual programada”.
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **50.01%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que: “la meta anual programada para este componente es 100.00% que equivale a 30 concesionarios programados. Este cuarto trimestre se registraron 5 concesionarios de los mercados municipales. Por lo que no se logró alcanza la meta trimestral debido a la disminución del interés

de los ciudadanos en legalizarse. Por lo que se reporta que la meta anual programada fue superada equivalente a un 133.33% debido al aumento de intereses de los concesionarios en registrarse”.

- **Componente 07:** Se reporta un avance del **128.05%** con respecto a la meta programada. La entidad puntualiza que: “la meta anual programada para este componente es del 100.00% equivalente a 5,578 personas atendidas por programas y herramientas en materia de mejora regulatoria. Este cuarto trimestre su supero la meta por lo que se reporta la atención de 708 personas debido al interés en conocer y acceder a los trámites y servicios de mejora regulatoria. Por lo que se reporta que se ha superado la meta anual debido al interés de la ciudadanía en usar las diversas herramientas y programas de la comisión. Que equivale a un 118.81% de la meta anual programada”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP16 - Servicio eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a la población										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F-Contribuir a que el municipio esté adecuadamente para monitorear, prevenir, mitigar y atender los posibles efectos de los riesgos existentes en materia de emergencias y catástrofes, para evitar daños a la salud y a la propiedad de la población, así como a la economía del municipio, mediante la eficiente atención de los servicios de protección civil y bomberos.	Porcentaje de refugios temporales del estado existentes en el municipio de solidaridad.	Ascendente	Anual	14.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	14.01		
P-EI Municipio de Solidaridad presenta eficiencia en los servicios de protección civil y bomberos.	Porcentaje de personas atendidas con servicios de Protección Civil.	Ascendente	Anual	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	109.73	109.73%	109.73%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01-Reuniones Institucionales realizadas.	Porcentaje de reuniones institucionales realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	75.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C02-Actividades de contingencias por agentes perturbadores atendidos.	Porcentaje de actividades de contingencia por fenómenos naturales atendidos.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP16 - Servicio eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a la población									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C03- Capacitación en temas de Protección Civil impartidas.	Porcentaje de capacitaciones en temas de Protección Civil impartidas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	30.00	26.67	27.50	25.00	100.00%	109.17%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C04-Actividades administrativas realizadas.	Porcentaje de actividades administrativas realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	27.78	30.56	40.28	13.89	66.68%	112.51%
						37.50	20.83	20.83	20.83		
C05- Servicios de reportes de auxilios atendidos.	Porcentaje de servicios de auxilios atendidos.	Descendente	Trimestral	90.00	No	95.52	93.78	94.77	94.73	105.25%	104.39%
						90.39	92.24	90.26	90.00		

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **PP16 - Servicio eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a la población**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad cita que: “la meta anual es del 100.00% equivalente a 153 refugios temporales, en este trimestre acorde al censo nacional de gobiernos estatales el estado de quintana roo no proporcionó información para el 2023 por lo que no se reportan avances a nivel municipal. Es importante mencionar que esta información es recolectada por el INEGI en su última actualización del 31 de agosto del 2023”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad explica que: “la meta anual es del 100.00% equivalente 12 reuniones institucionales realizadas, este trimestre se reportan 3 reuniones institucionales realizadas de las 3 proyectadas obteniendo un avance del 100.00% logrando la meta establecida”.

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “este indicador tiene como meta anual el 100.00% programado equivalente a 1,200 actividades, durante este trimestre se realizaron 410 atenciones de 410 atenciones solicitadas obteniendo un avance del 100.00%, a pesar de lograr alcanzar la meta establecida, hemos tenido una mayor atención con lo proyectado en el calendario de metas programadas que nos indica que se ha ido desarrollando una cultura de autocuidado y de prevención en el municipio. De igual manera se logró la meta anual con un 100.00%”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **110.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “este indicador tiene como meta anual programada el 100.00% que equivale a 120 cursos de capacitación. En este trimestre se realizaron 30 de las 30 programadas obteniendo un avance del 25% cumpliendo con la meta establecida gracias a la buena respuesta de los interesados en capacitarse en conocimientos en la materia de protección civil y la buena ejecución por parte del personal de la secretaría, es por ello que se logró superar la meta anual con un 109.17%”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **66.68%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que: “la meta anual es del 100.00% equivalente a 144 actividades administrativas, este trimestre se reporta 20 de las 30 programadas obteniendo un avance del 13.89% en este trimestre disminuyeron las incapacidades, hubo altas y pocas vacaciones del personal, solo algunas gestiones ante las direcciones involucradas para resolver las necesidades administrativas”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **105.25%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que: “la meta anual programada es de 90.74% equivalente a 3,372 servicios de reportes de auxilios, este trimestre, se atendieron 1,312 de los 1,385 solicitados, obteniendo un 94.73% por lo que se rebasó la meta programada del trimestre por los diferentes servicios. Así mismo se supera la meta anual debido a la correcta información brindada por la ciudadanía que permitió llegar a los reportes con una atención se obtuvo un acumulado del 94.66%”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP17 - Planeación Municipal										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir a mejorar el contacto directo con la ciudadanía mediante el cumplimiento de los programas establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	Tasa de Variación sobre la prevalencia de corrupción al realizar un trámite personal por cada cien mil habitantes a nivel estatal.	Descendente	Bienal	8.00	Si	0.00	0.00	0.00	2.34	29.25%	29.25%
						0.00	0.00	0.00	8.00		
P-Las Dependencias y Organismos Descentralizados del H. Ayuntamiento de Solidaridad presentan un eficiente cumplimiento a los programas establecidos en el PMD.	Porcentaje de líneas de acción del Plan Municipal de Desarrollo ejecutadas.	Ascendente	Anual	90.00	Si	0.00	0.00	0.00	66.27	73.63%	73.63%
						0.00	0.00	0.00	90.00		
C01-Procesos para el funcionamiento de la Secretaría de Planeación y Evaluación realizadas.	Porcentaje de procesos administrativos realizados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	14.29	21.43	21.43	28.57	100.00%	85.17%
						14.29	28.57	28.57	28.57		
C02- Proyectos de Inversión Pública con seguimiento.	Porcentaje de los proyectos de inversión pública ejecutados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	38.33	23.33	45.00	540.21%	106.67%
						0.00	43.33	48.33	8.33		
C03-Instrumentos de Evaluación y Seguimiento Ejecutados.	Porcentaje de Acciones de Evaluación y Seguimiento Ejecutados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	12.50	25.00	12.50	50.00	200.00%	100.00%
						12.50	25.00	37.50	25.00		

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **PP17 - Planeación Municipal**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **29.25%** en relación a la meta anual. La entidad indica que: “la meta anual programada para este indicador equivale a 22,046.04 víctimas de corrupción por cada 100,000 habitantes, en este cuarto trimestre, en función a que el INEGI no ha actualizado la información del año 2023, se queda de la misma manera respecto resultado del año 2021, siendo de 20,413 víctimas de corrupción, por lo que no se alcanza la meta anual”.

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que: “la meta anual programada para este indicador es de 14 procesos administrativos que equivale al 100.00%. En este cuarto trimestre se reportaron 4 procesos administrativos que equivale al 28.57%. Por lo tanto, en el avance acumulado se reportan 12 procesos administrativos esto equivale al 85.71%, esto se debe a que en los anteriores reportes trimestrales no se llegó a la meta programada al no estar abierto el programa SIGEM o por carga de presupuesto, no se pudo hacer gestiones de solicitudes de computo o materiales de insumos, por lo tanto, no se llegó la meta anual”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **540.21%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que: “la meta anual para este indicador es de 60 proyectos de inversión pública ejecutadas. En este cuarto trimestre se presenta 27 proyectos contra las 5 programadas, teniendo un avance del 45.00% en el trimestre, el aumento se debe a que el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN) aprobó proyectos que el trimestre pasado se encontraban en revisión. Se obtiene un avance acumulado de 64 proyectos de inversión quedando por arriba de las 60 proyectadas debido a que en el año se el Comité de Planeación Municipal aprobó más proyectos de las previstas inicialmente”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **200.00%** con respecto a la meta programada. La entidad refiere que: “este indicador tiene como meta anual 8 actividades a realizar. La meta de este trimestre son 2 actividades para obtener un porcentaje del 25.00%, en este trimestre se realizaron cuatro actividades que son la evaluación de los PPS realizada a la secretaría de justicia social y participación ciudadana, el monitoreo de los PPS y la quinta y sexta sesión ordinaria del COPLADEMUN, obteniendo un avance del 50.00% por lo que se obtuvo el semáforo trimestral en crítico. El avance acumulado anual es del

100.00% debido a que se realizaron las 8 acciones de evaluación y seguimiento programados, logrando obtener el semáforo anual en aceptable”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP18 - Solidaridad por una Cultura de la Paz y Legalidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F-Contribuir a garantizar la paz social y la seguridad personal y de la propiedad mediante acciones para disminuir los actos delictivos y faltas administrativas.	Tasa de incidencia delictiva por cada 100 habitantes(casos por cada 100 habitantes.	Descendente	Anual	30,479.00	Si	0.00	0.00	0.00	23,459.04	76.96%	76.96%
						0.00	0.00	0.00	30,479.00		
P-Los hombres y mujeres entre 18 y 60 años del municipio de Solidaridad, disminuyen el daño social.	Porcentaje de la población de 18 años y 60 que cometieron infracciones por faltas administrativas en el municipio de Solidaridad.	Descendente	Anual	7.80	Si	0.00	0.00	0.00	7.14	91.53%	91.53%
						0.00	0.00	0.00	7.80		
C01-Certificación del personal de la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana realizado.	Porcentaje de personas certificadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00%	100.00%
						0.00	0.00	100.00	0.00		
C02-Actividad de impulso a los procesos de impartición de la justicia, de manera transparente realizadas.	Promedio de actividades de impulso a los procesos de impartición de la justicia de manera transparente realizados.	Ascendente	Trimestral	6.00	No	6.00	6.00	7.00	7.00	116.66%	108.33%
						6.00	6.00	6.00	6.00		
C03- Resolución de conflictos realizados.	Porcentaje de resolución de conflictos.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	42.86	100.00	100.00	100.00	100.00.0%	85.71%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **PP18 - Solidaridad por una Cultura de la Paz y Legalidad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **76.96%** con respecto a la meta programada anual. La entidad comenta que: “el nombre del indicador de acuerdo a la fuente oficial es "tasa de incidencia delictiva por entidad federativa de ocurrencia por

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

cada 100 mil habitantes" donde el resultado se calcula dividiendo el número total de delitos ocurridos entre la población de 18 años y más, multiplicados por 100,000. Para este ejercicio fiscal 2023, se programó una tasa de 30,479. Los resultados corresponden al año 2022 obteniendo una tasa de 23,459.04 casos de incidencia delictiva por cada 100 mil habitantes, en comparación al año 2021 se puede observar que la incidencia ha disminuido en el estado".

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** no reportan metas programadas para el trimestre. La entidad indica que: "la meta anual planteada es del 100.00% es equivalente a 13 personas certificadas, y en este cuarto trimestre el personal adscrito a la secretaría continúa actualizándose para brindar el servicio de mediador a la ciudadanía y atender los conflictos vecinales de manera ecuánime, así mismo se capacitan en nuevas herramientas derivado de la implementación del modelo homologado justicia cívica, con finalidad de coadyuvar en la seguridad de los habitantes del municipio".
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **116.66%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que: "la meta anual programada es un promedio de 6 actividades de impulso de impartición de manera transparente de durante los 12 meses del año. Para un correcto registro y recepción y verificación del informe policial homologado, durante este cuarto trimestre se realizaron 7 actividades esto debido al sistema homologado de justicia cívica que pide metas y hay que dar cumplimiento con los requerimientos solicitados, y al estar cumpliendo con los objetivos de esta implementación también se emplean más herramientas en beneficio de la población".
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que "la meta programada del anual es de 90 conflictos resueltos que equivale al 100.00% de resolución de conflictos, para este cuarto trimestre se obtuvieron 26 conflictos resueltos con resolución positiva,

superando la meta programada de este trimestre de 18 conflictos resueltos, y con la sumatoria de los cuatro trimestres se resolvieron un total 111 conflictos superando la meta anual esto derivado al incremento de solicitudes ingresadas y el seguimiento diario que se realiza de los expedientes de ingresos de queja el cual realiza el personal de la dirección del centro de mediación municipal, para llegar a una resolución de los conflictos de manera pronta y eficaz , realizando diligencias como; inspecciones, entrega de invitaciones, entre otras; con este seguimiento diario se ha notado una respuesta positiva por parte de las y los ciudadanos que acuden a las audiencias de mediación por algún conflicto vecinal, aunado a esto se suma el trabajo colaborativo con unidades administrativas quienes canalizan a las y los ciudadanos para que sean atendidos y asesorados”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP19 - Promoción Turística									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANACE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F-Contribuir al adecuado fomento del desarrollo del sector turístico para que Solidaridad se mantenga como un destino líder en materia de turismo sustentable a nivel mundial mediante una eficiente estrategia de mercadotecnia de la marca Playa del Carmen.	Tasa de variación de llegadas de turistas a la entidad.	Ascendente	Anual	10.00	Si	0.00	0.00	0.00	-20.62	-206.20%	-206.20%
						0.00	0.00	0.00	10.00		
P-La marca Playa del Carmen tiene una eficiente estrategia de mercadotecnia.	Porcentaje de actividades realizadas para una eficiente estrategia de mercadotecnia.	Ascendente	Anual	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01- Promoción turística realizada.	Porcentaje de actividades realizadas para la promoción turística.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C02- Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA) fortalecido.	Porcentaje de turistas atendidos.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C03- Actores turísticos coordinados.	Porcentaje de proyectos generados para el fortalecimiento de la política turística.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	33.33	33.33	66.67	200.00%	133.33%
						0.00	33.33	33.33	33.33		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP19 - Promoción Turística										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C04-Eventos turísticos para el aprovechamiento de festividades culturales organizados.	Porcentaje de eventos organizados para el aprovechamiento de festividades culturales.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	22.22	33.33	33.33	22.22	100.00%	111.10%
						22.22	33.33	22.22	22.22		

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **PP19 - Promoción Turística**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **-206.20%** con respecto a la meta programada anual. La entidad puntualiza que: “la meta programada corresponde a 21,648,363 turistas en este año, debido a que la frecuencia de medición del indicador es anual, en este trimestre se programa 21,648,363 turistas, sin embargo, en la fuente de información oficial aún no se encuentra disponible la cifra anual de llegada de turistas, por lo que se toma como referencia el acumulativo enero-septiembre 2023 que es de 15,623,036 de turistas en el estado. con la cifra reportada a octubre 2023, la meta anual no es alcanzada. La fuente oficial de información consultada corresponde al documento “¿cómo vamos? reporte septiembre 2022 - septiembre 2023” de la secretaría de turismo del estado (SEDETUR), en su sección “estadísticas”, la cual se encuentra disponible en el siguiente link: https://sedeturqroo.gob.mx/archivos/comovamos/como_vamos_202309.pdf”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad cita que: “para este trimestre se programa realizar 2 actividades y se reporta el avance de 2 actividades, cumpliendo satisfactoriamente con lo programado. Es importante mencionar que en la meta

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

anual se programaron 3 actividades anuales las cuales son repetitivas por lo tanto no se maneja un acumulado anual, el cual también se cumplió”.

- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta anual programada es de 2,000 turistas atendidos, para este trimestre se programa atender el 100.00% de los turistas, se proyectó recibir 500 turistas, no obstante, se recibieron 924 turistas que fueron atendidos en su totalidad, por lo que se cumplió con la meta trimestral. La meta anual fue alcanzada al atender la totalidad de los turistas”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **200.03%** con respecto a la meta programada. La entidad aclara que: “la meta anual de este indicador es de 3 proyectos generados, para este trimestre se programó 1 proyecto y se reporta el avance de 2 proyectos, superando lo programado debido a que los mismos actores aliados del sector turístico manifestaron las necesidades del sector. Por el mismo motivo, la meta anual fue superada”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que: “la meta anual del indicador es de 9 eventos, para este trimestre se programaron 2 eventos y se reporta el avance de 2, cumpliendo con lo programado. La meta anual fue superada debido a que los eventos adicionales fueron solicitados por presidencia”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP20 – Infraestructura y Obras Públicas										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F-Contribuir a una moderna infraestructura en el municipio, funcional que satisface las necesidades de la población y de quienes lo visitan mediante una eficiente infraestructura urbana.	Porcentaje de población de 18 años y más estatal que refirió, en relación con las calles y avenidas de su ciudad, que estas se encuentran en buen estado (libres de baches, coladeras hundidas o abiertas).	Ascendente	Bienal	22.00	Si	0.00	0.00	0.00	21.40	97.27%	97.27%
						0.00	0.00	0.00	22.00		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP20 – Infraestructura y Obras Públicas									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
P-Los habitantes del municipio de Solidaridad reciben una eficiente infraestructura urbana.	Porcentaje de obra pública entregada.	Ascendente	Anual	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	96.00	96.00%	96.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01-Acciones para preservar en buenas condiciones la infraestructura urbana del municipio de Solidaridad realizadas.	Porcentaje de acciones para preservar en buenas condiciones la infraestructura urbana realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	23.67	22.26	19.32	17.90	70.36%	83.15%
						23.67	25.44	25.44	25.44		
C02-Ingresos por concepto de permisos, sanciones y derechos en materia de regulación normativa para la conservación de la vía pública recaudados.	Porcentaje de ingresos por regulación normativa para la conservación de la vía pública recaudado.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	31.64	25.41	24.34	19.18	80.48%	100.57%
						22.60	29.52	24.05	23.83		
C03-Obras públicas y servicios relacionados con las mismas contratados.	Porcentaje de obras públicas y servicios relacionados con las mismas contratados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	26.00	20.00	58.00	290.00%	104.00%
						0.00	40.00	40.00	20.00		
C04-Obra pública y servicios relacionados con las mismas en el municipio de Solidaridad ejecutadas.	Porcentaje de obras públicas y servicios relacionados con la misma ejecutadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	96.00	480.00%	96.00%
						0.00	20.00	60.00	20.00		
C05-Acciones de control y seguimiento de la obra pública y servicios relacionados con las mismas realizadas.	Porcentaje de acciones realizadas de control y seguimiento.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	4.00	17.60	86.40	337.50%	108.00%
						0.00	18.40	56.00	25.60		

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **PP20 - Infraestructura y Obras Pública**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **97.27%** con respecto a la meta programada anual. La entidad puntualiza que: “la meta Anual es de 217,268 habitantes de población de 18 años y más "muy satisfecho" o "satisfecho con el servicio de calles y avenidas en áreas urbanas de cien mil habitantes y más en Quintana Roo, en este trimestre no se tiene la actualización del indicador por lo que el avance queda 21.40% con 211,344

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

habitantes de 18 y más "muy satisfechos" o "satisfechos con el servicio de calles y avenidas en áreas urbanas de cien mil habitantes y más en Quintana Roo".

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **70.36%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que: "este indicador tiene como meta anual realizar 849 acciones para preservar en buenas condiciones la infraestructura urbana. Este trimestre se realizaron 152 acciones de las 216 acciones programadas. El avance alcanzado es del 70.36%, quedando por debajo de la meta trimestral programada, derivado que la ciudadanía no ingresó la cantidad de solicitudes esperadas. Respecto al avance acumulado se tiene 706 acciones realizadas al año para preservan en buenas condiciones la infraestructura, quedando con un porcentaje de cumplimiento del 83.16%, por debajo de la meta, siendo que en los trimestres anteriores no se tuvo la cantidad esperada de solicitudes ciudadanas y los recorridos también se hacen de acuerdo a las peticiones que se recepcionan en la Secretaría".
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **80.48%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que: "este indicador tiene como meta anual recaudar \$42,365,653.00 de ingresos. Para este trimestre se recaudaron \$8,125,487.00 de \$10,097,792.00 programados a recaudar. El porcentaje alcanzado es del 80.48% respecto de la meta trimestral, quedando por abajo de la meta programada debido a la baja recaudación por inspección y vigilancia de la vía pública. Respecto del acumulado anual tenemos \$42,607,756.10, quedando arriba de la meta anual, con un porcentaje de cumplimiento del 100.57%, debido a la buena demanda de constancias de cooperación por obra pública que solicita la ciudadanía".
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **290.00%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que: "este indicador tiene como meta anual

contratar 50 obras públicas y servicios relacionados con las mismas. Para este trimestre se contrataron 29 de 10 obras públicas y servicios relacionados con las mismas programados, el porcentaje alcanzado es del 290.00% respecto de la meta trimestral, superando la meta establecida debido a que 29 obras fueron aprobadas en el último trimestre. Respecto del avance anual acumulado tenemos 52 obras públicas y servicios relacionados con las mismas contratados quedando por arriba de la meta anual programada, con un porcentaje de cumplimiento del 104.00%, debido a que en el último trimestre se autorizaron más obras de las programadas en beneficio de la población solidarenses”.

- **Componente 04:** Se reporta un avance del **480.00%** con respecto a la meta programada. La entidad aclara que: “este indicador tiene como meta anual ejecutar 50 obras públicas y servicios relacionados con las mismas. En este trimestre se ejecutaron 48 de 10 obras públicas y servicios relacionados con la misma programadas, teniendo un avance del 480.00%; debido a que la mayor parte de las obras fueron autorizadas a mediados del 3er trimestre y durante el 4to. trimestre. Referente al avance acumulado tenemos 48 obras públicas y servicios relacionados con las mismas ejecutados, quedando con un porcentaje del 96.00% por abajo de la meta anual establecida, debido a que la mayor parte de las obras públicas fueron autorizadas en el 4to. trimestre, quedando obra a ejecutarse durante el primer trimestre 2024”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **337.50%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que: “para este indicador tiene como meta anual realizar 250 acciones de control y seguimiento. En este trimestre se tienen 216 de las 64 acciones de control y seguimiento programadas, por tal motivo se tiene un avance del 337.50%, quedando por arriba de la meta programada, debido a que en el último trimestre se autorizaron la mayor parte de las obras públicas y servicios relacionados con las mismas. Con referencia al avance acumulado anual tenemos 270 acciones realizadas, quedando con un cumplimiento del 108.00% por arriba de la meta anual, debido a que se tuvieron más solicitudes de pago

realizadas por estimaciones presentadas a 15 días y no a 30 días como se había programado”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP21 – Calidad en la prevención y control en la salud física, mental y social									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F-Contribuir a brindar un trato inclusivo, no discriminatorio, y respetuoso de los derechos humanos, a la población y las personas que visitan el municipio mediante la adecuada atención de calidad en los centros de atención primaria y lugares de difícil acceso a la salud.	Porcentaje de población vulnerable por carencias en el municipio.	Ascendente	Anual	24.00	Si	0.00	0.00	0.00	25.68	107.00%	107.00%
						0.00	0.00	0.00	24.00		
P- Los habitantes del municipio cuentan con una adecuada atención de calidad en los centros de atención primaria y lugares de difícil acceso a la salud por medio de los programas.	Porcentaje de programas efectuados en los centros de atención primaria y lugares de difícil acceso a la salud.	Ascendente	Anual	80.00	Si	0.00	0.00	0.00	90.00	112.50%	112.50%
						0.00	0.00	0.00	80.00		
C01- Acciones para el mejoramiento de la salud realizadas.	Porcentaje de acciones realizadas.	Ascendente	Trimestral	80.00	No	0.00	91.11	68.99	80.19	98.67%	100.14%
						0.00	79.09	79.69	81.27		
C02- Acciones de salud de primer nivel en los centros de atención primaria otorgadas.	Porcentaje de acciones de salud de primer nivel otorgadas.	Ascendente	Trimestral	80.00	No	100.00	100.00	100.00	100.00	139.99%	124.99%
						83.33	83.33	83.33	71.43		
C03-Atenciones en la especialidad de odontología realizadas.	Porcentaje en atenciones en la especialidad de odontología realizadas.	Ascendente	Trimestral	80.00	No	100.00	100.00	100.00	100.00	125.48%	125.00%
						80.92	79.69	79.69	79.69		
C04- Atención en nutrición realizadas.	Porcentaje en de atenciones nutrición realizadas.	Ascendente	Trimestral	80.00	No	100.00	100.00	100.00	100.00	125.18%	124.99%
						80.04	80.19	79.88	79.88		
C05- Atenciones en materia de salud mental otorgadas.	Porcentaje de atenciones en materia de salud mental otorgadas.	Ascendente	Trimestral	80.00	No	100.00	100.00	100.00	100.00	125.01%	124.99%
						80.00	80.00	80.01	79.99		
C06-Brigadas de salud integral en escuelas, colonias y comunidades de difícil acceso realizadas.	Porcentaje de brigadas de salud integral realizadas.	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	20.00	20.00	20.00	16.30	81.50%	95.37%
						20.00	20.00	20.00	20.00		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **PP21 - Calidad en la prevención y control en la salud física, mental y social**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **107.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad puntualiza que “la meta anual del indicador es del 24.00% equivalente a 80,100 de población. Alcanzando una población de 85,711 con un 25.68% superando la meta programada anual. Es importante mencionar que la medición es llevada a cabo por la secretaria del bienestar”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance de **98.67%** con respecto a la meta programada. La entidad explica que “la meta anual programada para este indicador es de 1,998 acciones realizadas, en este cuarto trimestre se realizaron 668 acciones de 677 acciones, así logrando un 80.19% por lo cual no se superó la meta programada, sin embargo, se superó la meta programada anual debido al interés de apertura más servicios a la ciudadanía”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance de **139.99%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “la meta anual de 80.00% equivale a 20 acciones de salud de primer nivel en los centros de atención primaria otorgadas. En este cuarto trimestre se otorgaron 5 acciones de 5 acciones solicitadas alcanzando la meta trimestral de 100.00% por lo que se llegó a la meta programada. Cabe mencionar que este indicador supero la meta anual debido a que se atienden todas las solicitudes”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance de **125.48%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que: “la meta anual de 80.00% equivale a 10,040 atenciones en la especialidad de odontología realizadas. En este cuarto trimestre se otorgaron 2,943 atenciones de las 2,943 solicitadas alcanzando la meta

trimestral de 100.00% por lo que se llegó a la meta programada. Cabe mencionar que este indicador supero la meta anual debido a que se atienden todas las solicitudes”.

- **Componente 04:** Se reporta un avance de **125.18%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que: “la meta anual de 80.00% equivale a 4,400 atenciones en nutrición realizadas. En este cuarto trimestre se realizaron 1,316 atenciones de 1,316 atenciones solicitadas, alcanzando la meta trimestral de 100 % por lo que se llegó a la meta programada. Cabe mencionar que este indicador supero la meta anual debido a que se atienden todas las solicitudes”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance de **125.01%** con respecto a la meta programada. La entidad argumenta que: “la meta anual de 80.00% equivale a 10,500 atenciones en materia de salud mental otorgadas. En este cuarto trimestre se otorgaron 2,673 atenciones de las 2,673 solicitadas, alcanzando la meta trimestral de 100.00% por lo que se llegó a la meta programada. Cabe mencionar que este indicador supero la meta anual debido a que se atienden todas las solicitudes”.
- **Componente 06:** Se reporta un avance de **81.50%** con respecto a la meta programada. La entidad explica que: “la meta anual de 80.00% equivale a 216 brigadas de salud integral en escuelas, colonias y comunidades de difícil acceso realizadas. En este cuarto trimestre se realizaron 44 brigadas de las 44 programadas, alcanzando la meta trimestral de 16.30 % por lo que llegó a la meta programada. No se logró la meta anual debido a que en este último trimestre no se logró la meta sin embargo se queda en una semaforización aceptable”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP28 - Aportaciones Federales FAISMUN									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F-Contribuir a la infraestructura del municipio que sea moderna, funcional, y ayude al combate del rezago social y pobreza extrema mediante suficiente infraestructura social básica.	Porcentaje de población de 18 años y más estatal que refirió, en relación con las calles y avenidas de su ciudad, que estas se encuentran en buen estado (libres de baches, coladeras hundidas o abiertas).	Ascendente	Bienal	22.00	Si	0.00	0.00	0.00	21.40	97.27%	97.27%
						0.00	0.00	0.00	22.00		
P- La población que vive en colonias con rezago social y pobreza extrema del Municipio de Solidaridad presentan suficiente infraestructura social básica.	Porcentaje de obras públicas en el Municipio de Solidaridad ejecutados con recurso FISM.	Ascendente	Anual	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	95.83	95.83%	95.83%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01- Obras de infraestructura de urbanización vial ejecutada.	Porcentaje de obras públicas de urbanización vial ejecutada.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	25.00	50.00%	25.00%
						0.00	0.00	50.00	50.00		
C02-Infraestructura de urbanización peatonal ejecutada.	Porcentaje obras públicas de urbanización peatonal ejecutada.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00%	50.00%
						0.00	0.00	100.00	0.00		
C03-Infraestructura de alumbrado público ejecutada.	Porcentaje de obras públicas de alumbrado público ejecutada.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	100.00	0.00		
C04- Infraestructura de pozos de absorción ejecutada.	Porcentaje de obras públicas para pozos de absorción ejecutada.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	50.00	50.00	0.00		
C05-Infraestructura de espacios públicos para esparcimiento y atención de población vulnerable ejecutadas.	Porcentaje de obras de espacios públicos ejecutadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	60.00	220.00	1,100.00%	280.00%
						0.00	20.00	60.00	20.00		
C06- Espacios de calidad en las viviendas ejecutadas.	Porcentaje de obra pública en viviendas ejecutadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	100.00	0.00		
C07- Infraestructura básica de salud ejecutadas.	Porcentaje de obras en centros de salud ejecutada.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	100.00	0.00		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP28 - Aportaciones Federales FAISMUN										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C08- Infraestructura básica del sector educativo ejecutadas.	Porcentaje de obras en escuelas de nivel básico ejecutada.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	50.00	200.00	600.06%	250.00%
						0.00	33.33	33.33	33.33		

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **PP28 - Aportaciones Federales FAISMUN**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **97.27%** con respecto a la meta programada anual. La entidad puntualiza que: “la meta anual programada para este indicador equivale a 217,268 habitantes de 18 años y más que refirió en relación a calles y avenidas de su ciudad que se encuentran en buen estado. En este cuarto trimestre se presenta los últimos datos oficiales 2021 publicados debido a que el INEGI aún no ha publicado la encuesta nacional de evaluación de servicios básicos 2023”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance de **50.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que: “la meta anual para este indicador es la ejecución de 4 obras de pavimentación. En este cuarto trimestre se programaron 2 obras, no obstante, se presenta 1 obra de pavimentación la disminución en razón que durante el año el Comité de Planeación Municipal aprobó pocos proyectos para pavimentación y se dio prioridad a los proyectos en escuelas públicas de nivel básico, edificios públicos, parques y jardines. Dejando el avance trimestral y el avance acumulado en 25.00%”.
- **Componente 02:** No se programaron metas para el trimestre, sin embargo, presentan avances en el componente. La entidad señala que: “la meta anual para

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

este indicador es la ejecución de 2 proyectos de guarniciones y banquetas. En este cuarto trimestre no se programó meta sin embargo se presenta 1 proyecto de guarniciones y banquetas por aprobación de proyecto en el Comité de Planeación Municipal (COPLADEMUN), dejando el avance trimestral y el avance acumulado en 50.00%, no se alcanza la meta anual debido a que el Comité de Planeación Municipal en este último trimestre solo aprobó 1 proyecto de guarniciones y banquetas, sin embargo fue por la cantidad de \$10,000,000.00 disminuyendo el número de proyectos aprobados pero aumentando los metros lineales de guarniciones y banquetas”.

- **Componente 03:** No se reportan metas programadas para el trimestre. La entidad indica que: “la meta anual para este indicador es la ejecución de 2 proyectos de alumbrado públicos. En este cuarto trimestre no se programaron obras de alumbrado público y se presenta en ceros en razón que durante el año el Comité de Planeación Municipal no aprobó proyectos para luminarias y se dio prioridad a los proyectos en escuelas públicas de nivel básico, edificios públicos, parques y jardines. Dejado el avance trimestral y el avance acumulado en 0.00%”.
- **Componente 04:** No se reportan metas programadas para el trimestre. La entidad menciona que: “la meta anual para este indicador es ejecución de 2 proyectos de pozos de absorción. En este cuarto trimestre no programaron obra de pozos de absorción y se presenta en ceros en razón que durante el año el Comité de Planeación Municipal no aprobó proyectos para pozos de absorción y se dio prioridad a los proyectos en escuelas públicas de nivel básico, edificios públicos, parques y jardines. Dejado el avance trimestral y el avance acumulado en 0.00%”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance de **1,100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que: “la meta anual para este indicador es la ejecución de 5 proyectos en edificios públicos y parques. Este cuarto trimestre se programó 1 obras de espacios públicos y se presenta 11 obras en espacios públicos, el aumento es debido a que el Comité de Planeación Municipal aprobó

proyectos en espacios públicos, dejando el avance trimestral en 220.00% y el avance acumulado anual en 280.00% con un total de 14 obras”.

- **Componente 06:** No se reportan metas programadas para el trimestre. La entidad aclara que: “la meta anual para este indicador es de 2 proyectos de mejoramiento de viviendas. Este cuarto trimestre no se programaron obras de vivienda y se presenta en ceros en razón que durante el año el Comité de Planeación Municipal no aprobó proyectos para mejoramiento de viviendas y se dio prioridad a los proyectos en escuelas públicas de nivel básico, edificios públicos, parques y jardines. Dejando el avance trimestral y el avance acumulado en 0.00%”.
- **Componente 07:** No se reportan metas programadas para el trimestre. La entidad argumenta que: “la meta anual para este indicador es de 2 proyectos en centros de salud. Este cuarto trimestre no se programaron obras en centros de salud y se presenta en cero, dejando el avance trimestral y el avance acumulado en 0.00%, no se cumple la meta anual ya que durante el año el Comité de Planeación Municipal no aprobó proyectos para los centros de salud debido que el ejercicio 2022 se mejoraron los centros de salud más deteriorados por lo que en este 2023 se dio prioridad a los proyectos en escuelas públicas de nivel básico, edificios públicos, parques y jardines”.
- **Componente 08:** Se reporta un avance de **600.06%** con respecto a la meta programada. La entidad explica que: “la meta anual para este indicador es de 6 proyectos en escuelas de nivel básico. Este cuarto trimestre se programaron 2 obras en escuelas, sin embargo, se presenta 4 proyectos en escuelas de nivel básico, el aumento se debió a que el comité de planeación y desarrollo municipal (COPLADEMUN) aprobó obras que considero prioritarias en las cuales se beneficiaron a escuelas públicas, edificios públicos, parques y jardines dejando el avance trimestral en 200.00% y el avance acumulado anual en 116.67% con un total de 7 obras en escuelas”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP29 - Aportaciones Federales FORTAMUN										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F-Contribuir a la infraestructura del municipio que sea moderna, funcional, y ayuda al combate del rezago social, pobreza y el aumento del desarrollo económico mediante suficiente infraestructura de urbanización.	Porcentaje de población de 18 años y más estatal que refirió, en relación con las calles y avenidas de su ciudad, que estas se encuentran en buen estado (libres de baches, coladeras hundidas o abiertas).	Ascendente	Bienal	22.00	Si	0.00	0.00	0.00	21.40	97.27%	97.27%
						0.00	0.00	0.00	22.00		
P- La población que vive en colonias con rezago social y pobreza del Municipio de Solidaridad cuentan con suficiente infraestructura de urbanización.	Porcentaje de obras públicas en el Municipio de Solidaridad con recursos FORTAMUN ejecutados.	Ascendente	Anual	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	60.61	60.61%	60.61%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01-Infraestructura de espacios públicos para esparcimiento y atención de población vulnerable realizado.	Porcentaje de obras públicas para esparcimiento y atención de población vulnerable ejecutada.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	50.00	8.33	16.67	66.68%	75.00%
						0.00	25.00	50.00	25.00		
C02-Infraestructura de urbanización vial realizada	Porcentaje de obras de urbanización vial ejecutada.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	50.00	10.00	10.00	50.00%	70.00%
						0.00	30.00	50.00	20.00		
C03- Infraestructura vial no motorizada realizada.	Porcentaje obras públicas de infraestructura vial no motorizada ejecutada.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	100.00	0.00		
C04-Infraestructura de urbanización peatonal realizada.	Porcentaje de obras públicas de urbanización peatonal ejecutada.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	16.67	100.00%	16.67%
						0.00	33.33	50.00	16.67		
C05- Infraestructura de pozos de absorción para drenaje pluvial realizado.	Porcentaje de obras de drenaje pluvial ejecutado.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00%	100.00%
						0.00	50.00	50.00	0.00		
C06- Obras públicas de Alumbrado público en el Municipio de Solidaridad realizadas.	Porcentaje de obras alumbrado público ejecutada.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00%	100.00%
						0.00	0.00	100.00	0.00		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **PP29 - Aportaciones Federales FORTAMUN**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **97.27%** con respecto a la meta programada anual. La entidad puntualiza que: “la meta anual programada para este indicador equivale a 217,268 habitantes de 18 años y más que refirió en relación a calles y avenidas de su ciudad que se encuentran en buen estado. En este cuarto trimestre se presenta los últimos datos oficiales 2021 publicados debido a que el INEGI aún no ha publica la Encuesta Nacional de Evaluación de Servicios Básicos 2023”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance de **66.68%** con respecto a la meta programada. La entidad explica que: “la meta anual para este indicador es la ejecución de 12 proyectos en parque y edificios públicos. En este cuarto trimestre se presenta 2 proyecto de los 3 programados, teniendo un avance del trimestre del 16.67% y un avance acumulado de 75.00% con un total de 9 obras, no se alcanzan las metas, trimestral y anual, debido a que el Comité de Planeación Municipal (COPLADEMUN) aprobó menos proyectos de esta naturaleza de los programados”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance de **50.00%** con respecto a la meta programada. La entidad explica que: “la meta anual para este indicador es la ejecución de 10 proyectos de pavimentación. En este cuarto trimestre se presenta 1 proyecto de los 2 programados, teniendo un avance al trimestre del 10.00%, y un avance acumulado anual de 70.00%, no se alcanza la meta debido a que el Comité de Planeación Municipal (COPLADEMUN) aprobó menos proyectos de esta naturaleza de los programados”.
- **Componente 03:** No se reportan metas programadas para el trimestre. La entidad indica que: “la meta anual para este indicador es la ejecución de 1 proyecto de ciclovia. En este cuarto trimestre no se programa obra, el trimestre se presenta

en ceros, la disminución es debido a que el Comité de Planeación Municipal (COPLADEMUN) no aprobó obras de esta naturaleza, dejando el avance trimestral y el avance acumulado anual en 0.00%”.

- **Componente 04:** Se reporta un avance de **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que: “la meta anual para este indicador es la ejecución de 6 proyectos de obra pública peatonal, para el cuarto trimestre se programó 1 proyecto, se presenta 1 proyecto de urbanización peatonal, cumpliendo con la meta trimestral, el avance acumulado anual resulta en 16.67% la disminución es debido a que Comité de Planeación Municipal (COPLADEMUN) aprobó menos proyectos de urbanización peatonal de los proyectados”.
- **Componente 05:** No se reportan metas programadas para el trimestre. La entidad explica que: “la meta anual para este indicador es ejecución de 2 proyectos de obra de drenaje pluvial. En este cuarto trimestre no se programa ningún proyecto de drenaje pluvial, por lo que no se presenta avance. Se cumple con el avance acumulado anual en 100.00% con las 2 obras reportadas en trimestres anteriores”.
- **Componente 06:** No se programaron metas para el trimestre, sin embargo, presentan avances en el componente. La entidad aclara que: “la meta anual para este indicador es la ejecución de 2 proyectos de alumbrado público. En este cuarto trimestre no se programa proyectos, sin embargo, se presenta 2 proyectos de alumbrado público el aumento es debido Comité de Planeación Municipal (COPLADEMUN) aprobó 2 obras de alumbrado público por la cantidad de \$17,000,000.00 a solicitud de la ciudadanía, dejando el avance del trimestre y el avance acumulado anual en 100.00% cumpliendo con la meta establecida”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP30 – Incentivos derivados de Colaboración Fiscal									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F-Contribuir con un municipio competitivo y con finanzas públicas equilibradas mediante la administración responsable de sus recursos financieros.	Variación porcentual del índice de gobiernos eficientes y eficaces a nivel estatal.	Ascendente	Anual	20.00	Si	0.00	0.00	0.00	-16.05	-80.25%	-80.25%
						0.00	0.00	0.00	20.00		
P- El Gobierno de Solidaridad presenta un fortalecimiento en sus recursos destinados a la gestión de las finanzas públicas municipales.	Porcentaje de unidades administrativas beneficiadas para la gestión de las finanzas públicas.	Ascendente	Anual	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01- Recursos tecnológicos de las unidades relacionadas a la gestión de las finanzas municipales, actualizados.	Porcentaje de equipos de cómputo actualizados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	50.00	15.00	0.00	0.00%	65.00%
						0.00	50.00	50.00	0.00		
C02- Personal adscrito a la Tesorería Municipal capacitados.	Porcentaje de colaboradores de la Tesorería Municipal capacitados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00%	60.00%
						0.00	0.00	100.00	0.00		

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **PP30 - Incentivos derivados de Colaboración Fiscal**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **-80.25%** con respecto a la meta programada anual. La entidad puntualiza que “la meta anual programada es de 72.24 de calificación, durante el ejercicio fiscal 2023 se obtuvo una calificación de 50.54, no se supera la meta anual ya que no se tuvieron las condiciones favorables de una política hacendaria a nivel estatal”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** no reportan metas programadas para el trimestre. La entidad explica que: “la meta anual programada es de 20 equipos de cómputo durante el

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

ejercicio fiscal 2023 se actualizaron un total de 13 equipos no se cumple con la meta anual ya que por la operatividad de los demás equipos no fue posible enviarlos a una actualización. Este trimestre se reporta sin avances debido a que no se tenían actividades programadas”.

- **Componente 02:** no reportan metas programadas para el trimestre. La entidad señala que: “la meta anual programada es de 15 colaboradores durante el ejercicio fiscal 2023 se capacitaron un total de 9 colaboradores no se cumple con la meta anual ya que no se gestionaron más capacitaciones, este trimestre se reporta sin avances debido a que no se tenían actividades programadas”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP31 – Acciones FORTAMUN									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir a mejorar el contacto directo con la ciudadanía mediante el equipamiento para el cumplimiento de las funciones de las Dependencias de la Administración Pública Municipal.	Tasa de variación sobre la prevalencia de corrupción al realizar un trámite personal por cada cien mil habitantes a nivel estatal.	Descendente	Bienal	8.00	Si	0.00	0.00	0.00	2.34	29.25%	29.25%
						0.00	0.00	0.00	8.00		
P- Las Dependencias de la Administración Pública Municipal mejoran el cumplimiento de sus funciones en beneficio de la población.	Porcentaje de acciones de acciones sociales en el Municipio de Solidaridad ejecutados.	Ascendente	Anual	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	180.00	180.00%	180.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01-Dependencias y entidades municipales equipadas.	Porcentaje dependencias y entidades municipales equipadas con recursos del FORTAMUN.	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	0.00	0.00	0.00	80.00	0.00%	100.00%
						0.00	40.00	40.00	0.00		

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **PP31 - Acciones FORTAMUN**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **29.25%** con respecto a la meta programada anual. La entidad informa que: “la meta anual programada para este indicador equivale a 22,046 víctimas de corrupción por cada 100,000 habitantes. En este cuarto trimestre se presenta

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

los últimos datos oficiales publicados debido a que el INEGI aun no publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental 2023”.

Durante este período, se reporta el siguiente avance en el componente que integra este programa presupuestario:

- **Componente 01:** No se programaron metas para el trimestre, sin embargo, presentan avances en el componente. La entidad comenta que: “la meta anual para este indicador es de 4 dependencias equipadas. Este cuarto trimestre no se programó equipar ninguna dependencia, no obstante, se reporta el equipamiento de 4 entidades debido a que el Comité de Planeación Municipal (COPLADEMUN) aprobó el equipamiento en el último trimestre para las áreas de seguridad pública, protección civil, bomberos y justicia cívica superando la meta trimestral. La meta anual se cumple satisfactoriamente”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP32 – Acciones FAISMUN									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANACE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F-Contribuir a mejorar el contacto directo con la ciudadanía mediante el eficiente equipamiento de las Dependencias de la Administración Pública Municipal.	Tasa de variación sobre la prevalencia de corrupción al realizar un trámite personal por cada cien mil habitantes a nivel estatal.	Descendente	Bienal	8.00	Si	0.00	0.00	0.00	2.34	29.25%	29.25%
						0.00	0.00	0.00	8.00		
P- Las Dependencias de la Administración Pública Municipal de Solidaridad presentan un eficiente equipamiento para dar seguimiento a los trámites administrativos y proyectos de inversión en atención de la ciudadanía.	Porcentaje de dependencias de la Administración Pública Municipal beneficiadas con las acciones del recurso FISM.	Ascendente	Anual	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	266.67	266.67%	266.67%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01- Equipamiento a las dependencias de la administración pública municipal entregadas.	Porcentaje de equipos de cómputo y mobiliario oficina ejecutados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	126.67	3803.90%	126.67%
						0.00	50.00	46.67	3.33		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP32 – Acciones FAISMUN										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C02- Obras y acciones provenientes de recurso FISM supervisadas.	Porcentaje de obras y acciones supervisadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	35.00	90.00	600.00%	125.00%
						0.00	40.00	45.00	15.00		

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

En el Programa **PP32 - Acciones FAISMUN**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **29.25%** con respecto a la meta programada anual. La entidad informa que: “la meta anual programada para este indicador equivale a 22,046 víctimas de corrupción por cada 100,000 habitantes. En este cuarto trimestre se presenta los últimos datos oficiales publicados debido a que el INEGI aun no publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental 2023, por lo que no se alcanza la meta anual”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** No se reporta un avance de **3,803.90%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que: “la meta anual para este indicador es de 30 equipos de cómputo y mobiliario de oficina. En este cuarto trimestre se programa 1 equipo de cómputo y mobiliario de oficina, sin embargo, se reporta 38 equipos de cómputo entregados, el aumento es debido a que el proyecto se autorizó como validado el trimestre pasado y en este cuarto trimestre se entregaron los equipos a las entidades beneficiadas, dejando el avance trimestral y anual en 126.67%”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance de **600.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que: “la meta anual para este indicador es de 20 obras y acciones supervisadas, la meta trimestral corresponde a 3 obras y

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

acciones. En este cuarto trimestre se presentan 17 obras y 1 acción dando un total de 18 proyectos supervisados, este aumento es debido a que el Comité de Planeación para el Desarrollo (COPLADEMUN) para este trimestre aprobó más proyectos de los programados, resultando en un 90.00% de avance en el trimestre y dejando el avance acumulado anual en 125.00% superando la meta anual”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP33 – Obra Pública RF										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F-Contribuir a que la infraestructura del municipio sea moderna, funcional y ayude al combate del rezago social, pobreza y aumenta el desarrollo económico mediante suficiente infraestructura de urbanización incluyente y accesible.	Porcentaje de población de 18 años y más estatal que refirió, en relación con las calles y avenidas de su ciudad, que estas se encuentran en buen estado (libres de baches, coladeras hundidas o abiertas).	Ascendente	Bienal	22.00	Si	0.00	0.00	0.00	21.40	97.27%	97.27%
						0.00	0.00	0.00	22.00		
P- La población que vive en las diferentes colonias de las localidades del Municipio de Solidaridad presentan suficiente infraestructura de urbanización incluyente y accesible.	Porcentaje de obras públicas ejecutadas con recursos propios.	Ascendente	Anual	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	70.00	70.00%	70.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01-Obra para espacios públicos en el Municipio de Solidaridad ejecutadas.	Porcentaje de obras en espacios públicos ejecutadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	150.00	0.00	0.00%	150.00%
						0.00	0.00	100.00	0.00		
C02-Infraestructura de urbanización vial validada.	Porcentaje de obras de urbanización vial ejecutadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00%	50.00%
						0.00	50.00	50.00	0.00		
C03- Infraestructura vial no motorizada ejecutadas.	Porcentaje obras públicas de infraestructura vial no motorizada ejecutada.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	100.00	0.00		
C04- Infraestructura de urbanización peatonal ejecutadas.	Porcentaje obras públicas de urbanización Peatonal ejecutada.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	150.00	0.00	0.00	0.00%	150.00%
						0.00	0.00	100.00	0.00		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP33 – Obra Pública RF									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C05- Infraestructura de pozos de absorción para drenaje pluvial ejecutadas.	Porcentaje de obras públicas para drenaje pluvial ejecutado.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	100.00	0.00	0.00		
C06- Obras públicas de alumbrado público en el Municipio de Solidaridad ejecutadas.	Porcentaje de obras públicas de alumbrado público ejecutada.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	100.00	0.00		

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

En el Programa **PP33 - Obra Pública RF**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **97.27%** con respecto a la meta programada anual. La entidad informa que: “la meta anual programada para este indicador equivale a 217,268 habitantes de 18 años y más que refirió en relación a calles y avenidas de su ciudad que se encuentran en buen estado. En este cuarto trimestre se presenta los últimos datos oficiales 2021 publicados, siendo 211,344 habitantes debido a que el INEGI aún no ha publica la encuesta nacional de evaluación de servicios básicos 2023”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** No se reportan metas programadas para el trimestre. La entidad informa que: “la meta anual para este indicador es la ejecución de 2 proyectos en espacios públicos. En este cuarto trimestre no se programan proyectos y se reporta en ceros, dejando el avance trimestral en 0.00%, se supera la meta anual debido a que el Comité de Planeación Municipal (COPLADEMUN) aprobó proyectos que considero prioritarios a solicitud de la ciudadanía, dejando el avance acumulado en 150.00%”.

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 02:** No se reportan metas programadas para el trimestre. La entidad indica que: “la meta anual para este indicador es la ejecución de 2 proyectos de pavimentación. En este cuarto trimestre no se programó obra y se presenta en ceros, dejando el avance acumulado anual en 50.00%, la disminución es debido a que el Comité de Planeación Municipal (COPLADEMUN) aprobó menos proyectos de esta naturaleza de los proyectados”.
- **Componente 03:** No se reportan metas programadas para el trimestre. La entidad señala que: “la meta anual para este indicador es la ejecución de 1 proyecto de obra de infraestructura. En este cuarto trimestre no se programó la ejecución de dicho proyecto, se reporta en ceros debido a que el Comité de Planeación Municipal (COPLADEMUN) no aprobó obras de esta naturaleza, dejando el avance trimestral y el avance acumulado anual en 0.00%”.
- **Componente 04:** No se reportan metas programadas para el trimestre. La entidad explica que: “la meta anual para este indicador es la ejecución de 2 proyectos de obra pública peatonal. En este cuarto trimestre no se programan obras peatonales y el trimestre se presenta en ceros, dejando el avance trimestral en 0.00%, y el avance acumulado anual en 150.00%, el aumento es debido a que el Comité de Planeación Municipal (COPLADEMUN) aprobó más proyectos de esta naturaleza de los proyectados”.
- **Componente 05:** No se reportan metas programadas para el trimestre. La entidad aclara que: “la meta anual para este indicador es ejecución de 1 proyecto de pozos de absorción. En este cuarto trimestre no se programó ninguna meta, y se presenta en ceros, esto es debido a que el Comité de Planeación Municipal (COPLADEMUN) no aprobó obras de esta naturaleza, dejando el avance trimestral y el avance acumulado anual en 0.00%”.
- **Componente 06:** No se reportan metas programadas para el trimestre. La entidad comenta que: “la meta anual para este indicador es la ejecución de 1 proyecto de alumbrado público. En este cuarto trimestre no se programó ningún proyecto de alumbrado público, y el trimestre se presenta en ceros dejando el avance

trimestral y el avance acumulado anual en 0.00% debido a que el Comité de Planeación Municipal (COPLADEMUN) no aprobó obras de esta naturaleza”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP34 – Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir a preservar el patrimonio ambiental del municipio, para que continúe contando con un entorno natural privilegiado y sustentable, mediante una eficiente aplicación de políticas públicas ambientales	Manejo sustentable del medio ambiente.	Descendente	Anual	25.00	No	0.00	0.00	0.00	31.00	14.28%	14.28%
						0.00	0.00	0.00	25.00		
P- El municipio de solidaridad presentan una eficiente aplicación de políticas públicas ambientales para sus ecosistemas y habitantes.	Porcentaje de cumplimiento de proyectos aplicados en el cuidado del medio ambiente y ecosistemas del municipio de solidaridad.	Ascendente	Anual	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	100.00	1000.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01- Mecanismos del despacho de la secretaría de medio ambiente sustentable y cambio climático supervisadas.	Porcentaje de mecanismos del despacho de la secretaría de medio ambiente sustentable y cambio climático supervisados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	33.33	33.33	33.33	100.00%	100.00%
						0.00	33.33	33.33	33.33		
C02- Gestiones ambientales y de cambio climático realizadas.	Porcentaje de cumplimiento de gestiones ambientales y de cambio climático realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	37.50	47.22	47.22	141.67%	131.94%
						0.00	33.33	33.33	33.33		
C03-Acciones de normatividad y evaluación de impacto ambiental atendidas.	Porcentaje de acciones de normatividad y evaluación de impacto ambiental atendidas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	33.33	33.33	33.33	100.00%	100.00%
						0.00	33.33	33.33	33.33		
C04- Actividades de la Zona Federal Marítimo Terrestre supervisadas.	Porcentaje de actividades de la ZOFEMAT supervisadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	33.33	33.33	33.33	100.00%	100.00%
						0.00	33.33	33.33	33.33		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

En el Programa **PP34 - Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **14.28%** con respecto a la meta programada anual. La entidad informa que “la meta anual programada es llegar a la posición número 25 en la medición realizada por el instituto mexicano para competitividad A.C. no se cumple con la meta anual programada, ya que se logró llegar a la posición número 31, pero se logró disminuir un punto a través de las diversas acciones que la secretaría de medio ambiente sustentable y cambio climático ha implementado”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance de **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad explica que “este indicador tiene una meta anual de 9 mecanismos lo que equivale al 100.00%. en este trimestre se programaron 3 mecanismos de los cuales se realizaron los 3 obteniendo 33.33 % de avance. para este ejercicio fiscal 2023, se realizaron los 9 mecanismos del despacho, por lo que se logra cumplir con la meta anual del 100.00%, debido al desempeño y buen trabajo entre direcciones”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance de **141.67%** con respecto a la meta programada. La entidad manifiesta que “la meta anual del 100.00% equivale a 72 gestiones ambientales y de cambio climático. este trimestre se programaron 24 acciones de gestión y se realizaron 34 gestiones. para este ejercicio fiscal 2023, se realizaron 95 gestiones, lo anterior debido a la conmemoración de fechas y a la solicitud de realización de actividades adicionales. por lo que se superó la meta anual con un 131.94%”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance de **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “la meta anual son 9 acciones programadas

que equivalen al 100.00%, este trimestre se programaron 3 acciones y se realizaron 3 acciones de normatividad ambiental, obteniendo un avance acumulado de 33.33%. se logra cumplir con la meta anual para este ejercicio fiscal 2023, se realizaron las 9 acciones de normatividad y evaluación de impacto ambiental”.

- **Componente 04:** Se reporta un avance de **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad reporta que “la meta anual programada corresponde a 6 actividades supervisadas que equivalen al 100.00%. este trimestre se programaron 2 actividades de supervisión, el cual se cumple. para este ejercicio fiscal 2023, se logra cumplir con la meta anual, ya que se llevaron a cabo las 6 actividades de supervisión, logrando obtener un avance del 100.00% anual”.

Cabe mencionar, que la información analizada, presenta inconsistencias relacionadas con los porcentajes reflejados, en las fichas técnicas y falta de documentación firmada por los responsables de la emisión de los documentos. De igual manera no se cuenta con la distribución del presupuesto modificado por cada programa presupuestario

Cabe señalar, que el análisis realizado a la información programática que presentó el **Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad**, se efectuó a los indicadores del nivel Fin, Propósito y Componente.

CONCLUSIONES:

La información presentada por el **Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 31 de diciembre de 2023. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que los análisis realizados no constituyen una auditoría basada en los procesos sistemáticos que la caracterizan en cuanto a la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la LFRCQROO; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

M. EN AUD. MANUEL PALACIOS HERRERA
Auditor Superior del Estado de Quintana Roo